commend



COMMEND ACADEMIE SUISSE 2027

Pour nos partenaires et clients

Afin de répondre à nos nouveaux produits et technologies, nous avons entièrement réorganisé la Commend Académie. Nous proposons désormais différents niveaux de formation basés sur des modules individuels. Les modules peuvent être combinés différemment pour obtenir le statut de „partenaire Commend certifié“.
Si vous n'êtes pas certain des modules qui vous conviennent ou si vous avez besoin d'informations plus détaillées, n'hésitez pas à vous adresser à romandie@commend.ch ou à nos commerciaux.

NIVEAUX DE FORMATION

NIVEAU EXPERT

- Module - VirtuoSIS On-Prem

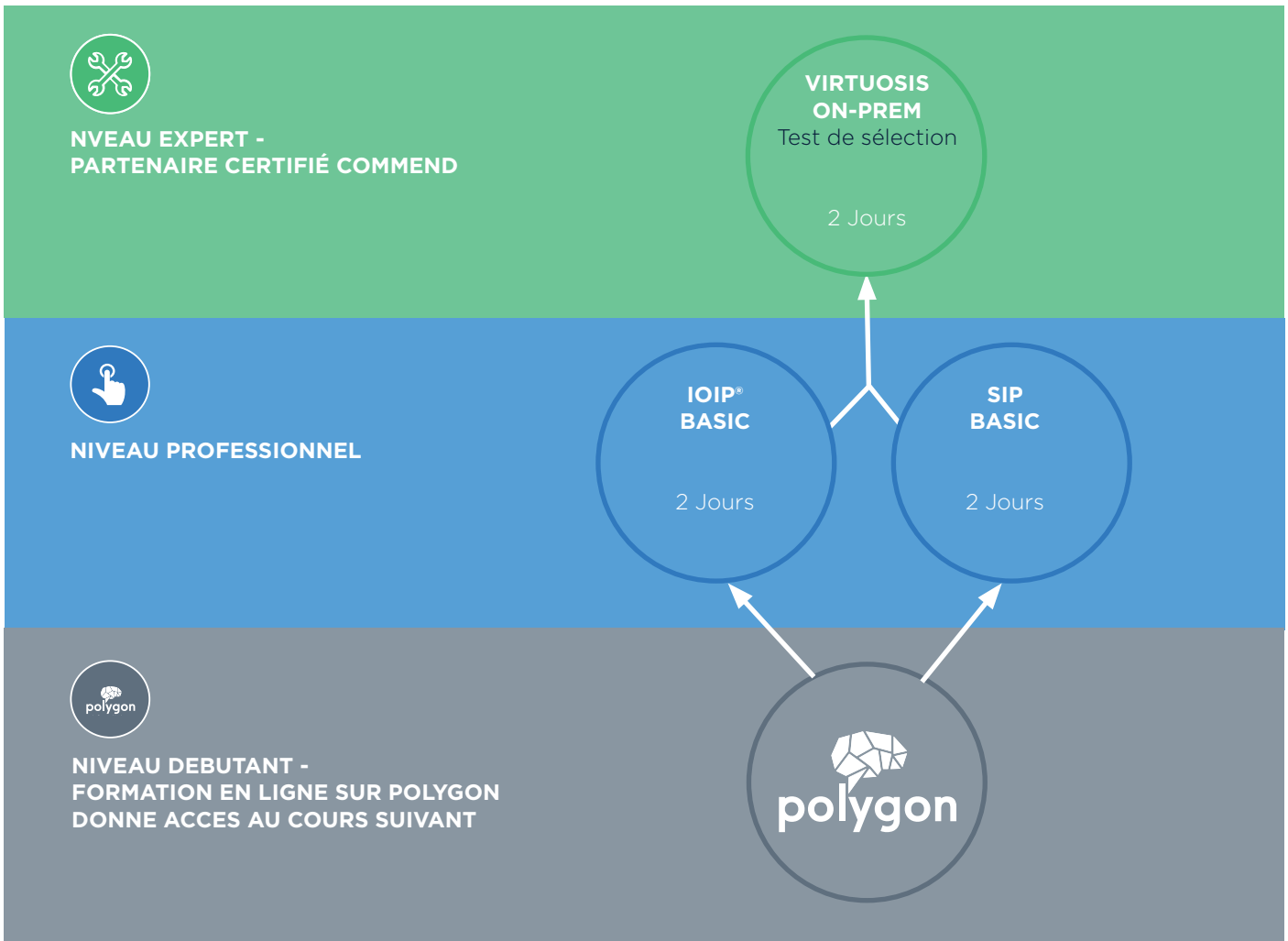
NIVEAU PROFESSIONNEL

- Module - IoIP® (Intercom over IP)
- Module - SIP (Session Initiation Protocol)

