



COMMEND

GLI SPAZI DEDICATI ALL'ISTRUZIONE RICHIEDONO SICUREZZA AVANZATA

Advanced Security Building Intercom per scuole ed università

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

LA SICUREZZA NASCE DALLA COMUNICAZIONE

AMBIENTI SICURI

PER SCUOLE ED UNIVERSITÀ



GLI SPAZI DEDICATI ALL'ISTRUZIONE RICHIEDONO UNA SICUREZZA AVANZATA

Scuole e università necessitano di soluzioni di comunicazione che vadano ben oltre i tradizionali citofoni e i sistemi di allarme indipendenti.

Le moderne strutture dedicate all'istruzione richiedono sistemi in grado di trasmettere le informazioni alle persone giuste, mettere in comunicazione team e responsabili e supportare un coordinamento efficace quando ogni secondo è determinante.

Commend integra comunicazione audio e video, postazioni operatore, comunicazione mobile e gestione della sicurezza in un'unica piattaforma. Il risultato è una comunicazione affidabile in tutto il campus, capace di supportare sia le attività quotidiane sia la gestione coordinata delle emergenze.

L'utilizzo quotidiano della piattaforma consente al personale di acquisire familiarità con il sistema e di operare con sicurezza anche nelle situazioni più critiche. Un investimento che genera valore ogni giorno, non soltanto durante le emergenze.

Grazie all'implementazione di sistemi avanzati di interfonia e comunicazione per la sicurezza degli edifici (ASBIS – *Advanced Security Building Intercom Systems*), gli operatori possono rafforzare la protezione di persone, edifici e infrastrutture critiche, contribuendo al rispetto dei più moderni requisiti in materia di sicurezza e dovere di tutela (*duty of care*).

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

STANDARD EUROPEI DI RIFERIMENTO

In tutta Europa, le organizzazioni sono sempre più chiamate ad adottare standard armonizzati che favoriscono la continuità operativa, la sicurezza degli ambienti di lavoro e la resilienza delle infrastrutture e dei servizi.

In questo contesto, la norma **EN 50726-1** definisce i requisiti organizzativi dei **Sistemi di Risposta alle Emergenze e alle Situazioni di Pericolo (Emergency and Danger Response Systems – EDRS)**, disciplinando aspetti quali l'allertamento, la verifica degli eventi, le responsabilità e le procedure operative da adottare durante gli incidenti critici.

Le norme **IEC/EN 62820-2** e **IEC/EN 62820-3-2** completano questo quadro normativo definendo i requisiti tecnici e funzionali degli **Advanced Security Building Intercom Systems (ASBIS)**, l'infrastruttura di comunicazione che rende possibile una gestione efficace e coordinata degli eventi critici.

Insieme, la **EN 50726-1** e le **IEC/EN 62820-2** e **62820-3-2** costituiscono un quadro di riferimento completo per la progettazione e l'implementazione di soluzioni di comunicazione per la sicurezza conformi alle normative, tecnicamente affidabili ed efficaci dal punto di vista operativo.



DISCRETO

SEMPRE DISPONIBILE QUANDO SERVE



UTILE

A SOSTEGNO DELLA VITA QUOTIDIANA
NEL CAMPUS



PROTETTIVO

PRONTO PER LE EMERGENZE E GLI
EVENTI CRITICI



IEC/EN 62820-2/3-2

Advanced Security
Building Intercom

ASSISTENZA INTELLIGENTE, OVUNQUE NEL CAMPUS.

10 APPLICAZIONI PER MIGLIORARE SICUREZZA, COMFORT ED EFFICIENZA

1 COMUNICAZIONE MULTIFUNZIONALE PER IL CAMPUS

I terminali interfonici supportano le **attività quotidiane** di scuole, università e complessi universitari attraverso un'unica piattaforma di comunicazione.

Le intuitive interfacce touch e la perfetta integrazione di audio, video e dati danno vita a **soluzioni di comunicazione versatili**, progettate per l'utilizzo quotidiano. Disponibili nelle versioni da tavolo, a parete o integrate nell'architettura dell'edificio, i terminali si adattano a qualsiasi esigenza progettuale, architettonica e operativa.

2 GESTIONE DEI FLUSSI DEI VISITATORI

Le soluzioni **Advanced Security Building Intercom (ASBIS)** supportano la gestione degli accessi, l'orientamento dei visitatori e i servizi informativi su scala campus.

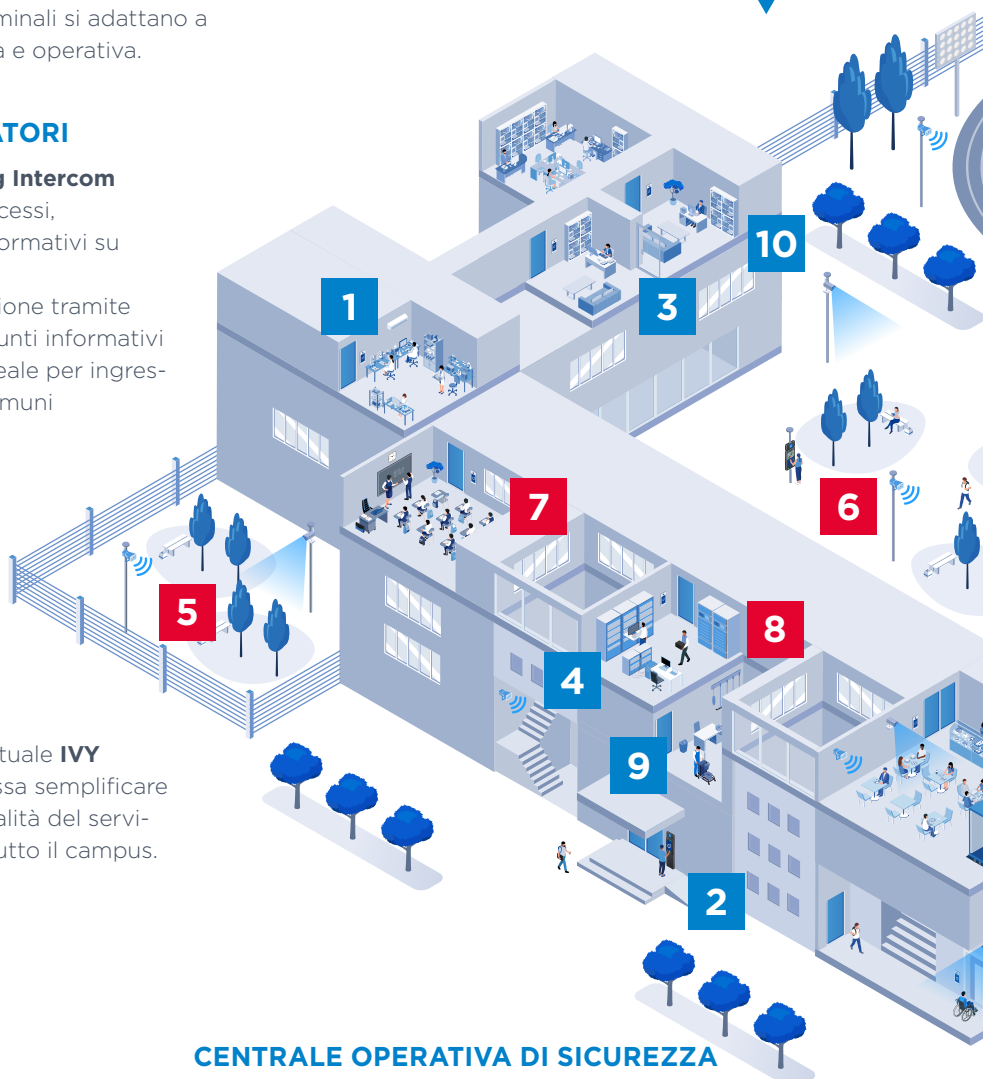
I terminali Commend integrano registrazione tramite QR code, sistemi di controllo accessi e punti informativi digitali in un'unica soluzione flessibile, ideale per ingressi, reception, edifici universitari e aree comuni

