



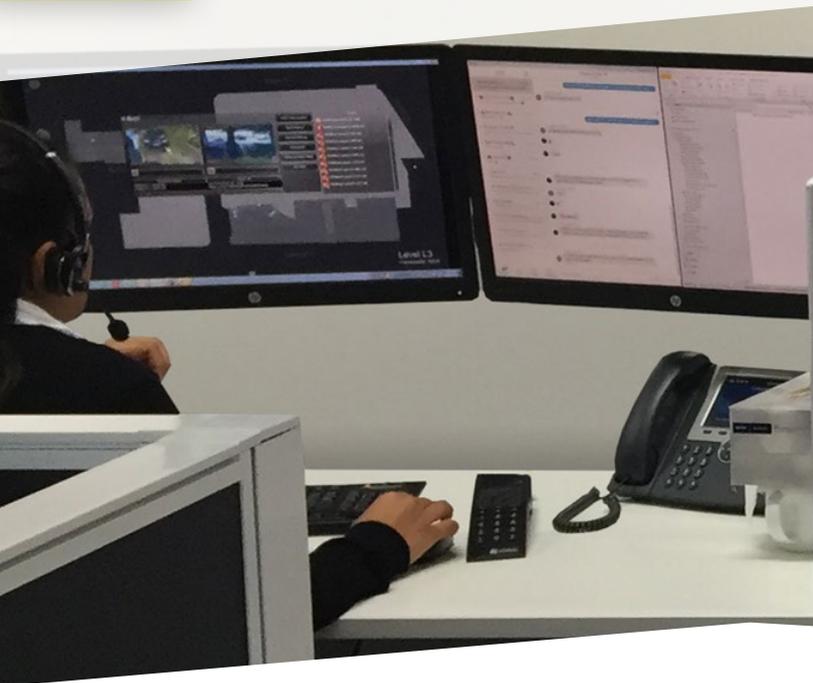
Scentre Group Westfield

Betriebszentrale für Parkhäuser in Einkaufszentren der Unternehmensgruppe



Sicherheit und Kommunikation

Fallstudie Commend Australia



Projectdetails

Kunde

Scentre Group Westfield

Marktsegment

Parking

Kurzbeschreibung des Projekts

Landesweite Betriebszentrale für Parkhäuser

Integrierte Kommunikationslösung

Technische Ausstattung

Zentrale Leitwarte:

- Software Intercom Server VirtuoSIS

Lokale Standorte:

- Software Intercom Server VirtuoSIS
- Intercom Server GE800 mit IP-Karten
- Small Intercom Server GE300
- Gx-TEL Karten-Schnittstellen

Leitstände verschiedener Serien, darunter:

- EE 900A
- Intercom Clients (PC und mobil)
- IP-Intercom Box ET 901 bzw. ET 908 – angeschlossene Sprechstellen:
- EE 811A bzw. EE 411

Gx-TEL Karten-Schnittstelle an jedem Standort

Die Herausforderung

Die Scentre Group beabsichtigte die Gründung einer landesweiten Betriebszentrale (National Operations Centre, NOC). Als Betreiber von 40 Einkaufszentren in Australien und Neuseeland nutzte die Scentre Group die Gelegenheit, ihren Parkhausbetrieb auf zentrale Verwaltung umzustellen und so in sämtlichen Parkhäusern durchgehend Kundendienst auf hohem Niveau zu bieten. Eine zentrale Leitwarte und geschultes Personal sollten für ein durchwegs professionell gestaltetes Kundenerlebnis sorgen.

Das NOC erforderte eine einheitlich hoch verfügbare Lösung, um die verschiedenen vor Ort eingesetzten Technologien zu verbinden und das Personal in der Bedienung zu unterstützen.

In den Jahren zuvor hatte der Kunde bereits in eine Commend Intercom-Zentrale und Sprechstellen investiert. Die Herausforderung bestand somit darin, die bestehende Ausstattung zu einer schlüssigen Lösung zu vereinen. Die zugehörigen Systeme der Parkhausumgebung wurden über eine übersichtliche grafische FlinQ-Darstellung eingebunden. Vor dem Anschluss an das NOC hatte keine integrierende Verbindung zwischen Intercom-, Videoüberwachungs- und Parksystem bestanden.

Die Westfield Einkaufszentren bilden in den jeweiligen Städten meist die bestbesuchten Einkaufsbezirke. Bei der Verlegung der einzelnen lokalen Standorte in das Westfield Parkhaus-Netzwerk ist jegliche Störung des Alltagsbetriebs unbedingt zu vermeiden. Für jeden der Standorte musste daher der Anschluss an das Netzwerk bis ins Detail vorausgeplant werden.

SCENTRE GROUP



Die Lösung

Die Scentre Group beauftragte das Unternehmen Park Assist, das in enger Zusammenarbeit mit Commend und Flexposure (beide gehören zur TKH-Gruppe) eine integrierte Lösung für das NOC lieferte.

Die eigens für diesen Zweck errichtete Anlage versorgt das Leitwartenpersonal mit Audioverbindungen und einer umfassenden Visualisierung des vernetzten Systems über das FlinQ GUI. Das Bedienpersonal erhält die Betriebszustände der Intercom-, Videoüberwachungs- und Parksysteeme in Echtzeit angezeigt, um den Kunden durchgehend Service auf höchstem Qualitätsniveau bieten zu können.

