



## CASE STUDY | KRANKENHÄUSER & GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

# IRCCS GALEAZZI KRANKENHAUS - SANT'AMBROGIO

Effizientes Management der Kommunikation in einem komplexen Umfeld

### DER KUNDE

<https://www.grupposandonato.it/chi-siamo>

#### San Donato Gruppe

Die 1957 gegründete San Donato Gruppe mit ihren 63 Einrichtungen ist heute die führende private Krankenhausgruppe Italiens. Sie gilt als Symbol für Spitzenleistungen im Gesundheitswesen sowohl in der klinischen Tätigkeit als auch in der wissenschaftlichen Forschung.

Zur San Donato Gruppe gehört auch das neue Krankenhaus Galeazzi - Sant'Ambrogio. Seine Vorzeigeeinrichtungen, die Abteilungen für Orthopädie und Traumatologie, haben dem Krankenhaus die Anerkennung als IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, d.h. Wissenschaftliches Institut für Krankenhausbehandlung) eingebracht.

Zu den weiteren hochqualitativen Abteilungen des Krankenhauses gehören das Herz-Thorax-Zentrum und die Interventionelle Kardiologie, die sich durch ihre Exzellenz in der minimalinvasiven Herzchirurgie auszeichnen, sowie die Abteilung für strukturelle Kardiologie, die auf Aortenklappenersatzoperationen (Transkatheter-Aortenklappenimplantation, TAVI) spezialisiert ist. Das Krankenhaus ist auch ein Exzellenzzentrum für Neurochirurgie, das in Italien und Europa führend in der Behandlung von bösartigen und gutartigen Hirntumoren ist.



## DIE HERAUSFORDERUNG

Das neue IRCCS Krankenhaus Galeazzi - Sant'Ambrogio war auf der Suche nach einem Kommunikationssystem, das eine maximale Effizienz bei der Verwaltung der internen Kommunikation gewährleisten würde. Die Komplexität der Einrichtung, die viele Fachabteilungen umfasst und täglich von einer beträchtlichen Anzahl von Patienten, medizinischem und pflegerischem Personal sowie nicht-medizinischem Personal frequentiert wird, stellte eine große Herausforderung für das interne Kommunikationsmanagement dar.

Der Kunde hatte besondere Anforderungen: Qualität, Zuverlässigkeit und Unmittelbarkeit der Kommunikation

- Benutzerfreundlichkeit
- Ein modernes, zukunftssicheres System, das die notwendige Vielseitigkeit bietet, um sich an zukünftige Bedürfnisse anzupassen
- Einhaltung spezifischer Referenznormen (gemäß EN6280-3-2)
- Integration mit Systemen von Drittanbietern.

## DIE LÖSUNG

Was die Qualität und die „Problemlösungsfähigkeiten“ der Commend-Systeme anbelangt, so hatte die San Donato Group bereits die Gelegenheit, diese im IRCCS Poliklinikum San Donato zu testen, wo verschiedene Schalter-Kommunikationssysteme installiert worden waren, um die komplexen Kommunikationsanforderungen an den verschiedenen Empfangsbereichen zu bewältigen. Nachdem sich der Kunde von der Qualität und Zuverlässigkeit der Commend-Lösungen überzeugt hatte, entschied er sich für die moderne Intercom Server Software (VirtuoSIS) und die IP-Technologie von Commend, um die gesamte Intercom-Landschaft des Krankenhauses miteinander zu verbinden:

- 143 Sicherheitsbereiche (spazi calmi) Y-WS201SOSVI Stationen gemäß EN 62820-3-2
- 166 Stationszugänge und Technikräume mit Terminals der Serie WS800I
- 

**Für weitere Informationen über Kommunikations- und Sicherheitslösungen in Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen besuchen Sie bitte unsere Website und nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.**

**commend.it**

- 67 Arztzimmer mit antiseptischen Terminals der Serie WS800F
  - 16 Notrufsäulen der Serie WS211VI für den Notfall-Parkplatz
  - 47 Tischleitstände EE980 und EE972
  - 40 Türsprechstellen der Serie GEC880
  - 29 Intercom-Clients, die auf PCs laufen
  - Schnittstellenimplementierung mit BMS (über OPC)
- 12 SIP-Trunks, die das Intercom-System mit einem VoIP-Server eines Drittanbieters verbinden

## DAS ERGEBNIS

Die Commend-Installation ermöglicht eine moderne, schnelle, benutzerfreundliche und funktionssichere Sicherheits- und Kommunikationsplattform, die sowohl die alltägliche Kommunikation als auch Notfallsituationen effektiv bewältigen kann. Nach nur wenigen Jahren der Nutzung hat der Kunde das System bereits um neue Funktionen und Geräte erweitert, die in der ursprünglichen Planung nicht enthalten waren, um die Effizienz und Effektivität des Systems noch mehr zu nutzen.

Darüber hinaus kommen die Kunden in den Genuss weiterer Vorteile wie:

- ✓ Funktionale Sicherheit durch Intercom-Server-Redundanz über die virtuelle Plattform
- ✓ Einfache Skalierbarkeit des Systems
- ✓ Anpassungsfähigkeit an spezifische operative Bedürfnisse
- ✓ Optionale standortübergreifende Vernetzung mit anderen Einrichtungen der San Donato Gruppe
- ✓ Exzellenter langfristiger Return on Investment.

Die San Donato Gruppe ist in jeder Hinsicht ein Spitzenkunde. Sie verließ sich auf die Erfahrung und Zuverlässigkeit von Commend Italia und seiner Produkte, um die hohe Qualität, Zuverlässigkeit und Langlebigkeit zu ihrem Vorteil zu nutzen. Was das Prestige betrifft, so steht diese Anlage auf der Liste der Referenzen von Commend sowohl in Italien als auch auf internationaler Ebene ganz oben. Aus der Sicht des Kunden verkörpert sie ein hohes Maß an technischer Kompetenz und Professionalität, was mit dem absoluten Vertrauen in den Wert und die Welt der Marke Commend einhergeht.

**TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.**