



COMMEND

## COMUNICAZIONE INDUSTRIALE PER EFFICIENZA E SICUREZZA

Migliorare la comunicazione operativa

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

# COMUNICAZIONI PERFETTE AUMENTANO EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ

Una comunicazione chiara, comprensibile e idealmente a mani libere è essenziale negli ambienti industriali. La capacità di tenersi in contatto con collaboratori in sedi remote o di coordinare rapidamente i flussi di lavoro è altrettanto importante. In questo modo si risparmia tempo prezioso. Le soluzioni di comunicazione Commend sono progettate appositamente per semplificare e velocizzare i flussi di lavoro quotidiani integrando terminali interfonici, app per smartphone, altoparlanti, sistemi radio e telefonia, ottimizzando l'intelligibilità della fonia grazie alla soppressione del rumore di fondo.

Un aiuto agli operatori

Garantire flussi di lavoro fluidi

Minori sprechi di produzione

Riduzione dei tempi di inattività

Ottimizzazione delle risorse  
del personale

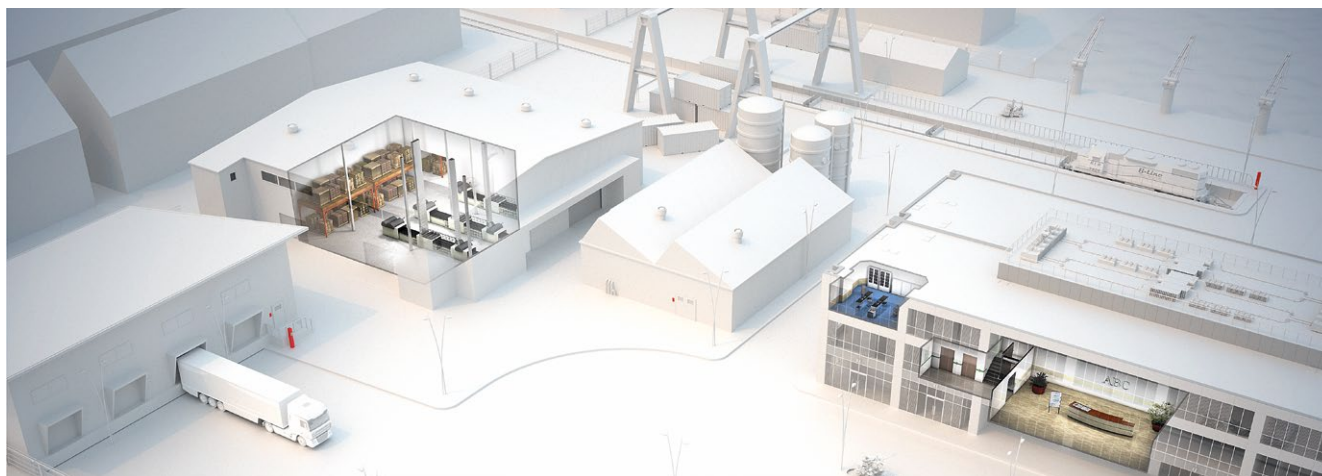


Una piattaforma di comunicazione  
uniforme

**Comunicazioni istantanee, senza  
ritardi**

Molto più veloce dei normali sistemi  
di comunicazione, ad es. i telefoni

Consente al personale di rispon-  
dere e agire rapidamente in qual-  
siasi situazione



## CONFERENZE

Questi sistemi offrono un modo rapido per coordinare le squadre lungo le linee di produzione, anche in grandi stabilimenti, per garantire un'operatività più efficiente. I partecipanti alle chiamate possono essere predefiniti o selezionati in base alle esigenze, con la possibilità di comunicazioni OpenDuplex® o Simplex.

## INOLTRO FLESSIBILE DELLE CHIAMATE

Quando la postazione di controllo non è presidiata o non è disponibile, le chiamate vengono inoltrate automaticamente secondo un ordine di priorità predefinito (terminali interfonici, telefoni, dispositivi mobili). Le chiamate possono essere inoltrate anche a più destinatari contemporaneamente, per garantire una risposta il più rapida possibile.

## QUALITÀ VOCALE PERFETTA

La comunicazione a mani libere funziona perfettamente anche in ambienti estremamente rumorosi. Ciò è possibile grazie a una combinazione ben equilibrata di soppressione del rumore di fondo, alta pressione sonora e regolazione automatica del volume (IVC - Intelligent Volume Control).

