



COMMEND

LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMENSGEBÄUDE

Advanced Security Building Communication

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

SICHER UND SMART: ZUVERLÄSSIGKEIT FÜR
**FIRMENGEBÄUDE, BÜROKOMPLEXE
UND CAMPUSGELÄNDE**



EFFIZIENT
DURCH DEN ALLTAG



SICHER
IN JEDEM BEREICH



SCHUTZ
IM NOTFALL



WILLKOMMEN IN DER WELT SMARTER GEBÄUDESICHERHEIT

In modernen Bürogebäuden ist der Bedarf an zuverlässiger Sicherheitstechnik so hoch wie nie zuvor. Neben dem **Schutz** von Sachwerten müssen sie auch für die **Effizienz** des Betriebes und vor allem für ein Gefühl der **Sicherheit** aller Personen sorgen, in Alltagssituationen genauso wie in Notfällen.

Das zentrale Element jeder Lösung, das all das ermöglicht, ist die multifunktionale Leitstelle. Als **Security Operation Center (SOC)** hat sie jeden Winkel des Gebäudes oder des Firmengeländes im Blick, lässt sich leicht skalieren und an wechselnde Anforderungen anpassen. Die breite Palette an Funktionen sorgt für umfassende Sicherheit – einfach, reibungslos und vor allem unauffällig.

Aber auch die Bedürfnisse und Wünsche der sich ständig verändernden Benutzergruppen sind zu erfüllen. Dazu gehört die **flexible Verwaltung** von Daten und Funktionen genauso, wie die **zuverlässige Verteilung** aller verfügbaren Kommunikationswege oder **Integration neuer Systeme**. Diese Routing-Muster müssen sich schnell und einfach ändern lassen.

Gleichzeitig haben Zuverlässigkeit und **Cyber-Resilienz** allerhöchste Priorität. Mit „**Privacy and Security by Design**“, einem zertifizierten ISMS nach **ISO 27001** und einem Product-Life-Cycle-Prozess nach **EN 62443-4-1** sind unsere Systeme so konzipiert, dass sie Cyberangriffen standhalten und Infrastruktur zuverlässig schützen. So sorgt Commend für nachhaltige, sichere Kommunikation und unterstützt die **Business-Continuity** seiner Betreiber.

Wir verpflichten uns zu einem zertifizierten QMS nach **ISO 9001**, zu externen **Audits und Pen-Tests**, sowie zu intensiver Zusammenarbeit mit Integrationspartnern, Forschungsinstituten und Hochschulen. Besondere Wichtigkeit hat dabei auch die Entwicklung und Verbreitung wichtiger internationaler Sicherheits-Standards wie **IEC 62820** für ASBIS (Advanced Security Building Intercom Solutions) oder **EN 50726** für EDRS (Emergency and Danger Response Systems). Dafür stehen wir mit unserem Namen.

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

MODERNSTE GEBÄUDEASSISTENZ IM EINSATZ

ZEHN INTERCOM-HOTSPOTS FÜR MAXIMALE SICHERHEIT UND KOMFORT

1 MULTIFUNKTIONALE INTERCOM-TERMINALS

Unsere Intercom-Terminals sorgen für reibungslose Abläufe und schnelle Reaktionen bei Sicherheitsvorfällen in Gebäuden, auf dem Campus und in Industrieanlagen. Vielseitige Touch-Bedienoberflächen und die Integration von Audio, Video und Daten bieten intelligente Kommunikationslösungen. Sie sind als Wandgeräte erhältlich, können aber auch in die Gebäudestruktur integriert werden. Einbaumodule ermöglichen individuelle Lösungen.

2 LENKEN DES PERSONENFLUSSES

Advanced Security Intercom bietet moderne Gebäudeassistenz für Zutrittskontrolle, Besucher-Management und firmenweite Informationsübertragung über eine nahtlose Plattform.

Commend Intercom-Terminals sind vielseitige Geräte für QR-Code-Registrierung, Zutrittskontrolle, Info-Points und klassische Intercom-Funktionen.

3 CLOUD SERVICES MIT KI ASSISTENZ

Damit all das auch in Zukunft sicher und komfortabel zu bewältigen ist, setzt Commend schon heute verstärkt auf Cloud Services und persönliche KI-basierte Sprachassistenz.

Erste Ergebnisse liefern Symphony Cloud Services und vor allem IVY Virtual Assistant, das weltweit erste Intercom-Sprachassistenz-System. Es zeigt revolutionäre Möglichkeiten, die Arbeitsbelastung an Leitständen und Sicherheitszentralen zu reduzieren und gleichzeitig die Servicequalität zu verbessern.

FÜR RUNDUM UND LANGFRISTIG GESICHERTE INFRASTRUKTUREN

4 ZENTRALES LEITSTAND-MANAGEMENT

Ankommende Rufe bearbeiten, Video aufschalten und integrierte Systeme steuern: Die ergonomische Benutzeroberfläche erleichtert die Arbeit an der Pforte oder im Sicherheitsleitstand. Geteilter Zugriff und Parallelbetrieb sorgen für ein ausgewogenes Verhältnis von Vor-Ort-Unterstützung und zentraler Steuerung, was im Normalbetrieb und in Krisensituationen Vorteile bringt.

