



COMMEND

# SOLUTIONS POUR BÂTIMENTS TERTIAIRES

---

Communication avancée pour la sécurité  
des bâtiments

# SÛR ET INTELLIGENT : UNE COMMUNICATION FIABLE POUR LES BÂTIMENTS D'ENTREPRISES, COMPLEXES DE BUREAUX ET CAMPUS



**EFFICACE**  
DANS LA VIE QUOTIDIENNE



**SÉCURITÉ**  
DANS TOUS LES ESPACES



**SÛRETÉ**  
PROTECTION DES BIENS

## BIENVENUE DANS LE MONDE DE LA SÉCURITÉ DES BÂTIMENTS INTELLIGENTS

Dans les immeubles de bureaux modernes, la nécessité d'une technologie de sécurité de confiance est plus importante que jamais. Au-delà de la **protection** des actifs, **l'efficacité** opérationnelle est assurée par ces bâtiments. Plus important encore, ils offrent un sentiment de **sécurité** à tous ceux qui s'y trouvent, que ce soit lors des activités quotidiennes ou en cas d'urgence.

Le centre de contrôle multifonctionnel est l'élément clé qui rend tout cela possible. En tant que **Centre Opérationnel de Sécurité (SOC)**, il assure une surveillance constante de chaque partie du bâtiment ou du campus, avec une capacité d'adaptation et d'évolution face aux changements. Grâce à une gamme étendue de fonctions, une sécurité totale est garantie de manière simple, fluide et surtout discrète.

Il ne s'agit pas uniquement de répondre aux exigences de sécurité, mais également de répondre aux attentes des groupes d'utilisateurs en constante évolution. Cela nécessite une **gestion flexible** des données et des fonctions, **une distribution sûre** des canaux de communication et **l'intégration de systèmes innovants**. Tous ces plans de routage doivent être ajustables de manière simple et rapide.

Simultanément, la fiabilité et la **cyber-résilience** sont de la plus haute importance. Grâce à la philosophie "**Privacy and Security by Design**", un Système de Gestion de l'Information (ISMS) certifié selon la norme **ISO 27001**, et un processus de cycle de vie des produits en accord avec la norme **EN 62443-4-1**, nos systèmes sont conçus pour résister aux cyberattaques et assurer une protection fiable de l'infrastructure. Commend garantit une communication durable et sécurisée, tout en assurant la **continuité des activités** de ses opérateurs.

Nous prenons l'engagement d'implémenter un système de gestion de la qualité certifié conformément à la norme **ISO 9001**, de mener des **audits externes**, des tests d'intrusion et de collaborer de manière rapprochée avec des partenaires d'intégration, des instituts de recherche et des universités. Nous accordons également une importance particulière à l'élaboration et à la promotion de normes de sécurité internationales essentielles, comme la norme **IEC 62820** pour les solutions d'interphonie de sécurité avancée dans les bâtiments (ASBIS) ou la norme **EN 50726** pour les systèmes de réponse aux urgences et aux dangers (EDRS).

**TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.**

# ASSISTANCE MODERNE AUX BÂTIMENTS EXPLOITÉS

## DIX POINTS D'INTERPHONIE POUR UNE SÉCURITÉ ET UN CONFORT GARANTIS

### 1 TERMINAUX D'INTERPHONIE MULTIFONCTIONNELS

Nos terminaux d'interphonie garantissent une performance impeccable et des réponses rapides aux incidents de sécurité dans les bâtiments, les campus et les installations industrielles. Les interfaces utilisateur tactiles multifonctionnelles et l'intégration de l'audio, de la vidéo et des données, proposent des solutions de communication intelligentes. Ces terminaux d'interphonie sont disponibles en tant que dispositifs muraux, mais peuvent aussi être intégrés dans la structure du bâtiment. Les modules d'interphonie intégrés offrent des solutions sur mesure.

### 2 CONTRÔLER ET FLUIDIFIER LES ACCÈS

Advanced Security Intercom fournit un support moderne pour les bâtiments en matière de contrôle d'accès, de gestion des visiteurs et de diffusion d'informations à l'échelle de l'entreprise sur une plateforme unifiée. Les terminaux d'interphonie de Commend sont des dispositifs multifonctionnels conçus pour l'enregistrement de QR codes, la gestion de l'accès, les points d'information et les fonctions d'interphonie traditionnelles.

