



CASE STUDY | TRANSPORT UND INFRASTRUKTUR

INGATE CONTAINERTERMINAL

Zentrale Kommunikationslösung für sichere und effiziente Zufahrtsprozesse

KUNDENINFORMATIONEN

Linz AG

Die Linz AG ist ein führender Anbieter kommunaler Dienstleistungen in Oberösterreich und verantwortet die Versorgung der Region mit Energie, Telekommunikation, Verkehr sowie zahlreichen weiteren Infrastrukturleistungen. Als Betreiber kritischer Infrastruktur legt das Unternehmen besonderen Wert auf sichere, zuverlässige und zukunftssichere Kommunikationslösungen. Im Zuge des Aus- und Neubaus des INGATE Containerterminals im Hafen Linz wurde eine moderne Kommunikationslösung benötigt, um einen reibungslosen Betrieb der Ein- und Ausfahrtsbereiche sicherzustellen.



ENRICO TIRINGER

Leiter Containerterminal und Umschlag Hafen

Was uns besonders überzeugt, sind die ausgezeichnete Verständlichkeit und die hohe Funktionalität der Commend Lösung. Statt vieler einzelner Systeme sind heute alle wichtigen Medien und Funktionen in einer zentralen Säule vereint. Das vereinfacht den Betrieb erheblich. Auch die Zusammenarbeit und die professionelle Unterstützung funktionieren hervorragend – wir sind mit der Lösung rundum zufrieden.



PROJEKTDDETAILS

KUNDE

Linz AG für Energie, Telekommunikation, Verkehr und Kommunale Dienste

PROJEKT

Ingate Containerterminal Hafen Linz

TECHNISCHE DATEN

- 3x CS4 Standsäulen, Höhe 2.500 mm
- 2x CS4 Standsäulen, Höhe 1.800 mm
- 9x SIP-WS201V Intercom-Stationen
- IM3 Modul mit LSM und MIC480S
- 8x WSDUAM-87x87 Kartenlesemodul
- 4x WS-Key Schlüsselmodul für Feuerwehr-Zylinder
- GEC882 Scheibensprechstelle - Anmeldung für Terminalgebäude
- Integration in den betriebseigenen SIP-Server
- Kommunikationslösung für LKW-, PKW- und Fußgängerzugänge
- Bedienung und Schrankensteuerung über zentrale Kommunikationslösung

PROJEKTBESCHREIBUNG

Im Zuge des Um- und Neubaus des INGATE Containerterminals im Hafen Linz wurde eine neue Kommunikationsinfrastruktur für die Zufahrts- und Kontrollbereiche errichtet. Ziel war es, eine zuverlässige und benutzerfreundliche Kommunikationslösung für LKW-, PKW- und Fußgängerverkehr bereitzustellen.

Das Projekt wurde gemeinsam mit den Verantwortlichen der Linz AG geplant und umgesetzt. Die erste Budgetplanung erfolgte bereits Anfang 2022. Nach der Detailplanung im Jahr 2024 wurden die Systeme, geliefert und schließlich im Sommer 2025 erfolgreich in Betrieb genommen.

Die installierte Lösung gewährleistet eine sichere und effiziente Kommunikation zwischen den Zufahrtsbereichen und den zuständigen Mitarbeitern und unterstützt damit einen reibungslosen Ablauf des Terminalbetriebs.

HERAUSFORDERUNGEN

Mit dem Ausbau des Containerterminals entstand die Anforderung, sämtliche Ein- und Ausfahrtsbereiche mit einer leistungsfähigen Kommunikationslösung auszustatten. Besonderes Augenmerk lag dabei auf einer hohen Sprachverständlichkeit, einer einfachen Bedienung sowie einer nahtlosen Integration in die bestehende Kommunikationsinfrastruktur der Linz AG.