5 BESCHALLUNG, INFORMATION UND ‚SPRECHENDE KAMERAS‘

Durchsagen und digitale Hinweise in Hallen, Gängen und auf dem Freigelände, aber auch die Einspielung von Sprachkonserven zur Information, Warnung und Evakuierungshilfe, sind wertvolle Wegweiser für Mitarbeitende und Besucher in Alltags- und Notfallsituationen. Und insbesondere dann, wenn Videobilder alleine nicht ausreichen. Ergänzendes Hören und vor allem Gehört-Werden, ebenso wie Eingriffsmöglichkeiten per Direktsprechverbindung, sind wertvolle Hilfsmittel, wenn es um Sicherheit in Gebäuden und auf Firmengeländen geht.

6 EMERGENCY MODE MIT EINBINDUNG VON SAMMELPLÄTZEN

Dank ihrer Vielseitigkeit bestehen Commend Terminals nicht nur den harten Alltagsbetrieb als Teil komplexer Gebäudeprozesse, sondern verfügen über eine einzigartige Besonderheit: den „Emergency Mode“. Damit wird die gesamte Anlage auf Knopfdruck zum umfassenden Notfall- und Gefahrenreaktions-System, das Sie proaktiv bei der Bewältigung außergewöhnlicher Ereignisse unterstützt. Das reicht von Evakuierungshilfen mit Fluchtwegsanzeigen und Audio-Unterstützung, über den Einsatz an Sammelpunkten bis hin zur Unterstützung der Krisenkommunikation in Leitstellen und Leitständen.

7 KOMMUNIKATION ZUR NOTFALL- UND GEFAHRENREAKTION

In Gebäuden können sich sehr rasch gefährliche und höchst unterschiedliche Notfall-Lagen ergeben. Nicht nur Risiken wie Feuer oder Rauch, sondern auch medizinische Notfälle. Und nicht zuletzt Gewaltakte, bis hin zu Amok und Terror, stellen völlig asymmetrische Gefahrenlagen dar, auf die rasch reagiert werden muss. ASBIS – Advanced Security Building Intercom Systems von Commend entsprechen dabei allen gängigen Normen, Standards und Handlungsempfehlungen.

8 KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Cyber-Resilienz zum Schutz der Gebäude- und Unternehmenssicherheit eine der wichtigsten Prioritäten und Zuverlässigkeit ein absolutes Muss. Mit „Privacy & Security by Design“ sind Commend-Systeme so konzipiert, dass sie Cyberangriffen standhalten und Infrastruktur zuverlässig schützen. Sie sorgen für zuverlässigen Schutz kritischer Infrastrukturen, vom Perimeter bis tief hinein geschützte Gebäudebereiche. Nahtlose, sichere Kommunikation für sichere Business Continuity.

... IM ALLTAG UND IM NOTFALL

9 MOBILE LÖSUNGEN

Symphony Cloud Web Clients und Mobile Clients dienen als flexible und mobile Leitstände für die Nutzung per Browser oder Smartphone-App. Beide Lösungen sorgen für erhöhte Bereitschaft und Mobilität. So wird Rufannahme und Informationsmanagement überall und jederzeit besonders einfach.

10 EINFACHES KOMMUNIKATIONS-MANAGEMENT

Mit definierbaren Szenarien für Informationsmanagement und Prioritäten lassen sich alle gebäudebetrieblichen Herausforderungen bis ins Detail managen. Hilfreiche Informationen über aktuelle Vorgänge und Reaktionsmöglichkeiten gelangen somit rasch, zuverlässig und jederzeit an das richtige Kommunikationsziel.

EFFIZIENTE GEBÄUDEASSISTENZ

DIE SMARTE ZUKUNFT DER GEBÄUDESICHERHEIT

Die Effizienz moderner Gebäude wird durch den Einsatz fortschrittlicher Technologien und intelligenter Systeme erheblich gesteigert. Smarte Lösungen, wie automatisierte Zutrittskontrollen, intelligente Beleuchtung und klimatisierte Umgebungen, optimieren den täglichen Betrieb und senken die Betriebskosten. Cloud-basierte Dienste wie der Symphony Mobile Client und Ivy Virtual Assistant bieten innovative Ansätze zur Integration und Automatisierung, die nicht nur die Effizienz, sondern auch die Sicherheit und den Komfort in Gebäuden erhöhen. Mit diesen zukunftsweisenden Technologien wird Gebäudemanagement einfacher, effektiver und nachhaltiger.

UMFASSENDE GEBÄUDEINFORMATIONEN

Commend ermöglicht die zuverlässige und gezielte Übermittlung von Durchsagen über Lautsprecher. Darüber hinaus bieten die Lösungen auch Möglichkeiten, zusätzliche visuelle Informationen in Form von Text oder Grafik an den Terminals anzuzeigen. Das betrifft sowohl Routineinformationen im Gebäude als auch Sicherheitsanweisungen für den Notfall, etwa um Evakuierungs- oder Lockdown-Verfahren zu unterstützen.