## UNA PIATTAFORMA SENZA LIMITI

Le soluzioni Commend integrano tutti i mezzi di comunicazione in una piattaforma consolidata. Così è possibile utilizzare un terminale interfonico fisso per collegarsi a una rete radio mobile, connettersi a dispositivi mobili o fare annunci tramite il sistema di diffusione sonora. Anche l'integrazione dei sistemi telefonici non è un problema.

## ISTRUZIONI TRASMESSE

Gli annunci possono essere facilmente indirizzati a singole persone, a squadre o all'intera forza lavoro per trasmettere informazioni e istruzioni importanti. Segnali visivi e acustici invitano a prestare attenzione all'annuncio successivo.





## CONNESSIONI PERFETTE

Le aree di produzione negli ambienti industriali non devono essere "isole di comunicazione". Le soluzioni Commend contribuiscono a mantenerle collegate al "mondo esterno". Dal magazzino all'ufficio, tutti sono liberi di comunicare e scambiare informazioni e istruzioni essenziali. Ci sono molti altri modi in cui le aziende possono beneficiare delle soluzioni Commend.



Accessi carrai



Reception e punti di accoglienza



Controllo degli accessi per aree critiche per la sicurezza



Punti di chiamata d'emergenza per ascensori conformi ai requisiti di legge



e molto altro

## SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

# AREE DI LAVORO PIÙ SICURE

I sistemi interfonici Commend contribuiscono a migliorare la sicurezza sul lavoro. Tutto inizia con una comunicazione chiara e facilmente comprensibile che previene le incomprensioni e aiuta a evitare gli incidenti. In caso di emergenza, è possibile chiedere aiuto in modo rapido e semplice utilizzando il terminale interfonico più vicino o un dispositivo mobile. Ciò contribuisce a garantire la sicurezza del personale di lavoro grazie alla comprovata alta qualità vocale di Commend, che consente una perfetta intelligibilità anche in ambienti estremamente rumorosi.

Si dice “vedere per credere”. Le soluzioni Commend basate sulla visualizzazione, con planimetrie e display video, aiutano il personale a tenere sotto controllo la situazione, consentendo di risalire rapidamente all'origine delle chiamate di allarme e di prevenire i falsi allarmi. I collegamenti con le squadre di soccorso interne ed esterne possono essere attivati in un attimo. Dopotutto, la posta in gioco è alta in caso di emergenza, perché ogni (ulteriore) errore potrebbe portare a conseguenze fatali.

Evitare gli incidenti con una migliore comunicazione

Diffondere una sensazione rassicurante

Tempi di inattività più brevi e ridotti

Rispondere alle emergenze rapidamente e in modo corretto

Ridurre gli effetti negativi degli incidenti



Istruzioni chiare, comunicazioni cristalline

Emergency and Danger Response System (EDRS)



# EMERGENCY DANGER RESPONSE SYSTEM (EDRS)

## REAZIONE IMMEDIATA IN CASO DI EMERGENZA

Interruzioni o emergenze, così come incidenti che vanno dall'innocuo al pericolo di vita: negli ambienti industriali, il pericolo è in agguato ovunque. Che sia causato da un errore umano o da un guasto tecnico, un'emergenza richiede un aiuto immediato e professionale, perché ogni secondo è importante. I sistemi di comunicazione Commend lanciano allarmi e forniscono una panoramica immediata delle situazioni in corso. Avviano processi cruciali, supportano i supervisori e stabiliscono comunicazioni con i servizi di assistenza e soccorso interni ed esterni.

### PREVENZIONE

Una comunicazione chiara, semplice e facilmente comprensibile previene le incomprensioni e aiuta a evitare gli incidenti

### VERIFICA

#### Reagire con prontezza

Gli operatori della sala di controllo possono tenere sotto controllo la situazione, grazie alle visualizzazioni su schermo e ai display video.

Gli eventi possono essere verificati tramite comunicazione vocale per eliminare costosi falsi allarmi.

### SEQUENZA DI AZIONI

#### Specifico per ogni situazione

Se necessario, il sistema è in grado di eseguire una serie di azioni automatiche in una sequenza predefinita.