NIVEAU DEBUTANT - FORMATION EN LIGNE SUR POLYGON

- Bienvenue chez Commend
- Détails et caractéristiques des produits
- Connaissances de base du réseau

PRESENTATION DES MODULES



Programme de la Commend Academie 2027

Mois	Date	Module de formation	Niveau	Public ciblé	Lieu
A tout moment		01 | E-Learning	DEBUTANT	Technicien	en ligne
Avril	19/20	02 | IoIP® Basic	PROFESIONNEL	Technicien	Le Lignon
	21/22	03 | SIP Basic	PROFESIONNEL	Technicien	Le Lignon
	Sur demande	05 | VirtuoSIS	EXPERT	Technicien	Le Lignon
Automne	**Nouvelle formule, date à venir**				
Sur demande		06 | Formation sur Site	PERSONNALISE	Technicien	Selon demande

La session de formation d'automne n'est pas encore publiée. Nouvelle formule, date à venir.

Les modules doivent être renouvelés toutes les deux années civiles pour que le statut de partenaire certifié Commend puisse être maintenu. Veuillez discuter individuellement avec votre interlocuteur des différents modules qui peuvent faire l'objet d'une re-certification pour votre entreprise.

Toutes les formations marquées d'un * peuvent être suivies au plus tôt un an après avoir terminé le niveau professionnel (IoIP®- et SIP-Basic). Ces formations présupposent au moins une année d'expérience dans la réalisation de projets avec les produits Commend.

Sur demande, des modules de formation peuvent être organisés dans votre entreprise et être personnalisés. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations.

Inscription et informations complémentaires : **romandie@commend.ch**

02 NIVEAU PROFESSIONNEL : MODULE - IOIP® BASIC

Dans le module - IoIP® (Intercom over IP) les techniciens sont formés pendant deux jours sur les systèmes de serveur Commend.

Conditions requises :	Chaque participant doit au préalable avoir réussi le niveau DEBUTANT.
Thématiques :	Modèles de centrales GE300 / GE800 / S3 (la formation a lieu sur un serveur S3) Licences Modèles de cartes (cartes d'abonnés, cartes IO, cartes TEL, etc.) Modes de transmission (Analogique, digital, IP) Modes de communication (simplex, duplex, open-duplex) Modes d'appel (à haute voix, appel discret, demande d'appel, appel de groupe) Sorties (ouverture de porte, contact de position, commande de sortie) Entrées (transfert d'appel, message d'entrée, modification de touche) cLibrary en ligne
Equipement ordinateur portable :	Droits réservés aux administrateurs pour l'installation des logiciels de programmation et de paramétrage Commend. Système d'exploitation : au moins Windows 10 (x64) version PRO RAM: mind. 8GB Espace disque dur : min. 2GB d'espace libre Processeur : (x86-64 comp.) min. 2GHz .NET Framework : min. 4.7.2 En option : souris, adaptateur réseau USB
Certification :	Vous recevrez le certificat de formation via la plateforme de formation Polygon.
Coût de la formation :	835 CHF par personne (repas, documentation de formation et certificat inclus)
Date / Horaires :	**Les 19 et 20 avril 2027 / De 08h30 à 16h30** **Automne 2027 / Nouvelle formule, date à venir**

03 NIVEAU PROFESSIONNEL : MODULE - SIP BASIC

Dans le module - SIP (Session Initiation Protocol), les techniciens sont formés pendant deux jours sur les bases de l'interphone SIP et Symphony Mesh.