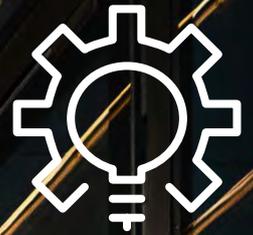
SCHNELLE REAKTION UND OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG

Commend Advanced Security Intercom bietet multifunktionale Sicherheitslösungen, die auch gerne als smarte Gebäudeassistenzsysteme bezeichnet werden. Sie unterstützen adaptiv oder auch völlig autonom alle kritischen Gebäudeprozesse: von der Zutrittskontrolle, über das Besucher-Management mit QR-Code bis hin zur firmenweiten Übertragung von Informationen über Audio, Video und Grafik. Und sie bieten schon heute vielfältige Cloud-Services und leistungsfähige KIs für noch bessere Services rund um den Gebäudebetrieb. Alles wird nahtlos auf eine Plattform integriert. Smarte Knotenpunkte für betriebliche Hotspots, die informieren, Orientierung geben und im Notfall hilfreich zur Seite stehen, um in jeder Situation das Richtige zu tun.

SYSTEMINTEGRATION

In Sicherheits- und Kommunikationssystemen ist es unerlässlich, dass die unterschiedlichen Systeme zusammenwirken. Durch den ständigen Austausch von Daten, Video- und Audioströmen schöpfen diese Systeme ihr volles Potenzial in einem gut koordinierten Miteinander aus, um den Betreibern und Nutzern perfekt integrierte Lösungen zu bieten.





VIELSEITIGE INTEGRATION UND NAHTLOSE KOMMUNIKATION AUF EINER PLATTFORM

Ein breites Portfolio an Intercom-Geräten (einschließlich flexibler OEM-Module) garantiert die perfekte Ergänzung für jeden Kommunikations-Hotspot. QR-Code, Kameras und Zutrittsleser (RFID, BLE, NFC) lassen sich in das Intercom-Gerät integrieren oder separat einsetzen.

Durch IT-Standardinterfaces werden andere Sicherheits- und Gebäudemanagementsysteme, wie z.B. Zutrittsmanagementsystem, nahtlos mit dem Assistenz-System auf einer einheitlichen Plattform verbunden. Diese ‚One-Plattform‘-Lösung sorgt für perfekte Sprachverständlichkeit trotz unterschiedlichster Umgebungsgeräusche, sodass jedes Wort sofort verstanden wird und Probleme rasch gelöst werden.



ZUVERLÄSSIG INFORMIERT SEIN, ZU JEDER ZEIT SICHERE INTERCOM-LÖSUNGEN FÜR SMARTE GEBÄUDE-ASSISTENZ

Überall da, wo in Gebäuden, am Campus oder in Industriearealen besonders hohe Herausforderungen an die Sicherheit und Sicherheitsprozesse sowie verlässliche Kommunikation gestellt sind, sorgen Intercom-Terminals für reibungslose Abläufe und rasche Reaktion auf außergewöhnliche Ereignisse.

IM ALLTAG

Als digitale Assistenten bieten Kommunikations-terminals Besucherführung für Empfangsbereiche, komfortable Türsprechstellen für den Außenbereich sowie interaktive Aufzugssprechstellen.



IM NOTFALL

Im Emergency Mode ermöglichen die Lösungen Sicherheitskommunikation, erweiterte Krisenkommunikation, integrierte Videokommunikation und rund um die Uhr Selbstüberwachung (24/7).

INFO-TERMINALS UND HELP POINTS

Informations-Terminals und Help Points sind ebenso vielfältig einsetzbar wie wertvoll. Sie erlauben die sichere Integration von gebäudekritischen Zusatzsystemen, wie z.B. RFID oder QR-Code-Lesern, sie sorgen für die Beantwortung von Routinefragen und geben wertvolle Zusatzinformationen über Touch- und Grafikdisplays.

Integrierte Kommunikationslösungen liefern hilfessuchenden Personen die Mittel für direkte Sofortkontakte zu den richtigen Servicestellen, Notfallzentralen oder Sicherheitsdienstleistern an die Hand: Info-Terminals und Help Points sorgen für zeitnahe Reaktion, insbesondere in kritischen Situationen.

Command Kommunikations- und Notruf-Lösungen bieten zuverlässige, schnelle und qualitativ hochwertige Video- und Audio-Assistenz, auf die man sich in jeder Situation verlassen kann.



TISCH-KITS

Verwandelt herkömmliche Wandsprechstellen in kompakte Leitstände und ermöglicht den Einsatz von Sprechstellen auf Schreibtischen in Arbeitsbereichen.



ZUTRIITTSLESER-GEHÄUSE

Verschiedene Leergehäuse ermöglichen den Einsatz von Zutrittslesersystemen, wodurch die normale Wandsprechstelle zum effizienten „Türsteher“ wird.



ERWEITERUNGSMODULE

Zusätzliche I/Os und Audioschnittstellen, Anschlüsse für externe Lautsprecher, Mikrofone und Hörer, Line-In/Out-Anschlüsse sowie Ausgangskontakte für Türöffner.

ID/OD TOUCH-SPRECHSTELLEN

Multifunktionalen Touch-Sprechstellen sind sowohl für den Innen- als auch den Außenbereich geeignet. Dank der IP65-Klassifizierung ist die Outdoor-Variante bestens gegen Witterungseinflüsse geschützt. Die anpassbare Benutzeroberfläche ermöglicht eine individuelle Anpassung an den jeweiligen Einsatzbereich, und auch externe Inhalte lassen sich nach Bedarf einbinden, um maximale Flexibilität und Funktionalität zu gewährleisten.