### 3 SERVICES CLOUD AVEC ASSISTANCE IA

Afin de gérer tout cela de manière sûre et pratique à l'avenir, Commend mise de plus en plus sur l'utilisation de services cloud et d'une assistance vocale personnelle basée sur l'IA conversationnelle.

Symphony Cloud Services et, en particulier, IVY, assistant virtuel, premier système d'assistance vocale d'interphonie au monde, commencent à montrer des résultats. Ils illustrent les possibilités innovantes de diminution de la charge de travail dans les centres de contrôle et de sécurité, tout en améliorant la qualité du service.

### 4 GESTION DU CENTRE DE CONTRÔLE CENTRAL

Traiter les appels entrants, commuter la vidéo et contrôler les systèmes intégrés : l'interface utilisateur ergonomique simplifie le travail à la réception ou dans le centre de contrôle de sécurité. L'accès partagé et le fonctionnement en parallèle garantissent un rapport équilibré entre l'assistance sur site et le contrôle central, ce qui est bénéfique tant pour les opérations classiques que pour les situations de crise.

### 5 LE SON, L'INFORMATION ET LES "CAMÉRAS PARLANTES"

Les annonces et les notifications digitales présentes dans les halls, les couloirs et les espaces ouverts, de même que les messages préenregistrés fournissant des informations, des alertes et des instructions d'évacuation, constituent des ressources précieuses pour les employés et les visiteurs, tant dans la vie quotidienne que dans les situations d'urgence. Cela est particulièrement vrai lorsque les images vidéo ne sont pas suffisantes. La capacité à entendre et surtout à être entendu, ainsi que la possibilité d'intervenir via une connexion audio directe, sont des atouts essentiels pour la sécurité dans les bâtiments et sur les sites d'entreprise.

### 6 MODE D'URGENCE AVEC INTÉGRATION DES POINTS DE RASSEMBLEMENT

Les terminaux Commend, grâce à leur polyvalence, sont non seulement capables de résister aux défis d'une utilisation quotidienne dans le contexte de processus de construction complexes, mais ils possèdent également une fonction unique : «Mode d'urgence». Une simple pression sur un bouton transforme l'ensemble du système en un dispositif complet d'intervention pour les situations d'urgence et de danger, aidant proactivement à gérer les situations exceptionnelles. Cela comprend l'assistance à l'évacuation avec affichage des voies d'évacuation et support audio, l'utilisation aux points de rassemblement et le soutien à la communication de crise dans les centres de contrôle.

### 7 COMMUNICATION POUR LES INTERVENTIONS EN CAS D'URGENCE ET DE DANGER

Dans les bâtiments, une variété de situations d'urgence potentiellement dangereuses peuvent se produire rapidement. Les menaces telles que les incendies ou la fumée, ainsi que les urgences médicales et, en particulier, les actes de violence, y compris les dégradations et les actes de terreur, créent des situations de danger asymétriques nécessitant une intervention rapide.

Les systèmes ASBIS (Advanced Security Building Intercom Systems) de Commend sont conformes à toutes les normes et recommandations d'action actuelles.

### 8 INFRASTRUCTURES CRITIQUES

La cyber-résilience, essentielle pour la protection de la sécurité des bâtiments et des entreprises, est une priorité majeure, et la fiabilité est une exigence incontournable. Avec le concept "Privacy & Security by Design", les systèmes Commend sont élaborés pour résister aux cyber-attaques et assurer une protection fiable de l'infrastructure. Ils garantissent une protection sûre des infrastructures critiques, allant du périmètre jusqu'à l'intérieur des zones sécurisées des bâtiments. Une communication claire et sécurisée pour garantir le maintien en condition opérationnelle.