Conditions requises :	Chaque participant doit au préalable avoir suivi avec succès le niveau DEBUTANT.
Thématique :	Les fondamentaux du SIP SIP by Commend Commend Set-Up Onvif et vidéo Mode d'affichage
Équipement ordinateur portable :	Droits réservés aux administrateurs pour l'installation du logiciel de programmation et de gestion Commend. Logiciel de paramétrage Système d'exploitation : au moins Windows 10 (x64) version PRO Mémoire vive : min. 8GB Espace disque dur : min. 2GB d'espace libre Processeur : (x86-64 comp.) min. 2GHz .NET Framework : min. 4.7.2 En option : souris, adaptateur réseau USB
Certification :	Vous recevrez le certificat de formation via la plateforme de formation Polygon.
Coût de la formation :	835 CHF par personne (repas, documentation de formation et certificat inclus)
Date / Horaires :	**Les 21 et 22 avril 2027 / De 08h30 à 16h30** **Automne 2027 / Nouvelle formule, date à venir**

05 NIVEAU EXPERT: MODULE - VIRTUOSIS

Dans le module - VirtuoSIS On-Prem, les techniciens sont formés pendant deux jours sur les fonctionnalités du système basé sur le serveur Virtuosis.

Conditions requises :	Les techniciens qui ont validé les modules PROFESIONNEL IoIP® et SIP. Pour être admis, il faut réussir un test d'entrée, VirtuoSIS EXPERT LEVEL, au moins 2 semaines avant le début du cours.
Thématiques :	Conception du système VirtuoSIS VirtuoBRO Licence Outil de configuration de la station IP Fonctions du poste de contrôle Connexion des stations SIP Appels SIP Trunking SIP
Equipement ordinateur portable :	Droits réservés aux administrateurs pour l'installation du logiciel de programmation et de gestion Commend. Logiciel de paramétrage Système d'exploitation : au moins Windows 10 (x64) version PRO Mémoire vive : min. 8GB Espace disque dur : min. 2GB d'espace libre Processeur : (x86-64 comp.) min. 2GHz .NET Framework : min. 4.7.2 En option : souris, adaptateur réseau USB
Certification :	Vous obtenez le certificat de formation via la plateforme de formation Polygon
Coût de la formation :	835 CHF par personne (repas, documentation de formation et certificat inclus)
Dates / Horaires :	**Sur demande**

06 FORMATION SUR SITE

Les formations sur site permettent d'élaborer des contenus personnalisés basés sur l'activité de votre entreprise.

Conditions requises :	En fonction du contenu de la formation
Thématiques :	Le contenu est établi en fonction des besoins
Équipement ordinateur portable :	Droits d'administrateur pour l'installation du logiciel de programmation et de gestion Commend Logiciel de paramétrage Système d'exploitation : au moins Windows 10 (x64) version PRO Mémoire vive : min. 8GB Espace disque dur : min. 2GB d'espace libre Processeur : (x86-64 comp.) min. 2GHz .NET Framework : min. 4.7.2 En option : souris, adaptateur réseau USB
Certification :	Vous recevrez le certificat de formation via la plateforme de formation Polygon
Coût de la formation :	CHF 1'950,- par jour / jusqu'à 8 participants (y compris documents de formation, certificat et exclu repas)
Date / Horaires :	**selon demande**

Informations générales concernant l‘inscription et le déroulement :

Après l‘inscription, vous recevrez une confirmation de commande définitive. Le nombre de participants est fixé à 8 personnes au maximum pour participer à tous les modules de formation. Si un module est complet, une nouvelle date nouvelle date sera définie avec les participants concernés.

Si le participant n‘a pas suivi la formation niveau débutant sur Polygon dans les délais impartis et n‘a pas passé le test d‘entrée, il ne sera pas admis à la formation en présentiel. Les frais de formation seront néanmoins facturés à 100%.

Les annulations qui nous parviendront après la date limite d‘inscription, des frais de dossier seront facturés à hauteur de CHF 140.00. En cas d‘annulation à moins de trois jours avant le début du cours ou en cas de non-présentation, la formation sera facturée dans son intégralité.

Notre recommandation d‘hôtel :
sur demande

Commend Academie Suisse
Pour nos partenaires et clients

Commend AG
Chemin du Château Bloch 10
CH-1219 Le Lignon

Tel.: +41 22 782 03 08
E-Mail: romandie@commend.ch