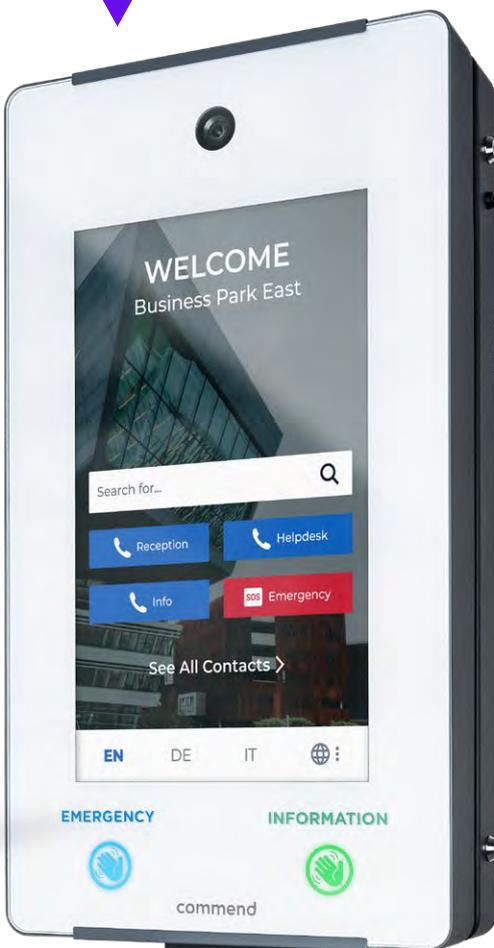
Hello, I'm ivy

ICH KANN IN ALLTÄGLICHEN SITUATIONEN HELFEN ALS DIE WELTWEIT ERSTE KI-BASIERTE INTERCOM SPRACHASSISTENZ.

VERÄNDERT DEN ALLTAG

Brauchen Sie eine helfende Stimme in Ihrem Callcenter, Help Point oder Infoterminal? Lernen Sie Ivy Virtual Assistant kennen - die erste künstliche Leitstellenintelligenz der Welt, die sprechen und auf Anfragen reagieren kann wie ein Mensch!

Ivy wurde speziell für zwei Zwecke entwickelt: um Ihre **Callcenter-Mitarbeiter zu unterstützen** und das **Kundenerlebnis auf die nächste Stufe zu heben**. Um all dies zu ermöglichen, werden die Konversationsqualitäten von Ivy durch modernste KI-Technologien vom maschinellen Lernen bis zur Verarbeitung natürlicher Sprache unterstützt. Die Bereitstellung erfolgt über unsere gesicherten Symphony Cloud Services für eine zuverlässige, ausfallsichere Leistung.



FÜR DEN INDIVIDUELLEN STYLE



IM6 - INTERCOM-MODUL

Ein vielseitiges IP-basiertes "multisensorisches" Intercom-Modul, das eine breite Palette von Möglichkeiten bietet. Es unterstützt Touch-Displays über HDMI, verfügt über einen integrierten Class-D-Verstärker für hohe Audioqualität und bietet flexible Anschlussmöglichkeiten mit RJ45- und USB-Anschlüssen. Außerdem verfügt es über integrierte Eingänge und Relaisausgänge und ist damit die ideale Wahl für eine Vielzahl von Anwendungen.



IM3 - INTERCOM-MODUL

Ein superkompaktes IP-basiertes Intercom-Modul für den Aufbau kundenspezifischer Intercom-Sprechstellen und OEM-Lösungen. Mit Smart-Audio-Verstärker-Technologie, RJ45- und USB-Anschlussmöglichkeiten sowie integrierten Eingangs- und Relaisausgängen bietet es eine hervorragende Audioqualität und benutzerfreundliche Anschlussmöglichkeiten für die nahtlose Integration in verschiedene Kommunikationssysteme.



CM1 - KAMERA

Eine HD-Kamera mit HS-Link-Anschluss, die speziell für eine optimale Leistung mit den Modulserien im3 und im6 ausgelegt ist



LSM - LAUTSPRECHER

Leistungsstarke Lautsprecher für die Modulserien im3 und im6



AFIL - INDUKTIONS-SCHLEIFE

Audio-Induktionsschleifen-Nachrüstset für die Übertragung von Intercom-Audiosignalen an Hörgeräte

GANZHEITLICHE GEBÄUDESICHERHEIT PHYSISCHE UND CYBER- SICHERHEIT AUF ALLEN EBENEN

In den **eng vernetzten digitalen Landschaften** entwickelt sich die Cyberkriminalität gegenüber Unternehmen, Infrastrukturen und Lieferketten in einem rasanten Tempo. „Be aware and prepare“ ist dabei die wichtigste Verteidigungsprämisse, und der Schlüssel zur Vorsorge und zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes – der **Business Continuity**.

Um den wachsenden **Bedrohungen durch Cyber- und physische Angriffe** gerecht zu werden gelten weltweit immer strengere Regulierungen und Richtlinien zum **Schutz kritischer Infrastrukturen**.