Gli annunci possono essere trasmessi utilizzando messaggi preregistrati e mirati a specifici che zone PA (se necessario, con messaggi diversi per le singole zone)

Attivazione di allarmi visivi e acustici

Controllo di sottosezioni come porte, cancelli a barriera o illuminazione

### ALLARMI

#### Comunicazione che fa risparmiare tempo

Effettuare una chiamata d'emergenza è facile e veloce con i terminali interfonici, i pulsanti o i dispositivi mobili, sia manualmente che automaticamente (ad esempio, tramite sensori).

### REAZIONE / DE-ESCALATION

#### Reagire in modo appropriato

I collegamenti istantanei con i servizi di intervento e soccorso interni ed esterni consentono lo scambio di informazioni essenziali.

### PIANO D'AZIONE

#### Alleviare lo stress

A seconda della situazione, la soluzione interfonica supporta il personale del centro di controllo nel seguire i piani d'azione. Questo aiuta gli operatori del centro di controllo ad adottare le misure necessarie, mantenendo lo stress e la pressione del tempo a livelli gestibili.

## CURA E PREVENZIONE

### ANALISI E VALUTAZIONE DELL'ESISTENTE PIANO DI REAZIONE ALLE EMERGENZE

Il sistema Commend può creare un registro continuo che documenta ogni evento. Se necessario, le chiamate possono essere registrate insieme al corrispondente flusso video. Ciò consente un'analisi dettagliata e una revisione imparziale degli eventi. Il sistema fornisce dettagli immediati su ciò che è accaduto, chi ha risposto e con quale velocità. Sulla base di queste informazioni, i piani di reazione esistenti possono essere valutati e rivisti per includere misure preventive per il futuro.

# REALIZZATO PER GLI AMBIENTI PIÙ DIFFICILI

## TERMINALI SERIE EE/EX 7000

### Resistente struttura a doppia parete in polycarbonato ad alte prestazioni

- A prova di corrosione.
- Peso ridotto rispetto ad altri terminali industriali, in particolare la versione Ex.
- Il colore arancione garantisce una facile visibilità per una sicurezza ottimale.



### Affidabile, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche

Sviluppato per resistere a condizioni ambientali estreme.

### Collegamento diretto, alimentazione e controllo dei segnalatori luminosi

Opzioni di connessione aggiuntive per il monitoraggio degli ingressi e il controllo delle uscite (comandi per cancelli, ecc.).

### Assolutamente impermeabile e microfono a prova di polvere

Può essere configurato come microfono a cancellazione di rumore

### Capacità di volume fino a 118 dB

Potente al punto da eliminare la necessità di altoparlanti esterni nella maggior parte delle applicazioni. L'altoparlante integrato e l'amplificatore di Classe D forniscono un livello di pressione sonora fino a 118 dB/0,3 m (108 dB/1m).

### Collegamento diretto di altoparlanti esterni

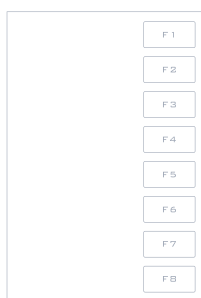
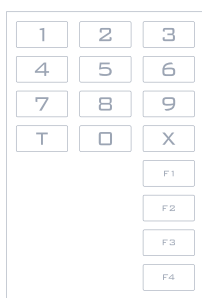
Potente amplificatore dedicato in classe D per altoparlanti esterni opzionali con potenza fino a 20 Watt per diffusione sonora e paging.

### Robuste tastiere a membrana per applicazioni industriali pesanti

I pulsanti di grandi dimensioni garantiscono un funzionamento facile e affidabile anche quando si indossano guanti protettivi. Inoltre, i terminali sono facili da pulire (resistenti ai detergenti chimici) e meccanicamente resistenti.

### Tre layout di tastiera

Tastiera completa / Chiamate in conferenza Party-Line / Selezione diretta



Versione con altoparlante



Versione con altoparlante e microtelefono



Versione con microtelefono / senza altoparlante



# TERMINALI INTERFONICI IP SERIE EE 7506HDCS

## Resistente struttura a doppia parete in policarbonato ad alte prestazioni

- A prova di corrosione.
- Peso ridotto rispetto ad altri terminali industriali.
- Il colore arancione garantisce una facile visibilità per una sicurezza ottimale.