3 SERVIZI CLOUD E ASSISTENZA BASATA SULL'IA

Le comunicazioni del futuro richiedono un supporto digitale intelligente. Per questo Commend continua a investire in servizi cloud e tecnologie di assistenza vocale basate sull'Intelligenza Artificiale.

I **Symphony Cloud Services** e l'assistente virtuale **IVY** dimostrano come l'Intelligenza Artificiale possa semplificare i processi di comunicazione, migliorare la qualità del servizio e favorire tempi di risposta più rapidi in tutto il campus.

GLI SPAZI APERTI DEL CAMPUS RICHIEDONO COMUNICAZIONI CHIARE



4 CENTRALE OPERATIVA DI SICUREZZA INTERNA O ESTERNA

La gestione delle chiamate, dei flussi video e dei sistemi integrati richiede strumenti intuitivi e una chiara consapevolezza della situazione.

Le interfacce operatore ergonomiche semplificano le attività quotidiane nelle reception, negli uffici amministrativi e nei Security Operations Center (SOC).

L'accesso condiviso e il funzionamento simultaneo consentono di bilanciare in modo ottimale il supporto locale e il controllo centralizzato, offrendo vantaggi sia nelle attività quotidiane sia nella gestione delle emergenze.



5 DIFFUSIONE SONORA, INFORMAZIONE E VIDEO CON AUDIO INTEGRATO

Gli annunci vocali e i display informativi digitali installati in ingressi, corridoi, aule, aree comuni e spazi esterni **migliorano l'orientamento, la comunicazione e la capacità di risposta.**

I messaggi preregistrati e gli annunci in diretta garantiscono una diffusione delle informazioni chiara, uniforme e tempestiva, dagli avvisi operativi di routine fino alle istruzioni di evacuazione.

L'integrazione di audio e video offre una maggiore consapevolezza della situazione e consente interventi mirati e tempestivi quando necessario

6 MODALITÀ EMERGENZA CON GESTIONE DEL PUNTO DI RACCOLTA

I terminali Commend sono progettati per garantire un funzionamento continuo nell'operatività quotidiana, ma offrono anche una funzionalità esclusiva: la **Modalità d'Emergenza**. Con la semplice pressione di un pulsante, la piattaforma di comunicazione si trasforma in una soluzione completa per la gestione delle emergenze e delle situazioni di crisi, supportando il personale di sicurezza e i **primi soccorritori durante gli eventi critici**.

Le applicazioni spaziano dalla guida dinamica all'evacuazione e dalla gestione integrata dei punti di raccolta, fino al coordinamento delle operazioni di emergenza nelle centrali operative e nei Security Operations Center (SOC).

7 COMUNICAZIONI PER LA GESTIONE DI EMERGENZE ED EVENTI CRITICI

Le strutture scolastiche e universitarie possono trovarsi ad affrontare un'ampia gamma di situazioni di emergenza. Incendi, presenza di fumo, emergenze sanitarie, comportamenti violenti, fino ad arrivare a scenari di aggressione armata e attacchi terroristici, **richiedono tutti una rapida valutazione della situazione**, un'azione coordinata e comunicazioni affidabili.

Che l'obiettivo sia garantire un'evacuazione in sicurezza, attuare un lockdown controllato o gestire efficacemente un evento critico, le **soluzioni Commend** supportano le procedure operative consolidate e sono conformi alle normative e alle migliori pratiche di riferimento.

8 INFRASTRUTTURE CYBER-RESILIENTI

La massima disponibilità del sistema e la cyber-resilienza rappresentano requisiti fondamentali per le moderne istituzioni scolastiche universitarie.

Seguendo i principi di **Privacy by Design** e **Security by Design**, Commend sviluppa soluzioni di comunicazione progettate per resistere alle minacce informatiche, proteggendo al contempo le infrastrutture critiche e i sistemi connessi.

Dagli accessi al campus e dalle postazioni operatore fino ai client mobili e ai servizi cloud, canali di comunicazione sicuri contribuiscono a realizzare ambienti educativi resilienti, affidabili e pronti ad affrontare le sfide del futuro.

9 COMUNICAZIONE MOBILE

I client Symphony Mobile e Web estendono le funzionalità di comunicazione oltre le postazioni di lavoro fisse.

Che si trovino nel campus, negli edifici amministrativi o in modalità di lavoro da remoto, gli utenti autorizzati restano sempre connessi. Questo migliora la capacità di risposta, aumenta la flessibilità operativa e garantisce che nessuna comunicazione importante venga persa.

10 GESTIONE SEMPLICE DELLA COMUNICAZIONE

Scenari di comunicazione, priorità e flussi operativi configurabili consentono una gestione efficiente delle informazioni in tutto il campus.

Le informazioni critiche raggiungono le persone giuste al momento giusto, supportando sia le attività quotidiane sia una risposta coordinata ed efficace in caso di emergenza.



LA CONNESSIONE TRA PERSONE, PROCESSI E SICUREZZA.

UNA PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELL'INTERO CAMPUS

Scuole ed università sono tra gli ambienti più complessi in termini di comunicazione e sicurezza. Campus aperti, utenti con esigenze diverse, edifici distribuiti e flussi di visitatori in continua evoluzione richiedono **sistemi di comunicazione in grado di garantire un coordinamento rapido**, decisioni tempestive e risposte efficaci.

Commend mette a disposizione un'infrastruttura di comunicazione che integra edifici, postazioni operatore, utenti mobili e sistemi di sicurezza in un'unica piattaforma perfettamente integrata.

COMUNICAZIONE CONTROLLATA PER AMBIENTI APERTI

Gli ambienti scolastici aperti favoriscono la collaborazione, la condivisione e l'accessibilità. Allo stesso tempo, richiedono processi di comunicazione chiari, la possibilità di raggiungere rapidamente le persone e un efficace coordinamento operativo. Commend supporta le attività quotidiane del campus, mettendo a disposizione le funzionalità di comunicazione necessarie per gestire con efficacia anche le situazioni più critiche.

In questo modo, la comunicazione non è più soltanto uno strumento di supporto, ma diventa un elemento strategico dell'infrastruttura dei moderni istituti scolastici e universitari.

DALLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE ALLA RISPOSTA VERIFICATA AGLI INCIDENTI

Commend integra allarmi, comunicazione vocale, gestione delle centrali operative, sistemi di diffusione sonora, video e comunicazioni mobili in un'unica piattaforma. In caso di incidente, le informazioni vengono rese immediatamente disponibili ai responsabili della valutazione e della gestione dell'evento. La comunicazione integrata audio e video consente una rapida verifica della situazione, riducendo al minimo i falsi allarmi e permettendo di prendere decisioni più rapide e consapevoli.

Gli eventi possono essere attivati tramite terminali interfonici, punti di chiamata d'emergenza, client mobili o sistemi di terze parti integrati. Le informazioni vengono inoltrate automaticamente alle postazioni operatore, ai team di gestione delle emergenze o ai servizi di primo intervento.

Scenari di risposta predefiniti, come lockdown, evacuazione o richiesta di assistenza in emergenza, supportano l'esecuzione coordinata delle procedure, dagli annunci vocali al controllo degli accessi, fino ai sistemi di guida visiva e alle comunicazioni di emergenza. Il risultato è un'infrastruttura di comunicazione resiliente che migliora la consapevolezza della situazione, supporta il processo decisionale e consente una risposta rapida e coordinata quando è davvero importante.

INTEGRAZIONE DEI SISTEMI PER GLI EVENTI CRITICI

Durante le emergenze, i singoli sistemi devono operare come un'unica soluzione coordinata. Solo quando comunicazione, videosorveglianza, controllo degli accessi, sistemi di diffusione sonora e sistemi di sicurezza condividono le informazioni in modo fluido e continuo è possibile sfruttarne appieno il potenziale. La comunicazione integrata fornisce ai team di gestione delle emergenze e al personale di intervento una visione completa e in tempo reale della situazione, consentendo decisioni più rapide, consapevoli ed efficaci.





INTEGRAZIONE PERFETTA. COMUNICAZIONE UNIFICATA.

Un'ampia gamma di dispositivi interfonici, terminali touch, moduli di comunicazione e postazioni operatore offre la soluzione più adatta per ogni punto strategico di comunicazione del campus. Telecamere, funzionalità QR code e lettori di accesso compatibili con le tecnologie RFID, BLE e NFC possono essere integrati direttamente nei terminali interfonici oppure installati come dispositivi indipendenti.

Gli standard aperti e le interfacce IT standardizzate consentono una perfetta integrazione con i sistemi di controllo accessi, gestione dei visitatori, building automation e sicurezza. Il risultato è un'unica piattaforma di comunicazione che connette persone, processi e tecnologie, garantendo al tempo stesso un'eccellente intelligibilità del parlato, anche negli ambienti acusticamente più complessi.

Ogni messaggio viene compreso. Ogni interazione è efficiente. Ogni risposta è coordinata.



SEMPRE INFORMATI. SEMPRE CONNESSI.

COMUNICAZIONE AFFIDABILE PER LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Dove l'affidabilità delle comunicazioni e la continuità operativa sono essenziali, i terminali interfonici Commend rappresentano una base solida e affidabile per supportare sia le attività quotidiane sia la gestione degli eventi critici.

ASSISTENZA QUOTIDIANA

In qualità di assistenti intelligenti per la comunicazione, i terminali Commend supportano l'accoglienza e l'orientamento dei visitatori, la gestione degli accessi, i servizi informativi e le comunicazioni quotidiane in tutto il campus. Offrono un'esperienza d'uso professionale e accogliente, semplificando al contempo le attività operative del personale.



PRONTI ALLE EMERGENZE

In modalità Emergenza, la stessa infrastruttura di comunicazione si trasforma in una potente piattaforma per la gestione delle comunicazioni di sicurezza, il coordinamento delle crisi, la comunicazione audio e video integrata e la supervisione continua dei sistemi. Poiché la tecnologia è già parte delle attività quotidiane degli utenti, le procedure di risposta risultano più rapide e intuitive quando si verificano situazioni straordinarie.

INFO E HELP POINTS

I terminali informativi e i punti di assistenza offrono molto più di una semplice comunicazione. Integrano servizi informativi, supporto ai visitatori e accesso diretto all'assistenza, consentendo al tempo stesso l'integrazione di tecnologie quali lettori di QR code, sistemi RFID e soluzioni per il controllo degli accessi.

Quando è necessario richiedere assistenza, gli utenti possono mettersi immediatamente in contatto con le postazioni operatore, il personale di sicurezza o i servizi di emergenza attraverso comunicazioni audio e video affidabili e di elevata qualità.

Il risultato è un'assistenza più rapida, una maggiore tranquillità per gli utenti e una superiore efficienza operativa in tutto il campus.



KIT DA SCRIVANIA

Trasforma i terminali interfonici a parete in compatti terminali da tavolo, ideali per reception, uffici amministrativi e postazioni operatore.



CUSTODIE PER LETTORI CONTROLLO ACCESSI

Le custodie consentono di integrare perfettamente i lettori di controllo accessi di terze parti nei sistemi di comunicazione.



MODULI ESPANSIONE

Ingressi e uscite aggiuntivi, interfacce audio, microfoni esterni, altoparlanti, cornetta e funzioni di controllo porta consentono di realizzare soluzioni di comunicazione altamente personalizzate.

ID/OD TERMINALI INTERFONICI TOUCH

Terminali interfonici touch multifunzione per applicazioni interne ed esterne. Grazie al grado di protezione IP65, all'interfaccia intuitiva e all'elevata flessibilità di configurazione, offrono una piattaforma di comunicazione pronta per il futuro, adattabile alle specifiche esigenze di qualsiasi istituto scolastico o universitario.

Hello, I'm ivy

**IVY - ASSISTENTE VIRTUALE
IL PRIMO ASSISTENTE VOCALE
INTERFONICO AL MONDO
BASATO SULL'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**

UN CAMPUS CHE RISPONDE ALLE PERSONE

Che sia a supporto delle postazioni operatore, degli info o help points, l'Assistente Virtuale IVY introduce un nuovo livello di efficienza nella comunicazione. Grazie alle più avanzate tecnologie di Intelligenza Artificiale, IVY comprende il linguaggio naturale, interagisce in modo conversazionale e assiste gli utenti proprio come farebbe un operatore umano.

È stato sviluppato con due obiettivi principali: ridurre il carico di lavoro del personale addetto ai servizi e all'assistenza e migliorare l'esperienza utente in tutto il campus.

Fornito tramite i sicuri Symphony Cloud Services, IVY combina affidabilità, scalabilità, prestazioni elevate e interazione intelligente in un'unica soluzione.

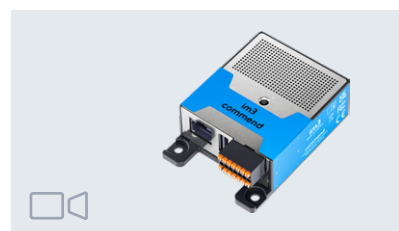
Il risultato è un servizio più rapido, una migliore accessibilità e un'esperienza di comunicazione più intuitiva e intelligente per tutti.