So wird ab Oktober 2024 etwa in Europa die **NIS2-Regulierung (EU 2022/2555)** für die erhöhte Widerstandsfähigkeit und physische Sicherheit kritischer Infrastrukturen durch nationale Gesetze geregelt. Und damit auch die **RCE-Richtlinie (EU 2022/2557)** mit besonderen Verpflichtungen für Betreiber kritischer Anlagen eingeführt.

Auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben ist daher nicht nur empfehlenswert, sondern ganz entscheidend für die Resilienz eines Unternehmens.

Commend als weltweit erstem Intercom-Hersteller, zertifiziert nach EN 62443-4-3 und ISO 27001 Informations-Sicherheits-Management-System (ISM), bietet seinen Kunden gleich auf mehreren Ebenen die nötige Cyber-sicherheit:

- Physische Sicherheit
- Netzwerksicherheit
- Datensicherheit
- Ausfallsicherheit

Wir helfen aktiv den IT-Abteilungen unserer Kunden, die enorme Aufgabe der Cyber-Sicherheit besser zu bewältigen.

COMMEND – VORREITER IN SACHEN COMPLIANCE UND SICHERHEIT

Hohe Ausfallkosten, Imageschaden, monetäre Forderungen, danach Austausch von entsprechenden Komponenten, Datendiebstahl, etc. Schon eine mögliche Schwachstelle genügt, um den Betrieb empfindlich zu stören. Deshalb sind wir bei Commend in Bezug auf Cyber-Sicherheit absoluter Vorreiter und immer auf dem neuesten Stand der Technik.

IT-SECURITY BY COMMEND

- „Privacy & Security by Design“ (PSBD)
- externe PEN-TESTS durch TÜV Süd
- Einsatz von sicheren Standard-Internet-Protokollen
- Standardmäßiger Einsatz sicherer Kryptografie (PKI)



DEFENSE IN-DEPTH-STRATEGIE

- Entwicklungsprozess mit systematischem Fokus auf Cyber-Sicherheit
- Kombinatorische Sicherheits-Tests (Threat-Modelling)
- Security-Advisory-Programm zur aktiven Schwachstellenüberwachung und Offenlegungspolitik



VERNETZTE SICHERHEIT FÜR ALLGEMEINE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUREN

Mit Sicherheitstechnologien wie Zutrittskontrolle, Videotechnik und Intercom-Anlagen werden Perimeter und Zugänge kritischer Infrastrukturen wirkungsvoll geschützt. Aber genauer betrachtet sind auch sie integrale Bestandteile des vernetzten digitalen Ökosystems, Teil der IT-Landschaft und damit anfällig für die gleichen Cyber-Bedrohungen, die in der Online-Welt ihr Unwesen treiben.

Ein Cyberangriff auf diese Systeme ist nicht nur eine Sicherheitslücke, sondern ein hohes Risiko für eine empfindliche Störung des Geschäftsbetriebs. Jedes vernetzte Gerät kann zu einem trojanischen Pferd werden, und die Grenzen zwischen physischer und Cyber-Sicherheit verschwinden.

Betreibern wird dringend empfohlen, Maßnahmen wie Berichtspflichten, Risikoanalyse, Krisen- und Risikomanagement sowie die Erstellung robuster Notfallpläne umzusetzen, um sicherzustellen, dass ihre Sicherheitsmaßnahmen angemessen, verhältnismäßig und technologisch auf dem neuesten Stand sind. In Ländern, in denen bereits entsprechende Gesetze gemäß NIS2 (EU) und NIST (USA) gelten, wird die Einhaltung dieser Maßnahmen von Behörden und staatlichen Stellen überwacht.

trust.commend.com



KOMMUNIKATION IM “ADVANCED SECURITY MODE” MEHR SCHUTZ FÜR MENSCHEN IN KRISENSITUATIONEN

Die multifunktionalen Sicherheitskommunikationssysteme von Commend sind ideal geeignet, um die Sicherheit im Gebäude zu erhöhen. Sie unterstützen zu jedem Zeitpunkt bei der Notfall- und Bedrohungsreaktion mit modernster Technologie. Das Herzstück eines leistungsstarken **Advanced Security Building Intercom Systems (ASBIS)** ist ein robuster Kommunikationsserver. Dieser Server verbindet eine unbegrenzte Anzahl strategisch platzierter Notrufpunkte und Alarmsysteme im Gebäude. Er fungiert als Schnittstelle zu allen relevanten Sicherheitskomponenten wie Videoüberwachung, Lautsprechersystemen, digitalen Funkgeräten und dem Telefonnetz.



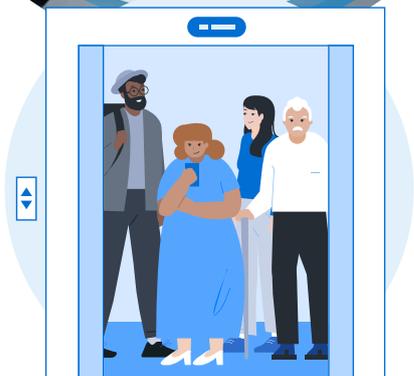
EMERGENCY MODE FÜR RASCHE NOTFALLREAKTION

ASBIS - Advanced Security Building Intercom Lösungen unterstützen den Routinebetrieb perfekt. Wenn ein Zwischenfall eintritt schaltet das System auf den Emergency Mode und wird zum Notfall- und Gefahrenreaktionssystem (NGRS). Sie erfüllen die hohen Anforderungen der ISO 62820-2 und unterstützen die in der ISO 62820-3-2 beschriebenen Verfahren.



