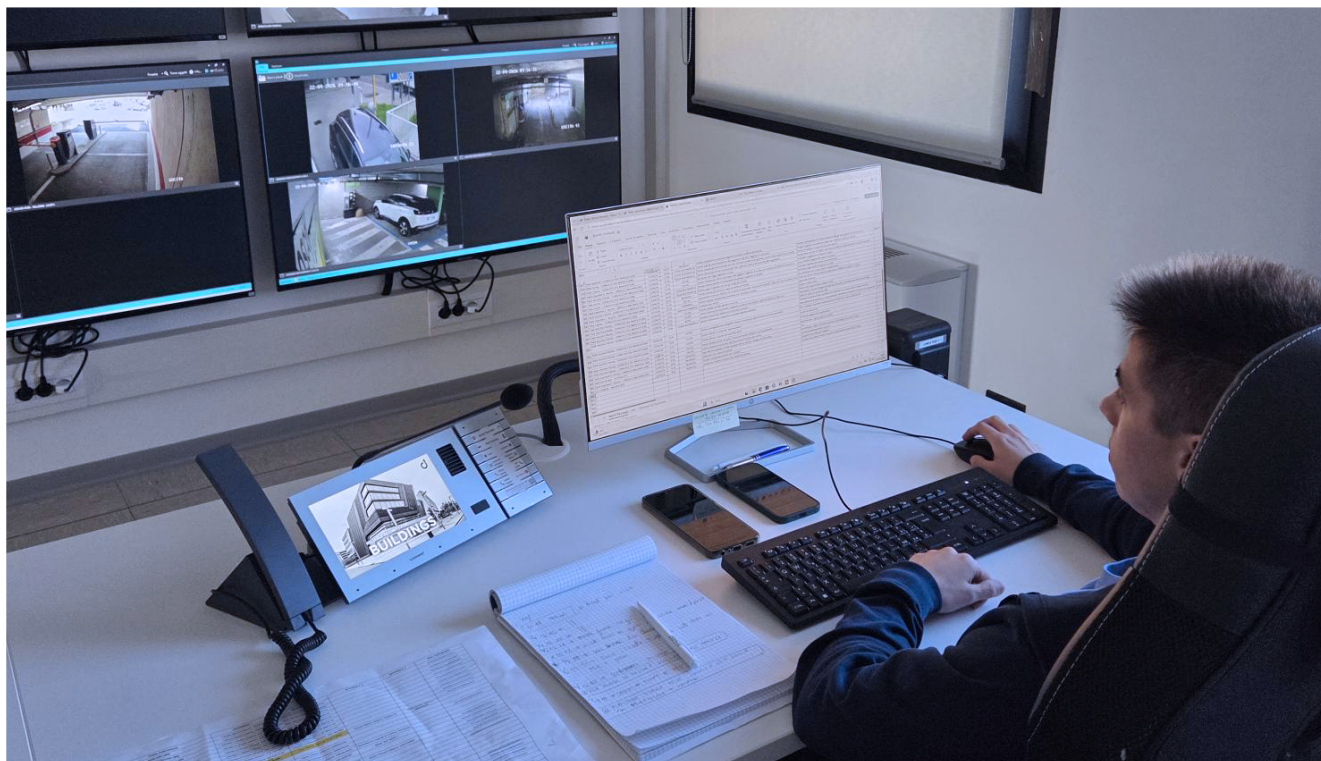




CASE STUDY | PARKING **ABACO MOBILITY**

Una soluzione per centralizzare la gestione di oltre 40 parcheggi in struttura.

ABACO S.P.A. DIVISIONE ABACO MOBILITY

www.abacospa.it

Abaco opera nel settore dei servizi per gli Enti Locali dal 1969. Inizialmente nasce con la forma giuridica di Ditta individuale, fondata dal rag. Gianni Gallo, e successivamente, per meglio rispondere alle mutate esigenze normative, con la forma giuridica di S.p.A.

Attualmente conta su una struttura organizzativa di circa 800 dipendenti, dislocati nella sede legale di Padova, in quelle amministrativa e operativa di Montebelluna (Treviso) e in circa 100 unità locali distribuite su tutto il territorio nazionale, concentrate soprattutto nelle regioni del Nord Italia, Toscana, Marche, Puglia e Sardegna, che corrispondono alle aree maggiormente servite dall'azienda. I servizi offerti da ABACO sono raggruppati in sei Divisioni principali: Canone Unico Patrimoniale, Immobili e Rifiuti, Recupero Crediti, Assistenza Legale, Mobility.

COMMEND ITALIA



ING. MATTIA TESSARO

Project Manager ABACO Mobility

Cercavamo una soluzione tecnologica per gestire e monitorare da remoto un numero consistente di parcheggi distribuiti su tutto il territorio nazionale, una gestione centralizzata, effettuata direttamente dalla nostra nuova control room di Montebelluna (TV). In precedenza, questo era per noi un servizio decentrato a terzi. Di conseguenza, questo era un progetto tutto da costruire. Le caratteristiche che cercavamo erano: qualità delle comunicazioni in ambienti rumorosi, flessibilità di sistema, possibilità di utilizzare quanto già presente su una eterogeneità di impianti di parcheggio in termini di brand e modelli, integrazione con il nostro sistema telefonico, gestione di più posti operatore con visualizzazione delle telecamere di contesto durante le comunicazioni, reportistica di eventi chiamate oltre a tutti gli aspetti legati alla sicurezza informatica e alla continuità operativa. Oggi possiamo testimoniare che tutte le aspettative iniziali sono state pienamente soddisfatte dalle soluzioni Commend, che ci consentono la gestione flessibile degli attuali parcheggi in gestione con gli operatori di control room e una scalabilità agevole per i nuovi parcheggi acquisiti.