SOLUZIONI PERSONALIZZATE, SENZA COMPROMESSI



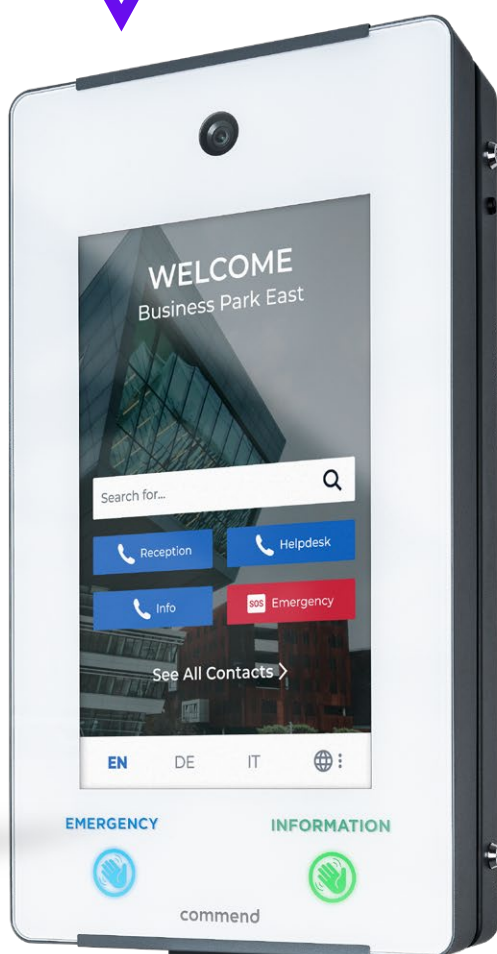
IM6 - MODULO INTERFONICO

IM6 è un modulo di comunicazione IP versatile, progettato per applicazioni personalizzate avanzate. Grazie al supporto per display touch HDMI, audio ad alte prestazioni, funzionalità I/O integrate e opzioni di connettività flessibili, rappresenta la base ideale per realizzare soluzioni di comunicazione evolute in tutto il campus.



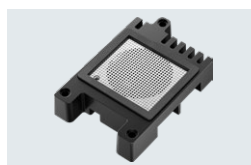
IM1 E IM3 - MODULI INTERFONICI

Moduli interfonici IP ultracompati, progettati per l'integrazione OEM e la realizzazione di dispositivi di comunicazione personalizzati. L'eccellente qualità audio, l'innovativa tecnologia di amplificazione e le avanzate capacità di integrazione li rendono la soluzione ideale per applicazioni di comunicazione specialistiche.



CM1 - VIDEOCAMERA

Modulo videocamera ad alta definizione, progettato specificamente per l'integrazione con IM3 e IM6.



LSM - ALTOPARLANTE

Modulo altoparlante ad alte prestazioni, progettato per garantire un'eccellente qualità di riproduzione audio e la massima intelligibilità della fonia.



AFIL - LOOP INDUZIONE

Modulo a induzione magnetica per comunicazioni compatibili con apparecchi acustici e per garantire un'accessibilità senza barriere.

QUANDO OGNI SECONDO CONTA, LA COMUNICAZIONE FA LA DIFFERENZA

ASBIS: LA BASE PER UNA GESTIONE EFFICACE DELLE EMERGENZE E DELLE SITUAZIONI DI PERICOLO

Le soluzioni Commend per la comunicazione di sicurezza sono progettate per rafforzare la protezione delle persone, migliorare il coordinamento e supportare una gestione efficace delle emergenze all'interno delle strutture scolastiche e universitarie.

Al centro di ogni **Advanced Security Building Intercom System (ASBIS)** si trova un server di comunicazione ad alta resilienza. Questa piattaforma centrale collega i punti di chiamata d'emergenza, le postazioni operatore, gli utenti mobili e i sistemi di sicurezza integrati presenti in tutto il campus.

La piattaforma funge inoltre da interfaccia di comunicazione per i sistemi di videosorveglianza, diffusione sonora, radiocomunicazione professionale, controllo degli accessi e telefonia.



MODALITÀ EMERGENZA PER UNA RISPOSTA RAPIDA AGLI INCIDENTI

Durante le attività quotidiane, l'ASBIS supporta le comunicazioni ordinarie e i processi organizzativi. Quando si verifica un **evento critico**, la piattaforma passa istantaneamente alla **Modalità Emergenza**, supportando i processi definiti per gli **Emergency and Danger Response Systems (EDRS)**.

In questo modo, operatori, team di gestione delle emergenze e servizi di soccorso possono gestire gli eventi attraverso un'unica piattaforma di comunicazione coordinata.

ASCOLTA. GUARDA. RISPONDI.

Il **Security Operations Center (SOC)** rappresenta il centro di comando per una gestione efficace degli eventi critici. Qui gli operatori ricevono tutte le informazioni rilevanti attraverso un'interfaccia unificata che **integra audio, video e dati operativi**.

Questa visione completa e in tempo reale della situazione consente di prendere decisioni più rapide, migliorare il coordinamento e garantire una risposta più efficace.



INFORMAZIONI VERIFICATE. DECISIONI CONSAPEVOLI.

Una gestione efficace degli eventi critici si basa su comunicazioni chiare e informazioni accurate. Che si tratti di gestire un'evacuazione, attivare una procedura di *lockdown* o coordinare la risposta a un'emergenza sanitaria, i responsabili devono poter accedere immediatamente a informazioni affidabili.

Le soluzioni Commend **consentono di comunicare direttamente con le aree interessate, supportano una rapida verifica della situazione e permettono di trasmettere istruzioni chiare a studenti, personale e visitatori**.

Questo rafforza la fiducia nelle decisioni, migliora il coordinamento e favorisce un'azione efficace in ogni fase della gestione dell'evento critico.

SICUREZZA AVANZATA - DALLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE ALLA GESTIONE DEGLI EVENTI CRITICI, E RITORNO ALLA NORMALITÀ

ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Una comunicazione affidabile supporta le attività quotidiane, migliora il coordinamento e garantisce una gestione efficiente delle attività in tutto il campus.

RILEVATO UN EVENTO CRITICO

Un evento, un'emergenza o una minaccia vengono immediatamente identificati e segnalati, attraverso la piattaforma di comunicazione, al personale.

ALLERTAMENTO

Quando ogni secondo conta, gli allarmi devono essere trasmessi in modo rapido, affidabile e alle persone giuste, attraverso molteplici canali di comunicazione.

VERIFICA

L'integrazione di audio, video sulle postazioni operatore fornisce un'immediata consapevolezza della situazione. La comunicazione diretta con le aree interessate consente una rapida verifica dell'evento e contribuisce a evitare inutili interruzioni delle attività causate da falsi allarmi.

RISPOSTA E DE-ESCALATION

La piattaforma instaura una comunicazione immediata tra i soggetti coinvolti, i servizi di emergenza e le organizzazioni esterne di soccorso. Le informazioni critiche possono essere condivise in tempo reale, favorendo decisioni più rapide e una gestione più efficace degli eventi critici.

PIANI OPERATIVI D'EMERGENZA

Le soluzioni Commend supportano gli operatori attraverso flussi operativi e procedure di emergenza predefiniti. Questo contribuisce a ridurre lo stress, migliora la coerenza delle azioni e garantisce la corretta esecuzione dei piani di risposta alle emergenze.

