






PROGRAMME DE FORMATION MAINTENANCE DES SYSTEMES D'INTERPHONIE COMMEND

Maintenance des systèmes d'interphonie COMMEND	
 S'adresse à	Mainteneur / Installateur / Intégrateur
 Durée	2 Jours / 14 heures
 Prérequis	Langue française - Connaissance informatique et réseau de base (adresse IP / Masque / Passerelle)
 Objectif	Savoir récupérer et analyser une configuration pour un dépannage
 Matériel Nécessaire	Aucun
 Méthode et moyens	Présentation Powerpoint / Travaux pratique sur équipements interphonie Déjeuner pris en charge par Commend
 Modalité d'évaluation	Test d'évaluation en fin de formation

JOUR 1

09h00 – 10h30 : Les matériels

- GE100 – GE150
- GE200 – GE300
- GE700 - GE800
- GE800 - VirtuoSIS

10h30– 10h45 : Pause

10h45– 12h00 : Les fondamentaux

- Simplex/Duplex/OpenDuplex
- Type de micro : Omni/Cardio/Proximité
- Propagation du son
- Fréquence/Pression acoustique
- Limite Oreille humaine

12h00 – 13h30 : Repas

13h30 – 14h00 : Les technologies

- Analogique (audio only)
- Digital (audio + IN + OUT)
- VoIP (audio + IN + OUT + Vidéo)
- SIP (mention)

14h00 – 14h15 : Présentation des possibilités de paramétrage

- Appel général 00
- Appel de groupe 01
- Mode privé 03

14h15 – 15h00 : Outils de paramétrage

- CCT
- IP station config
- Comlog
- Appel en numérotation abrégée
- Renvoi d'appel mode privé 02
- Renvoi secrétaire
- Demande d'appel
- Renvoi de demande d'appel 94/95

15h00 – 15h10 : Pause

15h15 – 15h45 : Inscription cLibrary

- Quelques exemples de documentations utiles

15h45 – 17h00 : Analyse des configurations existantes

- Qui appelle qui ?
- Numérotation abrégée
- Pupitre de contrôle / Demande d'appel

JOUR 2

09h00 – 09h15 : Rappel des points importants vus en jour 1

09h15 – 10h30 : Mise à jour système

- Mise à jour interphones lolP
- Mise à jour interphones SIP
- Mise à jour serveur GE800-GE300
- Mise à jour Virtuosis

10h30 – 10h45 : Pause

10h45 – 12h00 : Mise en pratique

- Mise à jour interphones et serveurs

12h00 – 13h30 : Repas

13h30 – 15h00 : Dépannage

- Identification des serveurs
- Identification des technologies existantes
- Compréhension de l'architecture
- Analyse de la configuration

15h00 – 15h15 : Pause

15h15 – 16h30 : Dépannage (...suite)

- Identification des défauts
- Remplacement équipement filaire et IP

16h30 – 17h00 : Test d'évaluation