CONTROL ROOM ABACO MOBILITY

ABACO S.p.A. Divisione ABACO Mobility cercava una soluzione per centralizzare la gestione di oltre 40 parcheggi in struttura, per la parte di comunicazione interfonica, per offrire ai clienti del parcheggio un eccellente servizio di supporto nei processi di accesso, pagamento e uscita dalle strutture.

LA SFIDA

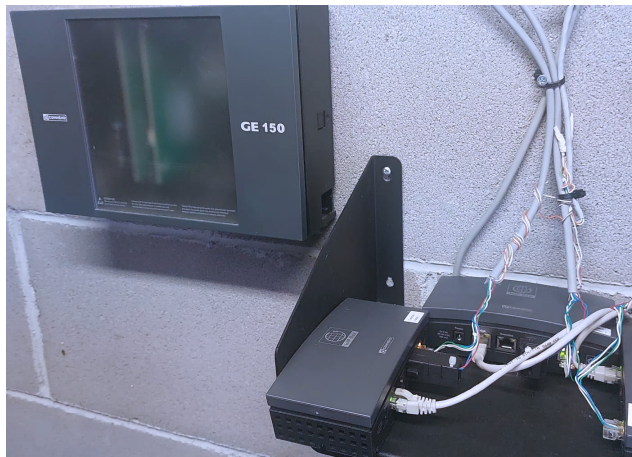
Gli obiettivi erano: garantire una comunicazione facile e veloce, con eccellente qualità audio in grado di consentire una perfetta intelligibilità delle comunicazioni anche in condizioni di forte rumore di fondo; contare su una soluzione infrastrutturale e di sistema ridondata per assicurare una continuità di servizio anche in condizioni critiche; possibilità di utilizzare terminali/moduli interfonici Commend già presenti su differenti impianti di parcheggio di primari brand di mercato, anche supportati da vecchie tecnologie (analogico 4 fili), e dotare ulteriori parcheggi con terminali di ultima generazione IP, oltreché centralizzare - in via transitoria - quei parcheggi che utilizzano una linea telefonica; una control room con terminali semplici da utilizzare, che consentano al contempo di gestire tutte le chiamate visualizzando pure l'immagine di contesto data da telecamere di terze parti già presenti nelle strutture parcheggio; gestire report con condivisione dei dati di piattaforme software di terze parti che consentano di tracciare tutte le chiamate/risposte gestite dagli operatori di control room.

SOLUZIONE

1x VirtuoSIS	1x E-RPT-CPF
2x L-SIS-SIP-8B	1x E-RPT-SPD
4x L-SIS-IP-32B	2x C-ID8-TD
2x L-SIS-SIP-2D	2x C-ID8-DKDDM
1x L-SIS-SIPT-8D	2x C-ID8-DKHS
1x L-SYM-BRIDGE	2x C-ID8-GM
1x Y-IT-E-CC-CTF 1.0	42x C-ET908HMI
1x L-SIS-ICX	40x C-ET901A

Per qualsiasi informazione sulle soluzioni di comunicazione e sicurezza negli aeroporti visita il sito o contatta Commend Italia

commend.it



ABACO Mobility, consapevole della Cyber Security, ha scelto di sottoscrivere il servizio SUS (Software Upgrade Subscription) per 5 anni (VirtuoSIS e Studio/RPT) in grado di garantire un costante aggiornamento dei software forniti e dei firmware di tutti i terminali interfonici.

RISULTATI

ABACO Mobility aveva l'esigenza di creare una Control Room per gestire le comunicazioni audio/video da parcheggi in struttura con impiantistica eterogenea in tema di brand e modelli installati, dislocati su tutto il territorio nazionale. Gestire le comunicazioni basate su sistemi esistenti, adattando, dove necessario, la tecnologia "evergreen" Commend. In alcuni parcheggi erano presenti ancora sistemi analogici 4 fili e la necessità era mantenere l'installato, facendolo dialogare con le nuove tecnologie IP.

In questo modo, Commend è riuscita a rispondere alle esigenze, offrendo in aggiunta - in proiezione futura - anche l'utilizzo dei nuovissimi servizi basati su Symphony Cloud come, IVY, IVY Translation, Symphony Mobile. Comunicazioni chiare e perfettamente intelligibili, aumentano la qualità dei servizi offerti agli utenti dei parcheggi, migliorando i processi di gestione dei parcheggi stessi.

BENEFICIO SPECIALE

L'infrastruttura VirtuoSIS di Commend sotto ambiente VM Ware, offre i livelli di continuità/garanzia dei servizi espressamente richiesti da ABACO. Il monitoraggio costante del funzionamento dei terminali, installati nei vari parcheggi, è un valore particolarmente apprezzato. La continuità operativa richiesta viene garantita dall'infrastruttura VirtuoSIS e dalle features tipiche delle soluzioni Commend.