### 9 SOLUTIONS MOBILES

Les clients Web et les clients mobiles de Symphony Cloud servent de stations de contrôle flexibles et mobiles à utiliser via un navigateur ou une application pour smartphone. Ces deux solutions assurent une disponibilité et une mobilité accrues, simplifiant la réception des appels et la gestion des informations, où que vous soyez et à tout moment.

### 10 GESTION SIMPLIFIÉE DE LA COMMUNICATION

Grâce à des scénarios personnalisables pour la gestion de l'information et la hiérarchisation, tous les défis de l'exploitation des bâtiments peuvent être gérés minutieusement. Ainsi, des informations pertinentes sur les processus actuels et les options de réponse atteignent rapidement, de manière fiable et à tout moment, le destinataire de communication approprié.

POUR DES INFRASTRUCTURES SÛRES ET DURABLES À LONG TERME

... TOUS LES JOURS ET POUR LES URGENCES



# UNE INFORMATION TOUJOURS FIABLE, EN PERMANENCE

## INTERPHONIE SÉCURISÉE

### POUR BÂTIMENTS CONNECTÉS

Dans les bâtiments, les campus et les zones industrielles où la sécurité est une priorité, les terminaux d'interphonie, garantissent un fonctionnement fluide et permettent une réaction rapide en cas d'événements exceptionnels.

#### AU QUOTIDIEN

Les terminaux de communication agissent comme des assistants numériques, guidant les visiteurs dans les zones d'accueil, fournissant des interphones fonctionnels, pour les espaces extérieurs, et interactifs pour les ascenseurs et les monte-charges.



#### EN CAS D'URGENCE

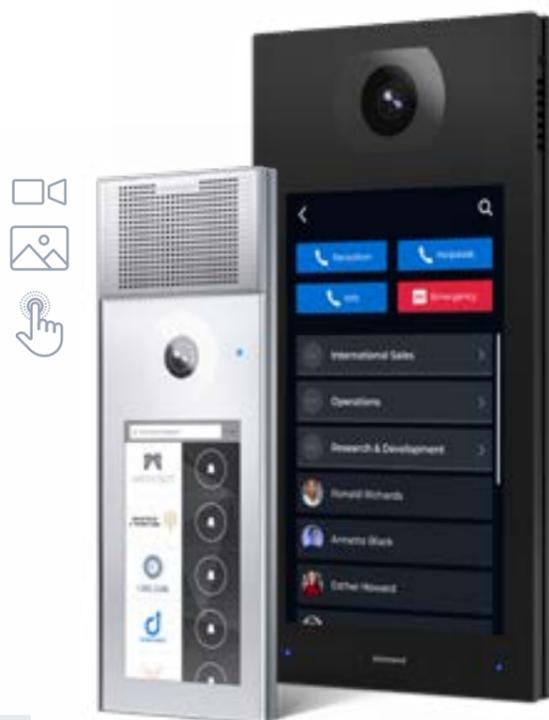
En mode d'urgence, les solutions permettent une communication de sécurité, une communication de crise étendue, une communication vidéo intégrée et une autosurveillance permanente (24/7).

#### TERMINAUX D'INFORMATION ET POINTS D'AIDE

Les bornes d'information et les points d'aide sont aussi polyvalents que précieux. Ils permettent l'intégration sécurisée de sous-systèmes essentiels au bâtiment, tels que les lecteurs RFID ou de QR codes, répondent aux questions de routine et fournissent des informations supplémentaires précieuses par le biais d'écrans tactiles et graphiques.

Les solutions de communication intégrées permettent aux individus en quête d'assistance de joindre instantanément les services appropriés, les centres d'urgence ou les fournisseurs de services de sécurité. Cela assure une réponse rapide, surtout dans les situations critiques.

Les solutions de communication et d'appel d'urgence Comend offrent une communication vidéo et audio fiable, rapide et de haute qualité, sur laquelle vous pouvez compter en toute situation.



#### LES KITS DE BUREAU

transforment les unités de microphone traditionnellement montées au mur en stations de contrôle compactes, et permettent l'utilisation des unités de microphone sur les bureaux.



#### BOITIER CONTRÔLE D'ACCÈS

Divers boîtiers vides permettent l'utilisation de systèmes de lecture d'accès, transformant le poste d'interphone mural normal en un "portier" efficace.



