



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento hace referencia a la Política de Privacidad de Commend Ibérica, la cual proponemos la siguiente:

“De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, y con el resto de la legislación aplicable en España en materia de protección de datos personales, ponemos en su conocimiento la Política de Privacidad de Commend Ibérica S.L.

1. Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es Commend Ibérica S.L. (en adelante, Commend Ibérica), con NIF B85510360 y domicilio social en Calle del Haya, nº 4, Ptl. 4º, 2ºE, 28044 Madrid.

2. Datos tratados, fines del tratamiento de datos y normativa legal subyacente

Sus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

Videovigilancia: la finalidad del tratamiento es preservar la seguridad de bienes, instalaciones y personas. Dicho tratamiento está legitimado por el interés público (art. 6.1. e) RGPD).

Boletín / Newsletter: la finalidad del tratamiento es informar al interesado sobre las últimas noticias del mundo de la seguridad y las soluciones de comunicación. Dicho tratamiento está legitimado por el consentimiento que presta al suscribirse a nuestra Newsletter (art. 6. 1. a) RGPD).

Potenciales clientes: Commend Ibérica podrá tratar los datos de las personas físicas que actúen en representación de los potenciales clientes personas jurídicas con la finalidad de captar, registrar y tratar a potenciales clientes. Este tratamiento se encuentra legitimado por el interés legítimo (art. 6. 1. f) RGPD), en relación con el art. 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Clientes: Commend Ibérica trata los datos personales de los contactos profesionales pertenecientes a clientes personas jurídicas con la finalidad de gestionar la relación contractual que vincula a las partes. Dicho tratamiento se encuentra legitimado por el interés legítimo (art. 6. 1. f) RGPD), en relación con el art. 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Proveedores: Commend Ibérica tratará los datos de las personas físicas que actúen en representación de los proveedores personas jurídicas con la finalidad de gestionar la relación contractual que vincula a las partes. Dicho tratamiento se encuentra legitimado por el interés legítimo (art. 6. 1. f) RGPD), en relación con el art. 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En el caso, de proveedores que tengan la consideración de autónomos o profesionales liberales, la base de legitimación aplicable es la ejecución de un contrato (art. 6.1. b) RGPD).

Privacidad: Commend Ibérica tratará los datos recogidos para el ejercicio de derechos y gestión de violaciones de seguridad con la finalidad de gestionar sus peticiones o cualquier otra finalidad necesaria para dar cumplimiento a la normativa de protección de datos personales. La base de legitimación de dicho tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1. c) RGPD)

Formularios de contacto: este tratamiento tiene como finalidad la gestión y respuesta de las peticiones efectuadas a través del formulario de contacto del sitio web. Dicho tratamiento está legitimado por el consentimiento expreso que presta al marcar el checkbox de aceptación (art. 6.1. a) RGPD).

Gestión de candidatos de empleo: este tratamiento tiene como finalidad gestionar nuestros procesos de selección de personal. Dicho tratamiento se encuentra legitimado en base a ejecución de medidas precontractuales (art. 6.1. b) RGPD) e interés legítimo (art. 6. 1. f) RGPD).

Formación: Commend Ibérica tratará datos de personas físicas con la finalidad de impartir formaciones sobre sus productos y servicios en base al interés legítimo (art. 6. 1. f) RGPD).

3. Quién puede acceder a sus datos personales y a quién se podrán comunicar

Sus datos podrán ser accedidos por proveedores de servicios externos, los cuales tendrán la consideración de encargados del tratamiento, tales como proveedores de servicios informáticos, proveedores de alojamiento de datos, asesorías y consultorías.

Todos nuestros encargados del Tratamiento tratarán sus datos únicamente a petición nuestra y siguiendo nuestras instrucciones, habiendo suscrito Commend Ibérica los pertinentes contratos de encargo del tratamiento conforme al art. 28 RGPD.

Además, sus datos personales podrán ser cedidos, según sea necesario a los siguientes destinatarios:

- Organismos e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas o Locales a los cuales tengamos la obligación legal de comunicarlos;
- Entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos
- Entidades del Grupo Commend para fines administrativos internos.

4. Transferencias Internacionales de datos personales

El sitio web sí realiza transferencias internacionales de datos personales.

A través de la herramienta de Salesforce algunos datos pueden transferirse a la empresa matriz con sede en 415 Mission Street, San Francisco, California CA 94105, EE.UU. Salesforce Inc es miembro de la Data Privacy Framework ("DPF") entre los EE.UU. y la UE. Por lo tanto, la transferencia de sus datos a los EE.UU. es legítima, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión de conformidad con el artículo 45 del RGPD.

5. Medidas de seguridad aplicables

Commend Ibérica ha implantado las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines de tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, en cumplimiento del art. 32 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos.

6. Conservación de sus datos personales

Commend Ibérica tratará sus datos personales durante el tiempo establecido a continuación, cuando sea necesario para el fin para el que se han recopilado sus datos o durante el tiempo que estemos legalmente obligados a almacenar sus datos.

Videovigilancia: los datos recopilados por las videocámaras de las instalaciones se conservarán por el plazo máximo de 1 mes.

Boletín / Newsletter: en el caso de que usted se haya suscrito a nuestra Newsletter, y no sea cliente, sus datos serán conservados hasta que retire su consentimiento. En el caso de ser cliente, sus datos se conservarán con la finalidad de gestionar la relación contractual pero no se emitirán comunicaciones comerciales. Igualmente, al ser cliente y no oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales, una vez finalizada la relación contractual seguiremos remitiéndole las mismas en base a un interés legítimo, y hasta que se oponga a dicho tratamiento.

Clientes y proveedores: los datos personales de los representantes personas físicas de clientes y proveedores personas jurídicas se conservarán durante el tiempo en que se mantenga vigente la relación contractual. Posteriormente, los datos personales serán conservados hasta la prescripción de posibles responsabilidades legales.

Formularios de contacto y potenciales clientes: los datos obtenidos de formularios de contacto para solicitar información sobre nuestros productos y servicios serán conservados durante un periodo de dos años a partir de la última comunicación realizada por el interesado. Este plazo se renovará con cada nueva toma de contacto o relación efectuada por parte del interesado.

Privacidad: en el caso en que haya ejercitado sus derechos en materia de protección de datos, o sea necesario tratar sus datos en cumplimiento de obligaciones legales establecidas por la normativa de protección de datos, sus datos personales serán conservados para dar cumplimiento a estas obligaciones y, posteriormente, hasta el momento de prescripción de posibles acciones legales debidamente bloqueados.

Gestión de candidatos de empleo: los datos personales obtenidos con la finalidad de gestionar nuestros procesos de selección serán eliminados una vez finalizado el proceso de selección.

Formación: los datos de personas físicas recabados para impartir formación serán conservados hasta el fin de la relación contractual de los trabajadores o al finalizar el plazo de la formación.

7. Ejercitar sus derechos en relación a sus datos personales

En caso de que quiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad y su derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, podrá dirigirse mediante petición escrita al siguiente correo electrónico info@commend.es

Además, tiene derecho a retirar cualquier consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales. La legitimidad del tratamiento de los datos personales hasta el momento de su retirada no se verá afectada por ésta.

Igualmente, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de considerarlo oportuno.

8. Compromisos del usuario

El usuario se compromete a informar a Commend Ibérica de cualquier modificación que sufra la información facilitada. Para poder realizar dicha comunicación, podrá dirigirse a la cuenta de correo electrónico info@commend.es