SCENARI DI RISPOSTA AUTOMATIZZATI

Il sistema può eseguire automaticamente azioni predefinite, quali annunci vocali in diretta e preregistrati, segnalazioni visive e acustiche, procedure di lockdown dinamico, controllo di porte e barriere, attivazione dell'illuminazione di emergenza e gestione dinamica delle vie di esodo.

ANALISI POST EVENTO E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La registrazione completa degli eventi, la documentazione delle attività e l'eventuale registrazione audio e video forniscono informazioni preziose per l'analisi successiva a un evento critico.

Queste evidenze supportano le attività di verifica e analisi, migliorano la pianificazione delle future emergenze e contribuiscono a dimostrare la conformità agli obblighi organizzativi in materia di gestione del rischio.

Gli operatori dispongono di una documentazione chiara che attesta la corretta attuazione delle misure di prevenzione e di risposta adottate.

MODALITÀ EMERGENZA COMMEND



TERMINALI INTERFONICI CONFORMI ALLA NORMA IEC/EN 62820-3-2 PROGETTATI PER ESSERE CONFORMI. REALIZZATI PER IL MONDO REALE.



La famiglia di norme IEC 62820 definisce i requisiti per i moderni sistemi di interfonia e per il loro impiego in ambienti in cui la sicurezza riveste un ruolo critico. Sostituisce le precedenti generazioni di norme dedicate alla comunicazione citofonica e rispecchia gli attuali requisiti in termini di sicurezza, prestazioni e affidabilità operativa.

I terminali interfonici Commend EDRS sono progettati per soddisfare questi requisiti, offrendo al tempo stesso un'eccellente facilità d'uso nelle attività quotidiane. La comunicazione vivavoce naturale, l'elevata intelligibilità della fonia e la robustezza costruttiva garantiscono prestazioni affidabili anche negli ambienti più impegnativi.

Disponibili con qualità audio eHD Voice a 16 kHz e, nei sistemi dotati di display, con una larghezza di banda audio fino a 20 kHz, assicurano che ogni messaggio sia sempre chiaro, perfettamente comprensibile e immediatamente fruibile.

Progettati per installazioni a parete, i terminali sono dotati di struttura antivandalo, protezione contro le manomissioni e funzionalità di auto-diagnosi continua.

Protetti da umidità, sporcizia e polvere

Comunicazione vivavoce fino a una distanza di sette metri

Materiali resistenti agli urti per garantire durata nel tempo, con soluzioni disponibili in versione a 2 fili e IP

Protezione da umidità e polvere

Comunicazione vivavoce efficace fino a una distanza di sette metri

Pulsante di chiamata d'emergenza conforme alle normative, protetto da vetro frangibile e pulsanti funzione o di chiamata diretta dotati di targhette retroilluminate



Interfacce utente personalizzabili per la Modalità Quotidiana e la Modalità Emergenza

Processori ad alte prestazioni per una piattaforma ASBIS potente e affidabile.

Supporto per moduli di espansione

INGRESSI, CANCELLI E PUNTI DI RACCOLTA

PROTEGGERE GLI ACCESSI.

GUIDARE LE PERSONE.

La comunicazione agli ingressi, l'integrazione con il sistema controllo accessi, il supporto video e la gestione delle centrali operative consentono di identificare tempestivamente persone non autorizzate o sconosciute e di impedirne l'accesso in modo controllato. Le aree sensibili sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato. In particolare, negli ambienti scolastici e universitari aperti, questo garantisce un equilibrio ottimale tra accessibilità, orientamento e sicurezza organizzativa.

Allo stesso tempo, questi sistemi contribuiscono a ridurre gli atti vandalici, ottimizzare i processi e migliorare significativamente la capacità di risposta in caso di evento critico.

Le persone presenti nel campus possono ricevere informazioni e indicazioni mirate, mentre nei punti di raccolta i terminali diventano strumenti essenziali per la valutazione della situazione e la gestione delle comunicazioni durante un'emergenza.

BENVENUTI!

Una comunicazione professionale trasmette un'eccellente prima impressione e, al tempo stesso, garantisce un accesso al campus sicuro ed efficiente per studenti, personale e visitatori.

ROBUSTI ED AFFIDABILI

Materiali di alta qualità, struttura antivandalo e componenti altamente resistenti garantiscono un funzionamento affidabile anche dopo anni di utilizzo intensivo quotidiano.



SOLUZIONI FLESSIBILI

La comunicazione audio e video bidirezionale, gli annunci automatici e i flussi operativi personalizzati supportano un'ampia gamma di applicazioni: dagli ingressi del campus e dagli accessi veicolari fino ai punti di raccolta e ai punti di comunicazione per le emergenze.



COMUNICAZIONI SENZA BARRIERE

La tecnologia a induzione magnetica integrata garantisce la compatibilità con gli apparecchi acustici e favorisce una comunicazione accessibile a tutti. Grandi pulsanti di chiamata retroilluminati, marcature tattili e indicatori di stato ben visibili assicurano un utilizzo inclusivo da parte di tutti gli utenti.



Previene gli accessi non autorizzati

Protegge beni e persone

Supporta la sicurezza informatica ai massimi livelli

Supporta le attività quotidiane



Migliora il controllo degli accessi

Integra comunicazione e verifica video

Garantisce una comunicazione senza barriere

Consente la comunicazione nei punti di raccolta



COMUNICAZIONE NEI PUNTI DI RACCOLTA

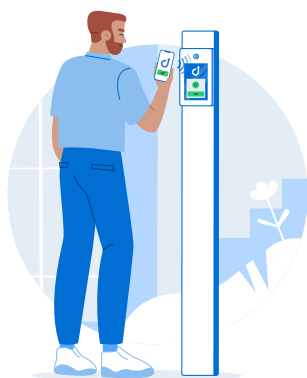
Durante un'evacuazione, mantenere le comunicazioni è fondamentale. I terminali di emergenza dedicati, installati nei punti di raccolta, forniscono un collegamento diretto e sicuro con le postazioni operatore e i team di gestione delle emergenze.

Allo stesso tempo, i display dei terminali interfonici all'interno degli edifici possono supportare un'evacuazione dinamica, guidando le persone in modo sicuro verso i punti di raccolta designati.

Il risultato è una maggiore visibilità della situazione, un migliore coordinamento e una più elevata consapevolezza operativa durante le emergenze.

LA SOLUZIONE PER IL CAMPUS CHE INTEGRA AUTENTICAZIONE E AUTORIZZAZIONE

LA CHIAVE UNIVERSALE PER SICUREZZA, COMODITÀ E CONTROLLO



INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

I terminali interfonici supportano l'**orientamento dei visitatori, la diffusione delle informazioni e una comunicazione sicura** in tutto il campus. I display visualizzano contenuti dinamici, che spaziano dalle indicazioni per raggiungere gli edifici e dalle informazioni per i visitatori fino a messaggi personalizzati e istruzioni operative. I flussi operativi basati su QR code, la guida visiva e la comunicazione diretta migliorano l'esperienza degli utenti, aumentando al tempo stesso l'efficienza organizzativa. Quando necessario, il sistema può passare automaticamente alla **Modalità Emergenza**, supportando procedure di comunicazione specifiche per l'evento, comprese le operazioni di evacuazione e gli scenari di lockdown.