#### MODULES D'EXTENSION

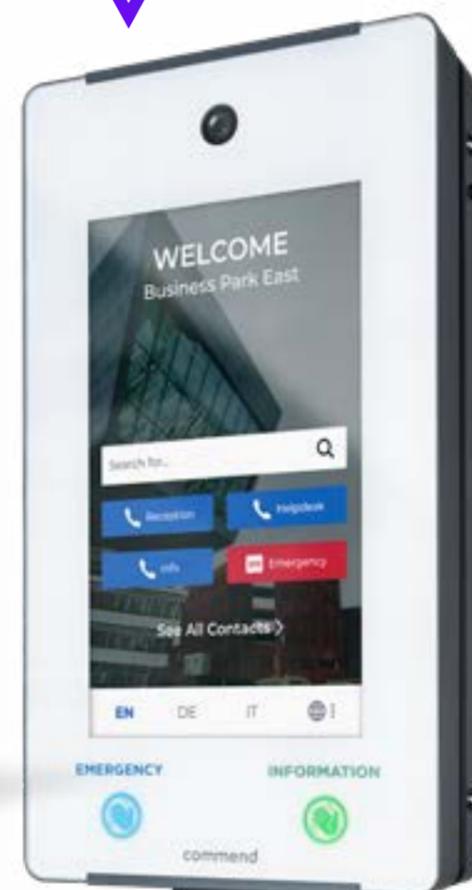
Entrées/sorties et interfaces audio supplémentaires, connexions pour haut-parleurs externes, microphones et combinés, connexions d'entrée/sortie de ligne et contacts de sortie pour ouvre-porte.

#### ID/OD TERMINAUX TACTILES

Les postes d'interphonie tactiles multifonctionnels conviennent à une utilisation intérieure et extérieure. Grâce à la classification IP65, la version extérieure est parfaitement protégée. L'interface utilisateur personnalisable permet des ajustements individuels au domaine d'utilisation spécifique, et du contenu externe peut également être intégré selon les besoins pour garantir une flexibilité et une fonctionnalité maximales.

# Hello, I'm ivy

EN TANT QUE PREMIER INTERPHONE À ASSISTANCE VOCALE BASÉ SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, JE PEUX VOUS AIDER DANS LES SITUATIONS DE LA VIE QUOTIDIENNE.



#### CHANGEMENTS DE LA VIE QUOTIDIENNE

Avez-vous besoin d'une voix assistante dans votre centre d'appels, votre point de soutien ou votre point d'information ? Rencontrez l'assistant virtuel Ivy - le premier centre de contrôle artificiel au monde capable de parler et de répondre aux demandes comme un être humain !

Ivy a été développé spécifiquement pour répondre à deux objectifs : **soutenir le personnel de votre centre d'appel** et **porter l'expérience client à un niveau supérieur**. Pour rendre tout cela possible, les compétences conversationnelles d'Ivy sont soutenues par des technologies d'IA de pointe, allant de l'apprentissage automatique au traitement du langage naturel. Déployé via nos services Symphony Cloud sécurisés pour une performance fiable et résiliente.

#### POUR UN STYLE PERSONNALISÉ



#### MODULE D'INTERPHONIE - IM6

Un module d'interphonie "multisensoriel" polyvalent basé sur IP qui offre un large éventail de possibilités. Il prend en charge les écrans tactiles via HDMI, dispose d'un amplificateur de classe D intégré pour une qualité audio élevée et offre des options de connexion flexibles avec des ports RJ45 et USB. Il dispose également d'entrées et de sorties relais intégrées, ce qui en fait le choix idéal pour une large gamme d'applications.



#### MODULE D'INTERPHONIE - IM3

Module d'interphonie IP super compact permettant de créer des postes d'interphonie spécifiques aux clients et des solutions OEM. Grâce à une technologie d'amplification audio intelligente, à une connectivité RJ45 et USB et à des entrées et sorties relais intégrées, il offre une excellente qualité audio et une connectivité conviviale pour une intégration transparente dans divers systèmes de communication.



