

PROGRAMME DE FORMATION GExxx - VirtuoSIS

Niveau 1		
	S'adresse à	Mainteneur / Installateur / Intégrateur
	Durée	2 Jours / 14 heures
	Prérequis	Connaissance informatique et réseau de base (adresse IP / Masque / Passerelle),
	Objectif	Savoir configurer un serveur Commend
	Matériel Nécessaire	Aucun
	Méthode et moyens	Présentation Powerpoint / Travaux pratique sur équipements interphonie
	Evaluation	Test d'évaluation en fin de formation

Jour 1

09h00 – 09h30 : Présentation de Commend

- Commend International
- Les différentes gammes de produit (Interphones, HP, Ampli, serveurs)

09h30 – 10h30 : Bases de l'interphonie Commend

- Généralité sur l'audio
- Simplex/Duplex/Open duplex®
- Les différentes technologies (Numérique/IP)
- Les Licences et fonctionnalités

10h30– 10h45 : Pause

10h45– 12h00 : Présentation des produits

- Serveurs d'interphonie : serveurs physiques (GEXX), serveurs virtuels (VirtuoSIS)
- Les différentes cartes d'acquisition
- Les différents types d'interphone : (Numérique/IP)
- Les boîtiers et les supports d'installation

12h00 – 13h00 : Repas

13h – 13h15 Inscription et présentation de Clibrary

13h15 – 14h00 : Présentation des caractéristiques des serveurs physiques (GE300/GE800)

- Présentation des coffrets GE300 et GE800
- Principes d'installation et de câblage
- Installation des cartes

14h00 – 15h00 : Paramétrage d'un serveur virtuel (S3/S6, VirtuoSIS)

- Utilisation de VirtuoBRO
- Configuration de la console

- Activation des licences sur un VirtuoSIS
- Principe des dongles

15h00 – 15h15 : Pause

15h15 – 17h00 : Configuration du CCT800

- Configurer un poste numérique
- Configurer et connecter un poste IoT
- Configurer et connecter un poste SIP Gamme BF
- Configurer et connecter un poste SIP Gamme MX

Jour 2

09h00 – 09h15 : Rappel des points importants vus en Jour 1

09h15 – 10h30 : Configuration du CCT800

- Demande d'appel/Pupitre de contrôle
- Demande d'appel normal/urgent
- Appel en parallèle
- Appel à la chaîne
- Configurer un temps de fin d'appel

10h30 – 10h45 : Pause

10h45 – 12h00 : Configuration du CCT800

- Configuration des autorisations nécessaire (mode privée, tonalité minute, etc...)
- Configurer une platine IP avec caméra
- Configurer un appel Vidéo

12h00 – 13h00 : Repas

13h00 – 15h00 : Configuration du CCT800 (...suite)

- Code de Transfert d'appel / mode jour/Nuit
- Modification des sonneries
- Appel de groupe / Appel Général
- Fonction rappel
- Surveillance de ligne
- Réglages Audio (HP/Micro)
- Réglage audio SIP
- Message préenregistré
- Configurer une ouverture de porte

15h00 – 15h15 : Pause

15h15 – 15h45 : Mise à jour

- MAJ des serveurs
- Initialisation des serveurs
- MAJ des interphones

15h15 – 16h30 : Exercice de mise en pratique

16h30 – 17h00 : Test évaluation