HÖREN, SEHEN, REAGIEREN

Der Sicherheitsleitstand / Kontrollraum ist das Herzstück aller Sicherheitsmaßnahmen. Hier bietet die Commend-Lösung visuelle Unterstützung für eine schnelle und genaue Lageeinschätzung. Alle relevanten Informationen werden auf einer Plattform gebündelt und angezeigt. Das macht es einfach, die richtigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.



NORMGERECHTER AUFZUGSNOTRUF UND LIFT-KOMMUNIKATION

Sicherheit auf allen Ebenen: Sicherheitskommunikation für Liftbenutzer in den Aufzugskabinen und für Techniker in den Aufzugsschächten und Maschinenräumen ist extrem wichtig. Das Inkrafttreten der Standards der Europäischen Norm EN 81 hat die Priorität noch weiter erhöht. Kundenspezifische Gegensprechanlagen für die Aufzugskabine, die Grube, die Maschinenräume und das Kabinendach entsprechen vollständig den einschlägigen Vorschriften der EN81-28:2018.

ADVANCED SECURITY MODE



Regelbetrieb / Alltag

Klare und einfache Kommunikation verhindert Unfälle und kritische Situationen.



Ereignis / Notfall

Ein unerwarteter Vorfall oder eine Bedrohung wird erkannt, die das System automatisch in den Advanced Security Mode umschalten lässt.



Alarmieren

Zeitersparnis durch schnelle Alarmierung über verschiedene Geräte, manuell oder automatisch.



Verifizieren

Dank Bildschirmvisualisierung und Videoanzeigen behalten die Bediener im Kontrollraum alles im Auge. Alarmer können per Sprachkommunikation schnell verifiziert werden, um kostspielige Fehlalarme zu vermeiden.



Reaktion / Deeskalation

Richtig reagieren und sofortige Verbindungen zu internen und externen Interventions- und Rettungsdiensten für den Austausch wichtiger Informationen.



Einsatzpläne für Notfälle

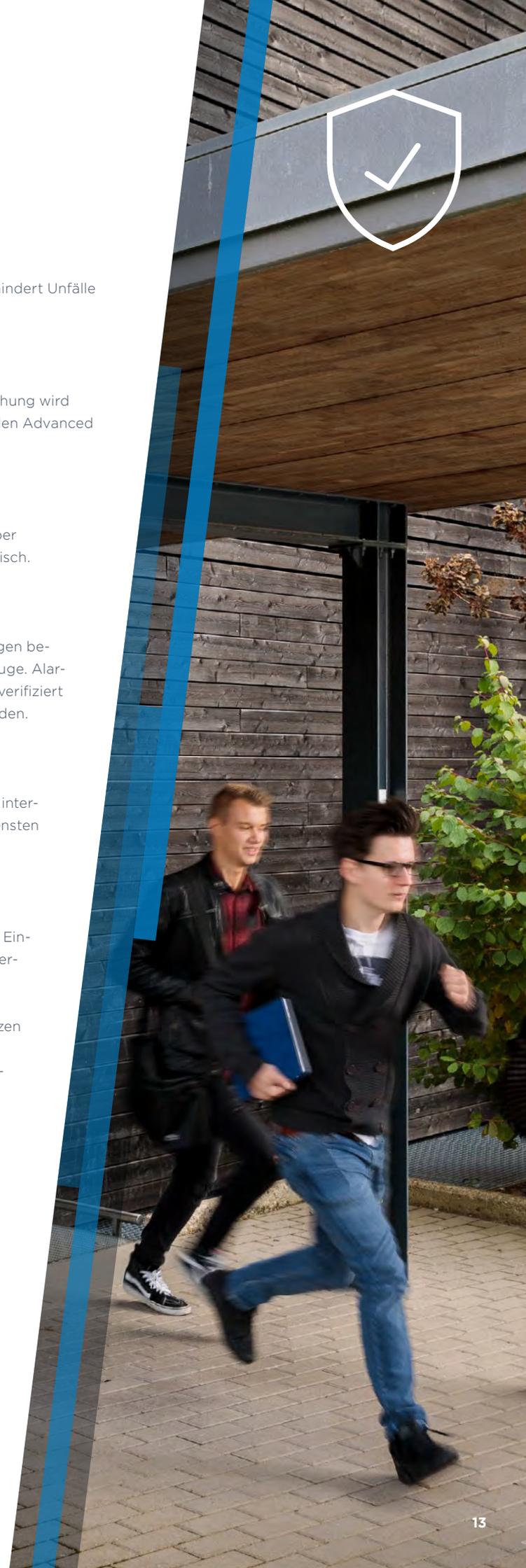
Die Lösung unterstützt Leitstellenmitarbeiter bei der Einhaltung von Aktionsplänen, was korrekte Reaktionsverfahren und Stressminderung gewährleistet.

Das System führt maßgeschneiderte Action-Sequenzen durch, inklusive vordefinierter Aktionen, voraufgezeichneter Durchsagen für verschiedene Zonen, visuellen und akustischen Alarmer sowie der Steuerung von Türen, Schranken und Beleuchtung, etwa für „Dynamic Lockdown“-Lösungen.