#### CAMÉRA - CM1

Caméra HD avec connexion HS-Link, spécialement conçue pour des performances optimales avec les séries de modules im3 et im6.



#### HAUT-PARLEURS - LSM

Haut-parleurs puissants pour les séries de modules im3 et im6



#### BOUCLE D'INDUCTION - AFIL

kit d'adaptation de boucle d'induction audio pour la transmission des signaux audio de l'interphone aux appareils auditifs

# SÉCURITÉ GLOBALE DES BÂTIMENTS PHYSIQUE ET CYBERNÉTIQUE LA SÉCURITÉ À TOUS LES NIVEAUX

Dans **des paysages numériques étroitement connectés**, la cybercriminalité contre les entreprises, les infrastructures et les chaînes d'approvisionnement évolue rapidement. "Être conscient et se préparer" est le principe de défense le plus important et la clé de la prévention et du maintien de la **continuité de l'activité**.

Pour faire face aux **menaces croissantes des cyberattaques et des attaques physiques**, des réglementations et des lignes directrices de plus en plus strictes pour la protection des infrastructures critiques sont mises en œuvre dans le monde entier.

En Europe, par exemple, à partir d'octobre 2024, le **règlement NIS2 (UE 2022/2555)** visant à accroître la résilience et la sécurité physique des infrastructures critiques sera régi par les lois nationales. **La directive RCE (UE 2022/2557)**, qui prévoit des obligations particulières pour les exploitants d'installations critiques, sera également introduite.

## COMMEND - UN PIONNIER EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ ET DE SÉCURITÉ

Coûts d'interruption élevés, dommages à l'image, demandes d'indemnisation, remplacement ultérieur des composants concernés, vol de données, etc. Il suffit d'un seul point faible pour perturber gravement les opérations. C'est pourquoi, chez Commend, nous sommes à la pointe de la cybersécurité et toujours à la pointe de la technologie.

Se tenir informé des dernières technologies est donc non seulement recommandé, mais aussi crucial pour la résilience d'une entreprise.

Reconnu comme le premier fabricant d'interphones au monde, certifié selon la norme EN 62443-4-3 et le système de gestion de la sécurité de l'information (ISM) ISO 27001, Commend offre à ses clients la cybersécurité indispensable à plusieurs niveaux :

- Sécurité physique
- Sécurité des réseaux
- Sécurité des données
- Sécurité en cas d'échec

**Nous aidons activement les services informatiques de nos clients, à mieux gérer l'immense mission que représente la cybersécurité..**

### SÉCURITÉ INFORMATIQUE PAR COMMEND

- "Privacy & Security by Design" (PSBD)
- PEN-TESTS externes par TÜV Süd
- Utilisation de protocoles Internet standard sécurisés
- Utilisation standard de la cryptographie sécurisée (PKI)



### STRATÉGIE DE DÉFENSE APPROFONDIE

- Processus de développement axé systématiquement sur la cybersécurité
- Tests de sécurité combinatoires (modélisation des menaces)
- Programme de notification de sécurité pour une politique proactive de suivi et de divulgation des failles de sécurité.

## SÉCURITÉ EN RÉSEAU POUR LES INFRASTRUCTURES GÉNÉRALES ET CRITIQUES

Les technologies de sécurité telles que le contrôle d'accès, la technologie vidéo et les systèmes d'interphonie permettent de protéger efficacement les périmètres et les entrées des infrastructures critiques. Mais plus précisément, ils font partie intégrante de l'écosystème numérique connecté, du paysage informatique, et sont donc vulnérables aux mêmes cybermenaces qui causent des dommages dans le monde connecté.

Une cyber-attaque sur ces systèmes ne constitue pas seulement une faille de sécurité, mais aussi un risque élevé d'interruption grave des opérations. Chaque appareil connecté peut devenir un cheval de Troie, et les frontières entre sécurité physique et cybersécurité disparaissent.