## Alimentazione ridondata

con modalità Fall Back

## Monitoraggio degli input (ad esempio, sensori) e controllo degli output

## Eccellente comunicazione vocale

con Intelligent Volume Control (IVC)

## Capacità di volume fino a 118 dB

Potente al punto da eliminare la necessità di altoparlanti esterni nella maggior parte delle applicazioni. L'altoparlante integrato e l'amplificatore di Classe D forniscono un livello di pressione sonora fino a 118 dB/0,3 m (108 dB/1m).

## Collegamento diretto di altoparlanti esterni

## Connettività IP

Comunicazione opzionale tramite VoIP o SIP. Switch di rete integrato.

## Robusta tastiera a membrana per appli- cazioni industriali pesanti

I pulsanti di grandi dimensioni garantiscono un funzionamento facile e affidabile anche quando si indossano guanti protettivi. Inoltre, i terminali sono facili da pulire (resistenti ai detergenti chimici) e meccanicamente resistenti.



## SOLUZIONI PER CAMERE BIANCHE

# COMUNICAZIONI IN AREE STERILI

Gli standard di sicurezza delle camere bianche nei laboratori e negli impianti di produzione dell'industria farmaceutica, dei semiconduttori e dell'industria alimentare sono estremamente elevati e soggetti a severi requisiti tecnici. Se da un lato ciò è comprensibile, dall'altro rende difficile la comunicazione. Commend sviluppa soluzioni di comunicazione tecnicamente avanzate che si integrano perfettamente in questi ambienti di lavoro difficili e contribuiscono ad aumentare l'efficienza migliorando la sicurezza sul lavoro.



### INDUSTRIA FARMACEUTICA E DEI SEMICONDUTTORI

Per loro natura, le camere bianche sono aree piuttosto isolate. Le soluzioni Commend aiutano il personale a rimanere in contatto con il "mondo esterno". Si integrano con i sistemi PA e telefonici esistenti per fornire collegamenti continui con tutte le altre aree. In caso di incidente, ciò consente di reagire, informare ed evacuare immediatamente, se necessario.



### PRODUZIONE ALIMENTARE

Per consentire lo scambio di informazioni a mani libere e in modo efficiente tra le linee di produzione, i terminali sono installati in posizioni strategiche fisse in tutta la struttura, per essere facilmente raggiungibili da tutti i lavoratori. Questo, insieme all'assistenza a mani libere, consente un significativo aumento dell'efficienza lavorativa.

#### Progettato in conformità con EN ISO 14644-1 Classe 1-9

Protezione igienica in conformità con obiettivi delle GMP (Good Manufacturing Practices)

#### Comunicazione vivavoce

Questo permette agli utenti di continuare a lavorare mentre parlano.



#### Lamina di protezione

Classe di protezione IP66. Conforme a IEC 60601-1 (seconda edizione) con membrana antibatterica.

Le superfici sono progettate per resistere a liquidi detergenti.

La superficie dell'altoparlante, appositamente sviluppata e stampata, consente di ottenere una qualità vocale perfetta nonostante il dispositivo sia completamente sigillato.

#### Sempre disponibile

Monitoraggio automatico del funzionamento di tutti i componenti del sistema (altoparlanti, microfoni, linee, ecc.).



Montaggio planare



Montaggio ad incasso



Montaggio esterno



## TERMINALE DI CONTROLLO CONDUCTOR

Grazie al suo design modulare, CONDUCTOR può essere personalizzato per soddisfare un'ampia gamma di esigenze individuali. Un punto di forza particolare sono la brillante qualità della fonia a 16 kHz e il volume elevato. Tutto è stato progettato per consentire agli utenti di mantenere sotto controllo in modo semplice, veloce e affidabile anche infrastrutture interfoniche complesse e sistemi esterni integrati.



Le postazioni di controllo possono essere utilizzate come dispatcher per le reti di radiocomunicazione

### Design modulare

L'unità interfonica base può essere potenziata con un microfono a collo di cigno aggiuntivo, un microtelefono e fino a tre moduli di selezione diretta.

### Moduli di selezione diretta con indicazione di stato

Pulsanti di selezione diretta per l'accesso immediato alle chiamate o alle funzioni di annuncio, messaggi preregistrati, selezione della zona, ecc. Include LED multifunzione per indicazione di stato.