Prävention und Nachsorge

Das Command-System erstellt lückenlose Protokolle und zeichnet bei Bedarf Gespräche und Videostreams auf. Dies ermöglicht eine detaillierte Analyse von Ereignissen, um Notfallpläne zu optimieren und präventive Maßnahmen zu entwickeln. Offizielle Ermittler können überprüfen, ob alle möglichen Schritte zur Schadensminimierung ergriffen wurden. Betreiber können damit nachweisen, dass sie ein angemessenes Risikomanagement umgesetzt haben.



FÜR DESKTOPS. FÜR HANDYS. FÜR... ALLE!

SYMPHONY RUFMANAGEMENT

Entdecken Sie Symphony Call Management - eine revolutionäre Lösung, die jeden Mitarbeiter im Backoffice die Möglichkeiten einer dynamischen Service- oder Leitstelle an die Hand gibt. Eine virtuelle Intercom-Station, die unglaublich anpassungsfähig und einfach zu bedienen ist - und das ganz ohne zusätzliche Software!

Ob im Büro oder unterwegs, Anrufe werden rund um die Uhr mühelos entgegengenommen. Die Benutzeroberfläche ist so intuitiv, dass Sie schnell auf Kontakte, Favoriten und die Anrufliste zugreifen können. Eingehende Anrufe werden nahtlos mit fortschrittlichen Callcenter-Funktionalitäten wie Warteschleife und Rufweiterleitung bearbeitet. Kommunikation und perfekter Service, die rund um die Uhr verfügbar sind!



LEITSTANDFUNKTIONEN

Rufwarteschlange - Weiterleitung von Rufen - Pausieren von Rufen - Fernzugriff - Aktivitätsprotokoll mit Momentaufnahmen

CLOUD-BASIERT

Nahtloser Zugriff über die Symphony Mobile App oder den Webbrowser, mit Cloud-Hosting, um sicherzustellen, dass alles auf dem neuesten Stand ist

ALLES UNTER KONTROLLE

Durch Live-Streams von bis zu zwei Videokameras und Browser-Benachrichtigungen bei eingehenden Rufen

CYBER-SICHERHEIT

Entwickelt nach dem Prinzip "Privacy and Security by Design".

HIGHLIGHTS EINER COMMEND-LÖSUNG FÜR FIRMENGEBÄUDE

Standortvernetzung
Zentrales Rufmanagement ermöglicht eine Rundum-Betreuung überall und jederzeit, ohne je einen Ruf im System zu verpassen.

System-Verfügbarkeit
Automatisierte Selbstüberwachung der Geräte ersparen eine manuelle Funktionsüberprüfung.

Integrationsmöglichkeiten
Schnittstellen zu anderen Assistentensystemen wie z.B. Zutrittskontrolle, Besuchermanagementsystem, Mobilfunklösung oder Videoüberwachung.

Sprachverständlichkeit
Jedes einzelne Wort kommt klar und deutlich an, selbst unter schwierigsten akustischen Bedingungen, wie z.B. an Einfahrtsschranken oder neben lauter Gebäudetechnik.

Inklusion
Mehr Barrierefreiheit durch Kommunikation für Menschen mit Behinderungen oder Sprachbarrieren.

Cybersichere Verbindungen
Cyber-Sicherheit auf mehreren Ebenen bietet höchstmögliche Cyber-Resilienz in Zeiten immer raffinierterer Cyber-Bedrohungen.

Sofortige Rufbeantwortung
Wenn es darauf ankommt, muss Sicherheits- und Servicepersonal unmittelbar und ohne Zeitverlust auf Rufe reagieren können.

KI-Gestützt
Ivy Virtual Assistant verbessert die Servicequalität und reduziert gleichzeitig die Arbeitsbelastung des Mitarbeiters