Il est vivement conseillé aux opérateurs de mettre en œuvre des mesures telles que l'obligation de rendre compte, l'analyse des risques, la gestion des crises et des risques, et la création de plans d'urgence solides afin de s'assurer que leurs mesures de sécurité sont appropriées, proportionnées et technologiquement à jour. Dans les pays où les lois correspondantes basées sur des règlements tels que NIS2 (UE) et NIST (USA) s'appliquent déjà, le respect de ces mesures est contrôlé par les autorités et les agences gouvernementales.

[trust.commend.com](https://trust.commend.com)



## COMMUNICATION EN "MODE SÉCURITÉ AVANCÉE"

# UNE PROTECTION RENFORCÉE DES PERSONNES EN SITUATION DE CRISE

Les systèmes de communication de sécurité multifonctionnels de Commend sont idéaux pour renforcer la sécurité des bâtiments. Ils permettent d'intervenir à tout moment en cas d'urgence ou de danger grâce à une technologie de pointe. Le cœur d'un puissant système d'interphonie de bâtiment à sécurité avancée (ASBIS) est un serveur de communication robuste. Ce serveur relie un nombre illimité de points d'appel d'urgence et de systèmes d'alarme placés stratégiquement dans le bâtiment. Il sert d'interface à tous les composants de sécurité pertinents tels que la vidéosurveillance, les systèmes de haut-parleurs, les radios numériques et le réseau téléphonique.

### MODE D'URGENCE POUR UNE RÉPONSE RAPIDE AUX ÉVÈNEMENTS MAJEURS

ASBIS - Advanced Security Building Intercom Solutions (solutions d'interphonie pour les bâtiments à sécurité avancée) permet d'assurer parfaitement les opérations de routine. Lorsqu'un incident se produit, le système passe en mode d'urgence et devient un système d'intervention en cas d'urgence et de danger (EDRS). Ils répondent aux exigences élevées de la norme ISO 62820-2 et soutiennent les procédures décrites dans la norme ISO 62820-3-2.

### ENTENDRE, VOIR, RÉAGIR

Le centre de contrôle de sécurité / la salle de contrôle est au cœur de toutes les mesures de sécurité. Ici, la solution Commend fournit un support visuel pour une prise de conscience rapide et précise de la situation. Toutes les informations pertinentes sont regroupées et affichées sur une seule plateforme. Cela permet de prendre les bonnes décisions et de lancer les mesures appropriées.

### APPELS ET COMMUNICATION D'URGENCE CONFORMES AUX NORMES POUR LES ASCENSEURS ET LES MONTE-CHARGES

Sécurité à tous les niveaux : les communications de sécurité pour les utilisateurs d'ascenseurs et pour les techniciens sont extrêmement importantes. L'application de la norme européenne EN 81 a renforcé davantage cette priorité. Sécurité à tous les niveaux : les communications de sécurité pour les utilisateurs d'ascenseurs et pour les techniciens sont extrêmement importantes. La mise en œuvre de la norme européenne EN 81 a encore renforcé cette priorité. Les systèmes d'interphonie personnalisés pour la cabine, la fosse, les salles des machines et le toit de la cabine sont entièrement conformes aux réglementations de la norme EN81-28:2018.

### Opérations de routine / quotidiennes

Une communication claire et simple permet d'éviter les accidents et les situations critiques.

### Incident / Urgence

La détection d'un incident ou d'une menace inattendue entraîne le passage automatique du système en mode d'urgence.

### Alarme

Gain de temps grâce à l'activation rapide de l'alarme via différents dispositifs, manuellement ou automatiquement.

### Vérification

Les écrans et vidéos permettent aux opérateurs de la salle de contrôle de surveiller en permanence. Les alarmes peuvent être rapidement vérifiées par communication vocale afin d'éviter les fausses alarmes coûteuses.

### Réponse / désescalade

Réagir correctement et établir des connexions immédiates avec les services d'intervention et de secours internes et externes pour l'échange d'informations importantes.

### Plan d'intervention d'urgence

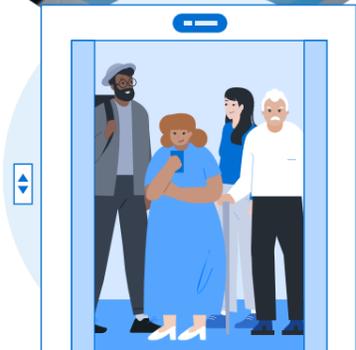
La solution aide le personnel du centre de contrôle à respecter les plans d'action, à garantir des procédures de réponse correctes et à réduire le stress.