## TERMINALE DI CONTROLLO ID8

id8 stabilisce un nuovo standard per la gestione delle chiamate grazie alle sue caratteristiche all'avanguardia, portando i tempi di risposta a livelli di efficienza mai raggiunti prima. Con un massimo di cinque moduli di pulsanti a selezione diretta accanto al terminale base con display touch, questa postazione di controllo ottimizza i flussi di lavoro e semplifica i processi, riducendo efficacemente il carico di lavoro del personale della sala di controllo. Qualunque sia lo scenario applicativo, id8 consente il controllo totale del sistema, garantendo una rapida individuazione e risposta a ogni chiamata (di emergenza).



### Display touch con layout personalizzabili, ben visibile anche alla luce diurna

Per una maggiore personalizzazione, è possibile scegliere tra una gamma di layout diversi per adattarsi alle applicazioni specifiche. Questo livello di personalizzazione non si limita agli uffici, ma si estende anche agli ambienti industriali, garantendo funzionalità e adattabilità ottimali in diversi spazi di lavoro.

### Design modulare

L'unità interfonica base può essere potenziata con un microfono a collo d'oca aggiuntivo, un microtelefono e fino a cinque moduli di selezione diretta.

# DIFFUSIONE SONORA UNIFIED PA

## UNA SOLA PIATTAFORMA PER UNA MOLTIPLINTE DI POSSIBILITÀ

Gli annunci vengono trasmessi tramite terminali interfonici, con la possibilità di effettuare una chiamata di risposta immediata..

Ogni singolo terminale interfonico può essere utilizzato per lanciare un annuncio.

Gli annunci possono essere generati da qualsiasi telefono.

### Audio Management

Flexible zone definitions

Live and pre-recorded announcements

Scheduled or event-triggered announcements

Custom combination of pre-recorded announcements

I diffusori sono dotati di connessione diretta alla rete e della capacità di regolare dinamicamente il volume in base alle condizioni acustiche ambientali.

Potenti amplificatori IP con diffusori da 70/100 V.



Integrazione e interfacce con altri sistemi (VMS, gestione accessi ecc.).

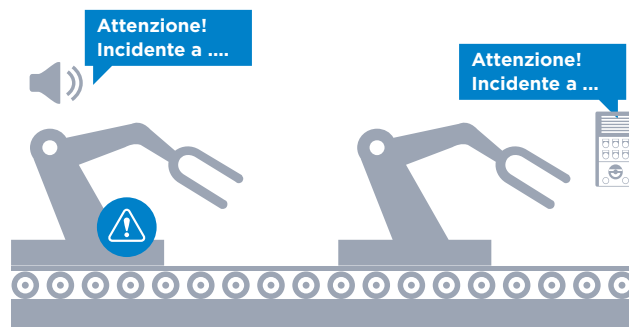


Networking di più siti consente soluzioni decentralizzate. Commend Industrial Intercom: la piattaforma unificata per raggiungere tutti i destinatari, ovunque e in qualsiasi momento.

### Commend Studio

per la gestione grafica del sistema

## I MOTIVI PER CUI I CONTROLLI DELLE APPARECCHIATURE SONO UNA CARATTERISTICA ESSENZIALE DI COMMEND E PERCHÉ QUESTA OPPIA FUNZIONE È UNICA NEL SUO GENERE



### Diffusione Sonora+Interfonico+Integrazioni=soluzioni

Collegando i sistemi è possibile aumentare l'efficienza e ridurre i costi. Eliminando la necessità di processi manuali si riducono sia i costi che l'impiego di risorse umane. Le integrazioni consentono di utilizzare le soluzioni Commend per interagire con altri sistemi, dai semplici attuatori per porte ai sofisticati sistemi di gestione video. Ciò include i componenti del sistema di diffusione sonora Commend, che possono essere combinati con un'ampia gamma di altri apparati.

### Funzioni speciali: sequenze d'azione basate su logica

La flessibilità aiuta a soddisfare le esigenze individuali. Oltre a migliorare l'efficienza, queste opzioni offrono anche possibilità creative per funzioni e processi utili. Ad esempio, è possibile impostare uno stato specifico della macchina (ad esempio, avvio o errore) per attivare la riproduzione automatica di un annuncio preregistrato.

1. Tra le possibili fonti di attivazione ad es. **macchinari di produzione**, allarmi, VMS, sensori, ecc.
2. Riproduzione di messaggi preregistrati o di segnali acustici di avviso
3. Funzioni e sequenze di azioni combinabili, ad esempio, "Accendi la luce" + "Apri la porta".
4. Chiamate automatiche alla postazione di controllo...  
... e molte altre funzioni.