COMPATIBILITÀ E FLESSIBILITÀ

Le decisioni relative al controllo degli accessi rimangono affidate alla piattaforma esterna, mentre le funzionalità di comunicazione si integrano perfettamente nell'ecosistema Commend. In questo modo, gli istituti scolastici e universitari possono incrementare il livello di sicurezza e l'efficienza operativa senza dover sostituire l'infrastruttura esistente.

Un'applicazione di particolare valore riguarda l'attivazione controllata delle funzioni di emergenza e sicurezza. L'autenticazione tramite credenziali su smartphone, tecnologie RFID o identità digitali mobili garantisce che solo il personale autorizzato possa attivare funzioni di sicurezza e procedure di emergenza.

Questo riduce significativamente il rischio di falsi allarmi, assicurando al contempo un'immediata disponibilità del sistema quando si verificano eventi reali. La combinazione di controllo degli accessi, comunicazione, verifica video e servizi informativi crea un'esperienza di sicurezza unificata per scuole, università e campus di grandi dimensioni.

INTEGRAZIONE DI UNIVERSAL READER

I Commend Universal Reader si integrano perfettamente con i sistemi di controllo accessi di terze parti **tramite API sicure**. Tutte le comunicazioni sono protette da crittografia, garantendo autenticazione, autorizzazione e gestione degli accessi in totale sicurezza lungo l'intero processo.

SISTEMI DI CONTROLLO ACCESSI COMPATIBILI
Universal Readers vengono sottoposti a test continui con le principali piattaforme di controllo accessi, per garantire la massima compatibilità e proteggere l'investimento nel lungo periodo. Le informazioni aggiornate sulla compatibilità vengono pubblicate regolarmente.

1. Presentazione della credenziale al terminale
2. Autenticazione e autorizzazione tramite la piattaforma di controllo accessi
3. Azioni automatiche, come l'apertura della porta
4. Comunicazione audio e video durante l'intero processo



INTEGRAZIONE QR-CODE

I codici QR acquisiti dalle telecamere integrate possono essere elaborati in modo sicuro tramite piattaforme di gestione dei visitatori e di controllo accessi, grazie al **framework di integrazione SymMX**. Questo consente di implementare flussi di gestione dei visitatori estremamente flessibili, senza compromettere la sicurezza.

CASI D'USO

PROTEZIONE DI EDIFICI ED ACCESSI AL CAMPUS

Docenti, personale e utenti autorizzati possono accedere in modo semplice agli edifici e alle aree riservate utilizzando credenziali mobili o tecnologie RFID. Le credenziali vengono trasmesse in modo sicuro al sistema di controllo accessi collegato, che verifica le autorizzazioni in tempo reale e concede l'accesso di conseguenza.

Allo stesso tempo, le funzionalità integrate di comunicazione e video aggiungono un ulteriore livello di sicurezza e tracciabilità. Anche visitatori, fornitori e personale esterno possono essere integrati nei processi di accesso al campus mediante credenziali temporanee basate su codici QR, inviate in formato elettronico.

Ogni richiesta di accesso viene verificata. Ogni interazione può essere documentata. Ogni punto di accesso diventa parte di una strategia integrata di comunicazione e sicurezza.

Il risultato è una moderna soluzione di controllo accessi che combina in modo intelligente apertura, semplicità d'uso e sicurezza.

SULLA TUA SCRIVANIA. SUL TUO SMARTPHONE. OVUNQUE TI TROVI.

COMUNICAZIONI IN TUTTO IL CAMPUS SENZA LIMITI

Con Symphony Call Management, gli istituti scolastici e universitari dispongono di una piattaforma di comunicazione potente e flessibile che mantiene le persone sempre connesse, ovunque si trovino.

Che operino nell'amministrazione, nella gestione delle strutture, nella sicurezza o nel coordinamento delle emergenze, gli utenti possono rimanere costantemente collegati al sistema di comunicazione del campus.

Tutto questo è reso possibile da una semplice postazione interfonica virtuale, disponibile su laptop, tablet e smartphone.

Che si trovino negli uffici, in movimento all'interno del campus o impegnati nella gestione di un evento critico, gli utenti hanno accesso immediato ai servizi di comunicazione. Un'interfaccia utente intuitiva consente l'accesso diretto ai contatti, ai preferiti, alla cronologia delle chiamate e alle funzionalità avanzate di gestione delle comunicazioni. Le chiamate possono essere gestite in modo efficiente grazie a funzioni quali accodamento, inoltro e instradamento intelligente.



TERMINALI OPERATORE CENTRALIZZATI

• Accodamento delle chiamate • Inoltro delle chiamate • Messa in attesa • Accesso remoto • Registro delle attività con istantanee

BASATI SU CLOUD

Accesso tramite browser o app Symphony Mobile, con connettività cloud sicura e aggiornamenti software automatici.

TUTTO SOTTO CONTROLLO

Flussi video integrati, notifiche e comunicazione in tempo reale garantiscono una visibilità completa degli eventi rilevanti.

CYBER SECURITY

Sviluppato secondo il principio di Privacy and Security by Design.



PERCHÉ SCEGLIERE COMMEND PER SCUOLE E UNIVERSITÀ?



Connettività estesa a tutto il campus

Rimani sempre connesso tra edifici e sedi diverse, senza perdere mai comunicazioni importanti.



Eccezionale intelligibilità della fonia

Ogni parola viene compresa con chiarezza, anche negli ambienti acusticamente più complessi.



Risposta Immediata

Le chiamate critiche raggiungono le persone giuste, senza ritardi



Massima disponibilità

La supervisione continua dei dispositivi elimina la necessità di effettuare verifiche operative manuali.



Comunicazioni inclusive

Supporta l'accessibilità per le persone con disabilità e per gli utenti con barriere linguistiche.



Assistenza basata sull'IA

L'Assistente Virtuale IVY migliora la qualità del servizio riducendo al tempo stesso il carico di lavoro operativo.



Integrazione aperta

Integra la comunicazione con il controllo accessi, la gestione dei visitatori, la videosorveglianza e le altre tecnologie del campus.



Architettura cyber-resiliente

Più livelli di protezione garantiscono un'elevata resilienza contro le moderne minacce informatiche.

Evergreen Technology

Soluzioni progettate per il futuro, concepite per garantire una lunga durata operativa, la massima scalabilità e il miglior ritorno sull'investimento.

GESTIONE DI SICUREZZA E NETWORKING NEL CAMPUS

COMPLETA VISIBILITÀ.

COMPLETO CONTROLLO.

Una gestione efficace della sicurezza si basa sulla disponibilità immediata di informazioni affidabili. Le postazioni operatore Commend integrano comunicazioni, videosorveglianza, allarmi e procedure operative in un unico ambiente di lavoro, consentendo ai team di sicurezza di gestire con rapidità ed efficacia incidenti di qualsiasi entità.

Quando necessario, le informazioni possono essere inoltrate direttamente ai servizi di emergenza esterni, inclusi forze dell'ordine, vigili del fuoco e soccorso sanitario. Inoltre, è possibile attivare istantaneamente annunci automatici, messaggi di allerta e procedure di emergenza per coordinare in modo tempestivo gli interventi in tutto il campus.