Le système met en œuvre des actions personnalisées, incluant des alarmes, le contrôle d'accès et l'éclairage, pour des solutions comme le "verrouillage dynamique".

### Prévention et suivi

Le système Commend crée des journaux transparents et enregistre les appels et les flux vidéo selon les besoins. Cela permet une analyse détaillée des événements afin d'optimiser les plans d'urgence et de développer des mesures préventives. Les enquêteurs officiels peuvent vérifier que toutes les mesures possibles ont été prises pour minimiser les dommages. Les opérateurs peuvent ainsi démontrer qu'ils ont mis en œuvre une gestion des risques appropriée.

MODE DE SÉCURITÉ AVANCÉ



## POUR ORDINATEURS DE BUREAU, TÉLÉPHONES PORTABLES... PARTOUT !

# GESTION DES APPELS SYMPHONY

Découvrez Symphony Call Management - une solution révolutionnaire qui met la puissance d'un centre de service ou de contrôle dynamique entre les mains de chaque employé du back-office. Un poste d'interphonie virtuel incroyablement adaptable et facile à utiliser - sans aucun logiciel supplémentaire !

Que vous soyez au travail ou en voyage, les appels sont gérés facilement, 24h/24. L'interface utilisateur est si intuitive que vous pouvez accéder rapidement aux contacts, aux favoris et à la liste d'appels. Les appels entrants sont traités de manière transparente grâce à des fonctionnalités avancées de centre d'appel telles que l'appel en attente et le renvoi d'appel. Une communication et un service parfaits, disponibles 24 heures sur 24 !

### FONCTIONS DU CENTRE DE CONTRÔLE

File d'attente - renvoi d'appel - pause d'appel - accès à distance - journal d'activité avec instantanés

### BASÉ SUR LE CLOUD

Accès facile via l'application mobile Symphony ou le navigateur web, avec hébergement dans le Cloud pour garantir que tout est à jour

### TOUT EST SOUS CONTRÔLE

Grâce à des flux en direct provenant de caméras vidéo (2 maximum) et à des notifications de navigateur pour les appels entrants

### CYBERSÉCURITÉ

Développé selon le principe de "Privacy and Security by Design"



## POINTS FORTS D'UNE SOLUTION COMMEND POUR LES BÂTIMENTS D'ENTREPRISE

**Mise en réseau multi-sites**  
La gestion centralisée des appels permet une assistance complète partout et à tout moment, sans jamais manquer un appel.

**Haute disponibilité du système**  
L'auto-contrôle des terminaux permet d'éviter les vérifications manuelles des fonctionnalités.

**Possibilités d'intégration**  
Interfaces avec d'autres systèmes d'assistance tels que le contrôle d'accès, le système de gestion des visiteurs, les solutions mobiles ou la vidéosurveillance.

**Intelligibilité vocale**  
Chaque mot est entendu clairement et distinctement, même dans les conditions acoustiques difficiles, comme au niveau des barrières d'entrée ou à proximité d'une installation technique bruyante.

**Inclusion**  
Plus d'accessibilité par la communication pour les personnes handicapées ou ayant des barrières linguistiques.

**Connexions sécurisées.**  
La cybersécurité multi-niveaux assure une résilience optimale face aux cybermenaces sophistiquées.

**Réponse immédiate à l'appel**  
Lorsque c'est important, le personnel de sécurité et de service doit répondre aux appels immédiatement et sans délai.

**Soutenu par l'IA**  
L'assistant virtuel Ivy améliore la qualité du service tout en réduisant la charge de travail des employés.

## GESTION ET MISE EN RÉSEAU DES CENTRES DE CONTRÔLE

# VOTRE ASSISTANT POUR UNE VISION ET UNE GESTION ENTIÈRES

Les systèmes de centre de contrôle Commend offrent une vue d'ensemble de tout le système, ce qui permet au personnel d'agir rapidement dans les situations d'urgence. Même les réseaux d'interphonie complexes ou les fonctions vidéo et de contrôle peuvent être gérés facilement et de manière fiable grâce à l'interface conviviale.