## ALTOPARLANTI IP

# SERIE AFLS

Un'ampia gamma di funzioni innovative distingue i diffusori IP Commend da qualsiasi altra soluzione di diffusione sonora classica. Poiché i diffusori IP Commend possono essere utilizzati sia in ambienti IoIP che SIP, si integrano facilmente e senza problemi nei sistemi interfonici Commend o VoIP/SIP-PBX. Un'altra caratteristica che eleva i diffusori al di sopra dei classici sistemi è la loro compatibilità verso l'alto. Ciò consente di aggiungere nuove funzioni senza alcuno sforzo, grazie a un semplice aggiornamento firmware.



### ALTO VOLUME ED ECCELLENTE QUALITÀ DELLA FONIA

grazie all'amplificatore integrato da 10 Watt in classe D. Il controllo intelligente del volume (IVC) regola automaticamente l'impostazione del volume in base alle condizioni acustiche ambientali, anche durante l'emissione dell'annuncio.

### NON C'È BISOGNO DI AMPLIFICATORI

Connessione IP diretta e alimentazione PoE. Ciò consente di realizzare soluzioni con altoparlanti posizionati separatamente e di realizzare soluzioni decentralizzate.

### ZONE E INDIRIZZAMENTO

Ogni diffusore può essere indirizzato e configurato individualmente. I diffusori possono essere assegnati a gruppi e zone individuali.



#### Tromba IP

**AFLS 10H HG** | Grado di protezione IP66, per aree esterne e ambienti industriali. Pressione sonora massima: 118 dB.



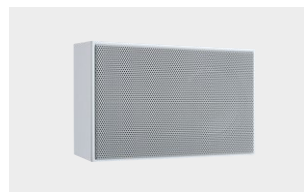
#### Proiettore IP

**AFLS 10H PW** | Grado di protezione IP54, per aree interne ed esterne protette. Pressione sonora massima: 101 dB.



#### Diffusore IP da controsoffitto

**AFLS 10H CW** | Grado di protezione IP54, per aree interne. Pressione sonora massima: 105 dB.



#### Altoparlante IP da parete

**AFLS 10H SCW** | Per aree interne. Pressione sonora massima: 102 dB.



# SOLUZIONI PER GLI INGRESSI CARRAI E PEDONALI

## CONTROLLO DEGLI ACCESSI E PROTEZIONE DEGLI ASSET

Le soluzioni Commend svolgono un ruolo letteralmente "chiave" nel consentire il controllo degli accessi e la loro gestione. Le persone non autorizzate vengono tenute fuori dai locali, riducendo così il pericolo di spionaggio industriale, furti e vandalismo.

Prevenzione dall'accesso non autorizzato e protezione per persone e beni

Aiuta a contrastare lo spionaggio industriale, i furti e gli atti vandalici

Migliora l'efficienza degli ingressi

Supporta il personale di sicurezza sia in sede che esterno

Gestione e controllo degli accessi/ varchi

Protezione perimetrale

Combina il sistema interfonico con TVCC (videosorveglianza)

Abilita gli allarmi silenziosi



### Forte e chiaro

Qualunque sia l'esigenza, dall'accogliere i visitatori con un messaggio di benvenuto automatico o al consentire agli autisti di camion di comunicare con il personale della reception con il rumore del motore in sottofondo, la qualità vocale di Commend aiuta a sostenere la comunicazione aziendale critica in qualsiasi circostanza.

### Estremamente robusto

I terminali interfonici sono protetti contro gli atti vandalici. A tal fine, i dispositivi sono dotati di una piastra frontale in acciaio inox da 3 mm, di speciali viti di chiusura antimanomissione e di contatti di rilevamento dei sabotaggi

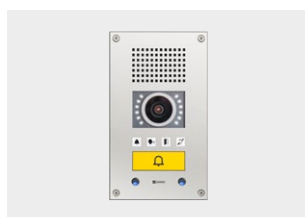
### Lettori controllo accessi

Alloggiamento per l'installazione di lettori di controllo accessi.