Con la semplice pressione di un pulsante, è possibile avviare conferenze audio che collegano aule, uffici amministrativi, unità di gestione delle crisi e servizi di emergenza esterni. Il personale di sicurezza e gli operatori di soccorso possono comunicare direttamente con le persone coinvolte, raccogliere informazioni, fornire istruzioni e supportare le attività di de-escalation in tempo reale.

La possibilità di stabilire una comunicazione immediata rappresenta spesso il fattore determinante tra una situazione di incertezza e una gestione efficace dell'emergenza.

I VANTAGGI DI UN CENTRO OPERATIVO PER LA SICUREZZA INTEGRATO

- Gestione unificata di comunicazioni audio, video e dati operativi.
- Risposta più rapida grazie a una visualizzazione intuitiva delle informazioni e a flussi di lavoro guidati.
- Registrazione completa degli eventi, con possibilità di registrazione audio e video.
- Instradamento automatico delle comunicazioni verso postazioni operatore alternative, dispositivi mobili o reti telefoniche pubbliche, per garantire la continuità operativa e la resilienza del servizio.



LA POSTAZIONE OPERATORE IDEALE PER OGNI AMBIENTE



STUDIO

Gestione visuale delle postazioni operatore attraverso potenti interfacce grafiche, visualizzazione degli eventi, registrazione delle chiamate e funzionalità complete di registrazione e tracciabilità degli eventi.



CONDUCTOR

Postazione operatore modulare con display, tasti programmabili e configurazioni personalizzabili di cornetta e microfono, progettata per garantire affidabilità e massime prestazioni negli ambienti operativi più esigenti.



ID8 - TERMINALE OPERATORE SYMPHONY

Postazione operatore compatta con display touch, comandi programmabili e integrazione opzionale della telecamera. Espandibile con moduli di selezione diretta per garantire una risposta immediata.



TERMINALE DA TAVOLO

Terminali di comunicazione flessibili che combinano le funzionalità di un interfonico tradizionale con le capacità avanzate di una postazione operatore.

SENTITO. CAPITO. VISTO.

DIFFUSIONE SONORA IP PER CAMPUS MODERNI

La comunicazione è efficace solo quando i messaggi raggiungono i destinatari. Le soluzioni Commend con altoparlanti IP garantiscono una diffusione chiara e affidabile delle informazioni in edifici, aree esterne, punti di raccolta e in tutto il campus.

Dagli annunci di routine alle comunicazioni di emergenza, le informazioni raggiungono le persone giuste, al momento giusto.

Gli annunci dal vivo, i messaggi automatici e le comunicazioni attivate dagli eventi supportano sia le attività quotidiane sia la gestione degli eventi critici. La gestione flessibile delle zone di diffusione garantisce che ogni messaggio venga trasmesso esattamente dove è necessario.

TROMBE IP CON SEGNALE LUMINOSA

AFLS-H-P combina elevate prestazioni audio con un segnalatore luminoso a LED ad alta intensità configurabile. Questa combinazione unica aumenta in modo significativo l'efficacia di avvisi, allarmi, annunci e messaggi informativi destinati alle attività quotidiane.

Le informazioni vengono trasmesse sia attraverso il canale uditivo sia attraverso quello visivo, aumentando l'attenzione delle persone e migliorando la comprensione del messaggio.



IL PRINCIPIO DEI DUE SENSI: SENTIRE E VEDERE

Particolarmente efficaci sono gli innovativi altoparlanti a tromba IP Commend con segnalatore luminoso a LED integrato. Combinando segnalazioni visive e acustiche in un unico dispositivo, migliorano sensibilmente la percezione degli avvisi e il riconoscimento dei messaggi, soprattutto in ambienti rumorosi o in situazioni di forte stress.

Le istruzioni non vengono soltanto ascoltate: vengono anche viste. Questo contribuisce a ridurre i tempi di reazione, facilita l'orientamento e rende più efficace la comunicazione durante evacuazioni, procedure di lockdown e altri eventi critici.

SUONO POTENTE. CHIAREZZA ECCEZIONALE.

L'amplificatore integrato in Classe D e la funzione Intelligent Volume Control adattano automaticamente il livello audio alle condizioni di rumore ambientale, garantendo in ogni momento un'intelligibilità ottimale della fonia.

NON SERVONO AMPLIFICATORI ESTERNI

La connettività IP diretta tramite Power over Ethernet (PoE) consente un'installazione decentralizzata e semplifica la messa in servizio del sistema.

INDIRIZZAMENTO E GESTIONE FLESSIBILE DELLE ZONE

Ogni altoparlante può essere chiamato singolarmente e assegnato a gruppi o zone specifiche, consentendo una diffusione mirata delle comunicazioni.



Tromba IP

AFLS 10H HG | IP66, per aree esterne e ambienti industriali. Pressione sonora massima: 118 dB.



Proiettore sonoro IP

AFLS 10H PW | IP54, per ambienti interni ed esterni protetti dagli agenti atmosferici. Pressione sonora massima: 101 dB.



Altoparlanti IP da soffitto

AFLS 10H CW | IP 54, per ambienti interni. Pressione sonora massima: 105 dB.



Altoparlante IP a parete

AFLS 10H SCW | per ambienti interni. Pressione sonora massima: 102 dB.

SICUREZZA COMPLETA PER IL CAMPUS

SICUREZZA FISICA E INFORMATICA INSIEME

Gli istituti scolastici e universitari sono **sempre più connessi** e, di conseguenza, sempre più esposti alle minacce informatiche. Proteggere persone, strutture e infrastrutture digitali richiede un approccio integrato che combini **sicurezza fisica, resilienza operativa e cybersicurezza**. La continuità operativa dipende dalla capacità di prepararsi agli incidenti prima che si verifichino.

In Europa e nel resto del mondo, normative e standard continuano a evolversi per rispondere alla crescente esposizione ai rischi informatici e fisici. Requisiti come la direttiva NIS2 e il Critical Entities Resilience (CER) Framework evidenziano l'importanza di disporre di infrastrutture resilienti, comunicazioni sicure e una solida gestione del rischio. Mantenere sistemi di sicurezza all'avanguardia non è più un'opzione: è una necessità.

COMMEND: UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER SICUREZZA E CONFORMITÀ

Costi elevati dovuti ai tempi di inattività, danni reputazionali, richieste di risarcimento, sostituzione dei componenti compromessi, furto di dati: è sufficiente una sola potenziale vulnerabilità per compromettere gravemente la continuità operativa. Per questo Commend è da sempre un pioniere nel campo della cybersicurezza e opera costantemente all'avanguardia dell'innovazione tecnologica.

Mantenere le tecnologie costantemente aggiornate non è quindi soltanto una buona pratica, ma un elemento essenziale per garantire la resilienza di un'organizzazione.

Commend aiuta le organizzazioni ad affrontare queste sfide attraverso una strategia di sicurezza completa, che protegge ogni livello dell'infrastruttura di comunicazione. I clienti beneficiano di una protezione multilivello che comprende:

- Sicurezza fisica
- Sicurezza della rete
- Sicurezza dei dati
- Alta disponibilità

Supportiamo attivamente i reparti IT dei nostri clienti nell'affrontare e gestire al meglio la crescente complessità delle sfide legate alla sicurezza informatica.