### BÉNÉFICES D'UNE SOLUTION DE CENTRE DE CONTRÔLE COMMEND

- **Utilisation facile et vue d'ensemble** de tous les composants matériels et logiciels au centre de contrôle grâce à un concept d'utilisation soigneusement étudié. Cela **permet de se concentrer** pleinement sur les appelants (visiteurs, personnes ayant besoin d'aide, employés, etc.).
- **Fonctions de contrôle simplifiées** pour toutes les sources d'information convergeant vers le centre de contrôle : audio, vidéo et données.
- **La documentation transparente**, étendue à l'enregistrement audio/vidéo, améliore la qualité du service du centre de contrôle et permet de retracer les événements de manière transparente.
- **Renvoi d'appel automatique** vers un autre centre de contrôle, un poste d'interphonie (fixe/mobile) ou vers le réseau téléphonique public. Cela permet de s'assurer que le personnel du centre de contrôle est toujours joignable, même si ce dernier est temporairement sans personnel.
- **Temps de réponse optimaux** grâce à la distribution automatique des appels à plusieurs postes de contrôle en cas de volumes importants d'appels, et à la hiérarchisation des appels, par exemple les appels d'urgence.



## LE POSTE DE CONTRÔLE ADAPTÉ À CHAQUE TAILLE DE BÂTIMENT



**STUDIO - Gestion du centre de contrôle visuel**  
Interface utilisateur graphique clairement conçue pour un contrôle complet à l'aide de la visualisation et des fonctions d'enregistrement des appels et de journalisation.



**Système de pupitre de commande CONDUCTOR**  
Système de poste de commande modulaire avec écran, clavier complet, touches programmables, extensible avec un module de touches uniques. Complété par un microphone à col de cygne et un module combiné pour une communication flexible.



**id8 - interphone du centre de contrôle Symphony**  
Poste de commande avec écran tactile de 8 pouces, bouton librement programmable et caméra en option. Extensible avec des modules de touches uniques pour une réponse immédiate par connexion directe.



**Postes d'interphonie de bureau avec fonctionnalité de poste de contrôle**  
Interphones pour poste principal et poste de contrôle avec écran LCD. En option avec microphone col de cygne, combiné ou module d'appel abrégé



## COMMEND DANS LE MONDE

23 organisations de vente opérant dans plus de 60 pays.  
Plus de 550 employés dans le monde.



### TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système sur lequel repose, chaque jour, la sécurité de plusieurs millions de personnes et où chaque mot compte ? C'est le monde de Commend! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. En tant que leader mondial avec une expérience de plus de 50 ans dans les technologies de transmission de la voix, nous ne proposons pas uniquement des équipements d'interphonie et des connexions vidéo avec des interfaces vers des systèmes tiers, nous proposons aussi des produits ouvrant de nouvelles perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié pour les systèmes de communication audio mains libres dans le monde entier.

Prêt pour des solutions innovantes de Commend dans votre bâtiment d'entreprise ?  
Contactez nous !

### QUALITÉ TESTÉE. FIABLE. BONNE CONCEPTION.

La numérisation a grandement simplifié la vie, mais elle a également engendré des défis. Le paysage numérique constitue un terrain fertile pour la cybercriminalité, ce qui fait de la cybersécurité une priorité absolue. Chez Commend, nous donnons la priorité à la protection de la vie privée et à la sécurité dès la conception, ce qui guide le développement de nos produits, nos choix technologiques et nos mises à jour régulières, y compris les correctifs essentiels en matière de cybersécurité.

Commend International, situé à Salzbourg, en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, ce qui démontre notre engagement constant à maintenir les normes de sécurité les plus élevées. En outre, nos processus de développement et de fabrication sont conformes aux normes EN ISO 9001:2015, ce qui renforce notre engagement en faveur de l'excellence opérationnelle.

Découvrez notre engagement inébranlable en matière de sécurité sur [trust.commend.com](https://trust.commend.com)