Herzstück des Systems ist ein zentraler Virtuosis Server, der in der bestehenden virtuellen IT-Umgebung der Scentre Group gehostet wird. Dieser virtuelle Server ist über Commend LAN-Netzwerktechnik in Sterntopologie an die bestehenden GE300 und GE800 Intercom Server

der lokalen Westfield-Standorte angeschlossen. Derzeit sind elf Einkaufszentren in das System eingebunden. In Zukunft sollen auch die übrigen Westfield-Standorte in Australien an das Netzwerk angeschlossen werden.

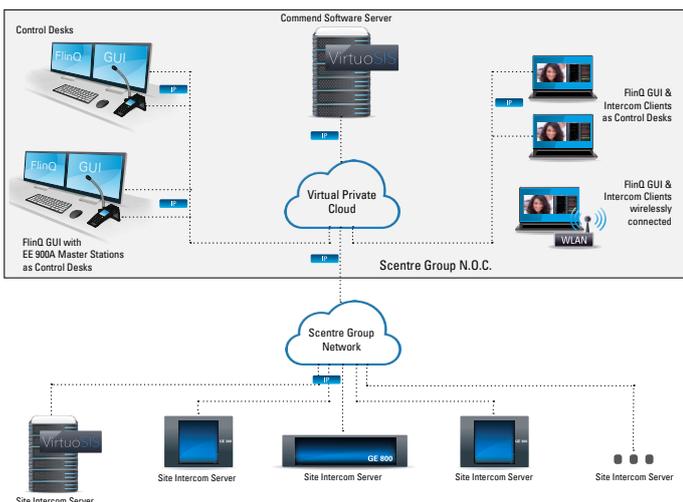
Angesichts der vielfach bewährten, robusten Ausführung der Geräte (z. B. Intercom-Server und Sprechstellen) war man bei der Scentre Group zuversichtlich, dass sie den Anforderungen des NOC entsprechen würden. Die brillant klare Audioqualität hatte den Betreiber schon vor der Einrichtung des Netzwerks überzeugt.

Kurzprofil des Unternehmens

Scentre Group ist Eigentümer und Betreiber von Westfield, der größten Kette an Einkaufszentren in Australien und Neuseeland. Die 40 Einkaufszentren des Unternehmens beherbergen 11.670 Einzelhandelsgeschäfte.

Die Scentre Group entstand 2014 aus der Fusion des Westfield Retail Trust mit dem australischen und neuseeländischen Management-Geschäft der Westfield Group. Die Unternehmensgruppe kombiniert die jeweiligen Liegenschaftsbeteiligungen von Westfield Retail und der Westfield Group in Australien und Neuseeland. Dazu gehören die branchenführende Betriebsplattform mit einem verwalteten Liegenschaftsvermögen von 43,3 Milliarden AU\$, sowie Eigentumsanteile an Einkaufszentren im Wert von 30,8 Milliarden AU\$.

Die Einkaufszentren sind höchst erfolgreich, haben einen hohen Franchise-Wert und sind Anziehungspunkt für weltweit führende Marken. Sie bilden einen wichtigen Teil der örtlichen sozialen und wirtschaftlichen Strukturen. 2015 verzeichneten die Westfield Einkaufszentren 525 Millionen Kunden und einen Umsatz von mehr als 22 Mrd AU\$.





Sicherheit und Kommunikation für Parkanwendungen

Die Kommunikationsplattform für sichere und reibungslose Abläufe.

Westfield



„ Wir sind mit der Leistung und Stabilität der Gesamt-Plattform sehr zufrieden – das gilt auch für Commends VirtuoSIS Server und die bestehenden Commend-Infrastrukturen in unseren Einkaufszentren.“

Mat Cleo
Senior Business Manager, Parking



Die besten Geschichten schreibt die Praxis

Wie meistern die Commend-Lösungen die harten praktischen Herausforderungen an Kommunikation und Sicherheit in allen Teilen der Welt? Vielfältige Antworten auf diese Frage bieten die Fallstudien zu einzelnen Kundenprojekten – www.commend.com.

Fragen zu einzelnen Lösungen beantwortet Ihnen gerne Ihr persönlicher Ansprechpartner.

Sichere Kommunikationssysteme von Commend

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft.

Als weltweiter Marktführer mit über 40 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung haben wir die Einbindung von Video ermöglicht und Schnittstellen zu Fremdsystemen geschaffen, und das unter Einhaltung internationaler Normen und Standards. Commend ist weltweit die nahe liegende Wahl, wenn es um sichere Kommunikationssysteme geht.

Weitere Referenzprojekte

Sintesi S.p.A., Italien

National Car Parks Ltd., United Kingdom

City Parking Glasgow, United Kingdom

Ein starkes Netzwerk – weltweit.

Commend ist rund um die Welt mit Commend Partnern vor Ort und sorgt mit maßgeschneiderten Intercom Lösungen für mehr Sicherheit und Kommunikation.

www.commend.com.au



Natürliche Kommunikation



Audio Bandbreite



Hohe Lautstärke



Hintergrundgeräusch-
unterdrückung



Lautsprecher-
Mikrofon-Überwachung



Überwachung der
Lautsprecher-Verbindung



ATEX-Zertifizierung
II 2G Ex e ia mb IIC T6