IT-SECURITY BY COMMEND

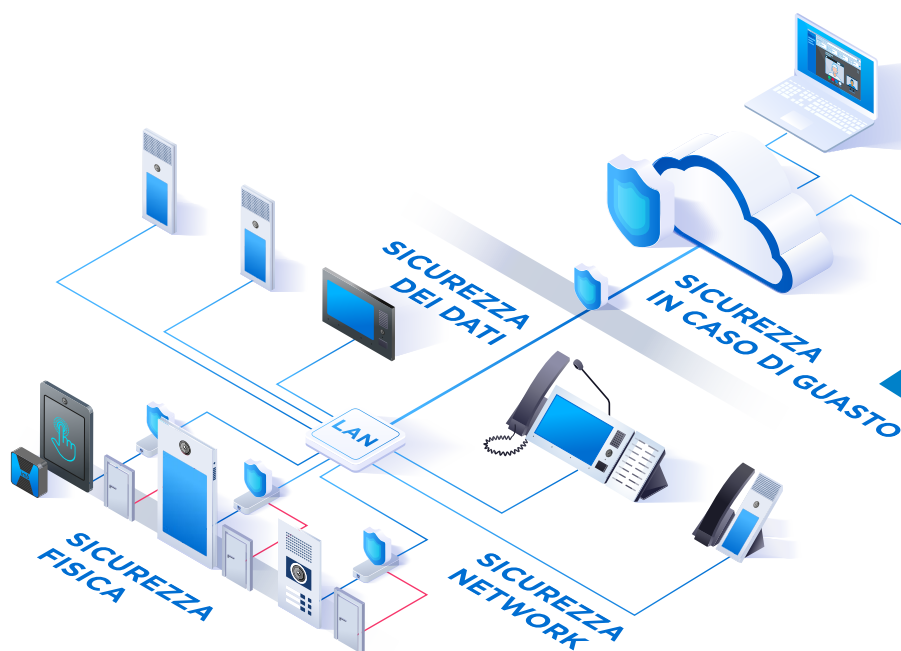
- Privacy and Security by Design
- Penetration Test indipendenti
- Protocolli Internet standard sicuri
- Moderne tecnologie crittografiche



ISO
27001

DIFESA IN PROFONDITÀ

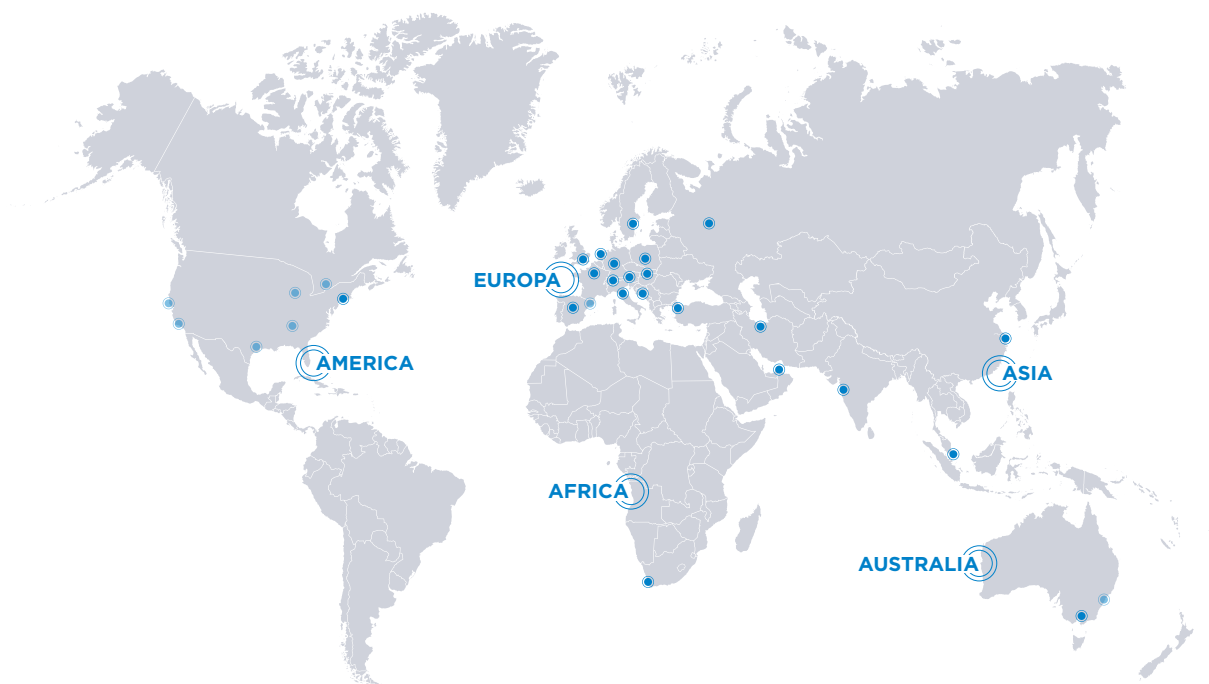
- Modellazione sistematica delle minacce
- Processi di sviluppo sicuri
- Monitoraggio continuo delle vulnerabilità e programma di divulgazione responsabile





COMMEND NEL MONDO

23 organizzazioni commerciali in oltre 60 Paesi.
Più di 550 persone lavorano per Commend in tutto il mondo.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Ogni giorno milioni di persone fanno affidamento su comunicazioni sicure. In scuole, università, ospedali, infrastrutture di trasporto, siti industriali e ambienti appartenenti alle infrastrutture critiche, ogni messaggio è importante. Questo è il mondo di Commend.

La comunicazione sicura e affidabile è la nostra passione. Da oltre 50 anni, come leader mondiale nell'innovazione delle tecnologie per la comunicazione vocale, sviluppiamo soluzioni che consentono l'integrazione, tramite interfacce aperte, dei sistemi interfonici e video con piattaforme di terze parti, aprendo nuove possibilità per soluzioni realmente integrate.

Pronti a rafforzare la comunicazione, la sicurezza e la resilienza del tuo istituto? Contattaci oggi stesso!

commend.it

QUALITÀ. AFFIDABILITÀ. SICUREZZA.

La trasformazione digitale offre enormi opportunità, ma introduce anche nuovi rischi. Per questo la cybersicurezza, la resilienza operativa e la protezione delle informazioni sono diventate requisiti fondamentali per ogni organizzazione moderna.

In Commend, i principi di Privacy by Design e Security by Design guidano ogni fase dello sviluppo dei prodotti, della progettazione delle architetture di sistema e della gestione del loro ciclo di vita. Questo impegno è supportato da certificazioni riconosciute a livello internazionale e da investimenti continui in tecnologie e processi sicuri.

Commend International, con sede a Salisburgo (Austria), è certificata ISO 27001 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, a conferma del costante impegno nel rispettare i più elevati standard di sicurezza. Inoltre, i processi di sviluppo e produzione sono conformi alla norma EN ISO 9001:2015, a testimonianza dell'impegno verso l'eccellenza operativa.

Scopri di più sul nostro impegno senza compromessi per la sicurezza.

trust.commend.com.