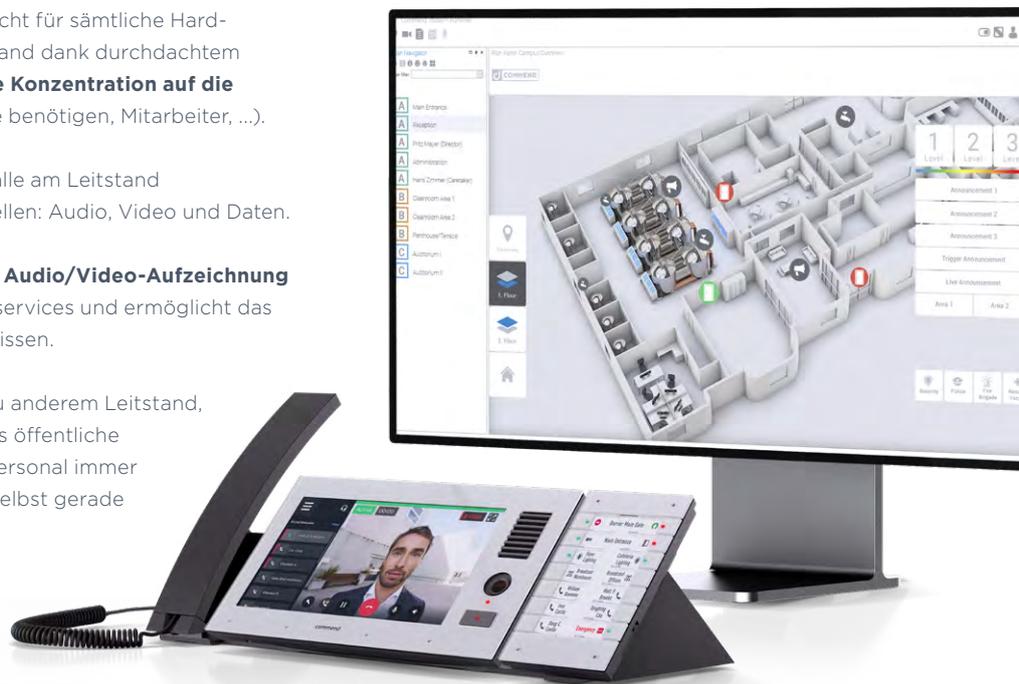
LEITSTAND-MANAGEMENT UND VERNETZUNG

IHR ASSISTENT FÜR UMFASSENDE ÜBERBLICK UND KONTROLLE

Commend Leitstandsysteme bieten einen vollständigen Überblick über das gesamte System und ermöglichen es dem Personal, in Notfallsituationen schnell zu handeln. Selbst komplexe Intercom-Netzwerke oder Video- und Kontrollfunktionen lassen sich dank der benutzerfreundlichen Oberfläche einfach und zuverlässig steuern.

VORTEILE EINER LEITSTAND-LÖSUNG VON COMMEND

- **Einfache Bedienung** und gute Übersicht für sämtliche Hard- und Softwarekomponenten am Leitstand dank durchdachtem Bedienkonzept. Dies **ermöglicht volle Konzentration auf die Anrufer** (Besucher, Personen die Hilfe benötigen, Mitarbeiter, ...).
- **Einfache Steuerungsfunktionen** für alle am Leitstand zusammenlaufenden Informationsquellen: Audio, Video und Daten.
- **Nahtlose Protokollierung bis hin zur Audio/Video-Aufzeichnung** verbessert die Qualität des Leitstandservices und ermöglicht das lückenlose Nachvollziehen von Ereignissen.
- **Automatische Rufweiterleitungen** zu anderem Leitstand, Sprechstelle (stationär/mobil) oder ins öffentliche Telefonnetz. Damit ist das Leitstandpersonal immer erreichbar, auch wenn der Leitstand selbst gerade nicht besetzt ist.
- Optimale Reaktionszeiten durch **automatische Rufverteilung** auf mehrere Leitstände bei hohem Rufaufkommen und Priorisierung von Rufen, z.B. Notrufen.



DER RICHTIGE LEITSTAND FÜR JEDE GEBÄUDE GRÖSSE



STUDIO - Visuelles Leitstandmanagement

Übersichtlich gestaltete grafische Benutzeroberfläche für umfassende Steuerung mit Hilfe von Visualisierung und Funktionen für Gesprächsaufzeichnung und Protokollierung.



CONDUCTOR Leitstandsystem

Modulares Leitstandsystem mit Display, Volltastatur, programmierbaren Tasten, erweiterbar mit Zielwahltasten-Modul. Ergänzt durch Schwanenhalsmikrofon und Handhörer-Modul für flexible Kommunikation.



id8 - Symphony Leitstandsprechstelle

Leitstand mit 8-Zoll Touch-Display, frei programmierbarer Taste und optionaler Kamera. Erweiterbar mit Zielwahltasten-Modulen für Sofortreaktion per Direktverbindung.



Tischsprechstellen mit Leitstandfunktionalität

Haupt- und Leitstandsprechstellen mit LCD-Display, optional mit Schwanenhalsmikrofon, Handhörer- oder Zielwahltastenmodul



COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen, tätig in mehr als 60 Ländern.
Über 550 Mitarbeiter weltweit.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung. Wir ermöglichen die schnittstellenbasierte Zusammenführung von Intercom und Video mit Fremdsystemen und schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere, professionelle Kommunikationssysteme geht.

Bereit für innovative Commend-Lösungen in Ihrem Firmengebäude? Kontaktieren Sie uns jetzt!

[commend.com](https://www.commend.com)

QUALITÄTSGEPRÜFT. ZUVERLÄSSIG. DURCHDACHT.

Die Digitalisierung hat das Leben stark vereinfacht, doch sie hat auch Herausforderungen mit sich gebracht. Die digitale Landschaft bietet einen fruchtbaren Boden für Cyberkriminalität, so dass die Cybersicherheit ein zentrales Thema ist. Bei Commend legen wir großen Wert auf "Privacy and Security by Design", was sich in der Produktentwicklung, der Wahl der IT-Technologie und den ständigen Updates, einschließlich wichtiger IT-Sicherheitskorrekturen, widerspiegelt.

Commend International, mit Sitz in Salzburg, Österreich, ist nach ISO 27001 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert, was unser beständiges Engagement für die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards unterstreicht. Darüber hinaus entsprechen unsere Entwicklungs- und Produktionsprozesse der Norm EN ISO 9001:2015, was unser Engagement für operative Exzellenz zeigt.

Erfahren Sie mehr über unser kompromissloses Engagement für Sicherheit unter [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)