Eine wesentliche technische Herausforderung stellten die großen Distanzen zwischen den einzelnen Kommunikationspunkten und die damit verbundenen Leitungslängen dar. Gleichzeitig musste die Lösung vollständig in den bestehenden SIP-Telefonserver des Unternehmens integriert werden, um eine effiziente Bearbeitung von Anfragen und eine komfortable Bedienung der Schrankenanlagen zu ermöglichen. Darüber hinaus waren hohe Anforderungen an die Robustheit der eingesetzten Komponenten gestellt, um einen zuverlässigen Betrieb im anspruchsvollen Umfeld des Containerterminals langfristig sicherzustellen.



VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Hervorragende Sprachverständlichkeit
- Einfache Bedienung und schnelle Kommunikation
- Direkte Anbindung an den betriebseigenen SIP-Server
- Zuverlässige Schrankensteuerung und Zugangskommunikation
- Robuste Hardware für den Außeneinsatz
- Zukunftssichere und erweiterbare Kommunikationsplattform
- Alle Funktionen in einem System vereint

LÖSUNG

Commend Österreich implementierte für das INGATE Containerterminal eine moderne SIP-basierte Kommunikationslösung zur Unterstützung der Ein- und Ausfahrtsprozesse.

Zum Einsatz kamen mehrere CS4-Standsäulen in unterschiedlichen Ausführungen für LKW-, PKW- und Fußgängerbereiche. Die Säulen wurden mit SIP-fähigen Intercom-Stationen mit Ruftaste ausgestattet und ermöglichen eine direkte Sprachkommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern. Ergänzend wurden Module für Kartenlesertechnik sowie ein Feuerwehrschrüssel für Anmelde- und Kontrollprozesse integriert.

Ein wesentlicher Bestandteil der Lösung war die direkte Anbindung an den betriebseigenen SIP-Server der Linz AG. Dadurch konnte die Kommunikationslösung nahtlos in die bestehende Infrastruktur integriert werden, ohne zusätzliche Bedienoberflächen oder komplexe Systemlandschaften zu schaffen.

Besonderes Augenmerk wurde auf eine hohe Sprachqualität und eine zuverlässige Funktion auch über große Entfernungen gelegt. Die eingesetzten Commend-Systeme gewährleisteten selbst bei langen Leitungswegen eine klare und verständliche Kommunikation.

Die Planung und Umsetzung erfolgte in enger Abstimmung mit den Verantwortlichen der Linz AG. Dank der langjährigen Zusammenarbeit zwischen Kunde und Commend konnten die Anforderungen effizient umgesetzt und die Anlage termingerecht in Betrieb genommen werden.



Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.



KOMMUNIKATION OHNE GRENZEN



INTERCOM



VIDEO



IT



ZUTRITT



AUDIO

SICHERE KOMMUNIKATIONSSYSTEME VON COMMEND

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich täglich Millionen Menschen verlassen? Genau dafür steht Commend. Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft.

Als globaler Marktführer mit über 50 Jahren Erfahrung entwickelt Commend Sprachkommunikationslösungen für anspruchsvolle Einsatzbereiche. Durch die Einhaltung internationaler Normen und Standards lassen sich Video-, Intercom- und Zutrittskontrollsysteme nahtlos zu einer Gesamtlösung verbinden.

Commend kann einzelne Systeme oder beispielsweise Video-, Intercom- oder Zutrittskontrolllösungen zu einer Gesamtlösung verbinden und dadurch innerhalb einer Situation ein präzises Lagebild liefern. So schützt Commend Menschen, Gebäude und Werte.

Commend ist weltweit in kritischen Kommunikationssystemen für Sprachkommunikation im Einsatz.



**Langfristige Partnerschaften
mit Kunden und Lieferanten**



**Projektberatung für
maßgeschneiderte Lösungen**



**Höchste Qualität für einen
langen Produktlebenszyklus**

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

COMMEND Produkte werden von Commend International in Salzburg, Österreich, entwickelt und produziert. Die Entwicklungs- und Fertigungsprozesse sind nach EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Darüber hinaus ist Commend das weltweit erste nach ISO 27001 zertifizierte Intercom-Unternehmen.

COMMEND ÖSTERREICH GMBH

Saalachstraße 86a
5020 Salzburg
Österreich

office@commend.at
commend.at