### WS 300 V

Terminale con uno o tre pulsanti e telecamera



### WS 311V DA

Terminale con un pulsante, videocamera e amplificatore ad induzione magnetica



### WS 200 V

Terminale con uno o tre pulsanti



### WSDU 52V AM

Alloggiamento per l'installazione di lettori di controllo accessi.

## GESTIONE DEGLI ACCESSI ALLA STRUTTURA

Autocarri e trasportatori continuano ad arrivare per consegnare materie prime, merci, pezzi di ricambio e altri articoli. Anche le autovetture dei visitatori e dei fornitori di servizi richiedono l'accesso alle strutture. La capacità di prevenire gli accessi non autorizzati richiede una soluzione di gestione chiaramente definita. Una serie di regole predefinite definisce chi deve accedere, dove e quando. In questo modo si garantisce che solo le persone o i veicoli autorizzati possano accedere alle aree interne o esterne per le quali sono stati autorizzati.

### GESTIONE CENTRALIZZATA

Le chiamate provenienti da camion, trasportatori e autovetture possono essere elaborate in modo rapido e competente da un centro di controllo e inoltrate ai magazzini, alle aree di carico e agli uffici preposti. L'annuncio delle consegne aiuta anche a velocizzare le operazioni nelle rispettive aree di carico. In questo modo si alleggerisce il carico di lavoro del personale, si garantisce un uso ottimale delle risorse umane e si evitano inutili ritardi agli autisti delle consegne.

### RUMORE DEL MOTORE

Commend garantisce una comunicazione fluida e senza problemi anche in presenza di motori di camion rumorosi. Ciò è possibile grazie alla speciale soppressione del rumore di fondo.

### ISTRUZIONI PER GLI AUTISTI

Gli autisti delle consegne hanno bisogno di istruzioni chiare che li indirizzino alla zona di carico appropriata. Nei locali di grandi dimensioni, la segnaletica può essere completata da display digitali ai cancelli d'ingresso che indicano agli autisti dove recarsi. Tutto viene gestito e controllato centralmente con l'aiuto delle soluzioni Commend.



#### Gamma di colonnine

Le colonnine Commend sono disponibili in diverse versioni fino a un'altezza di 238 cm. La versione più grande può ospitare fino a due terminali interfonici ad altezze diverse (per autocarri e auto).



## INTERFACCE ED INTEGRAZIONI INSIEME È MEGLIO

Quando si tratta di sicurezza e comunicazione, la gestione fluida di tutti i componenti integrati è essenziale. Uno scambio di dati affidabile consente di mappare i processi tra i diversi sistemi per sfruttarne appieno il potenziale. I sistemi interfonici Commend supportano standard aperti come OPC, SIP, TETRA, DMR, Modbus, KNX, SNMP e altri, offrendo una varietà di integrazioni ben collaudate con sistemi di terze parti.



### INTEGRARE

Le integrazioni e gli standard aperti consentono una perfetta interazione tra i vari sistemi.



### AUTOMATIZZARE

Lo scambio di dati tra i sistemi è completamente automatizzato. È possibile definire eventi e azioni di trigger in tutti i sistemi integrati per soddisfare le esigenze individuali.



### PROFITTO

Se necessario, potete facilmente impostare processi automatizzati che vi aiutino a massimizzare l'efficienza e a garantire la sicurezza del personale.

 Video	 Audio Diffusione sonora PAGA	 Building e Facility Management Modbus / KNX / OPC UA
 VoIP/SIP-Server*	 Telefoni VoIP/SIP Telefoni analogici Cellulari	 Reti telefoniche pubbliche
 Monitoraggio input e controllo output	 Gestione degli accessi	 Sistemi radio digitali e analogici
 Segnalatori ottici, display e allarmi visivi	 Sensori	 SDK Integrazioni personalizzate e sistemi di terze parti

## PARTNER TECNOLOGICI

È possibile integrare i sistemi Commend con sistemi di terze parti di produttori leader\*\*.

Le opzioni vanno dai sistemi di gestione video alle apparecchiature di controllo degli accessi e alle soluzioni di diffusione sonora.



\* Compatibilità SIP-PBX: Digium | Cisco | AVM | Alcatel | Mitel | Siemens | Kamailio | Innovaphone | Unify | 3CX | Starface | Aastra | Elmeg | Avaya | FreeSWITCH.

\*\* Tutti i prodotti o i nomi di società citati in questo documento sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.



# INTEGRAZIONE RADIO MOBILE

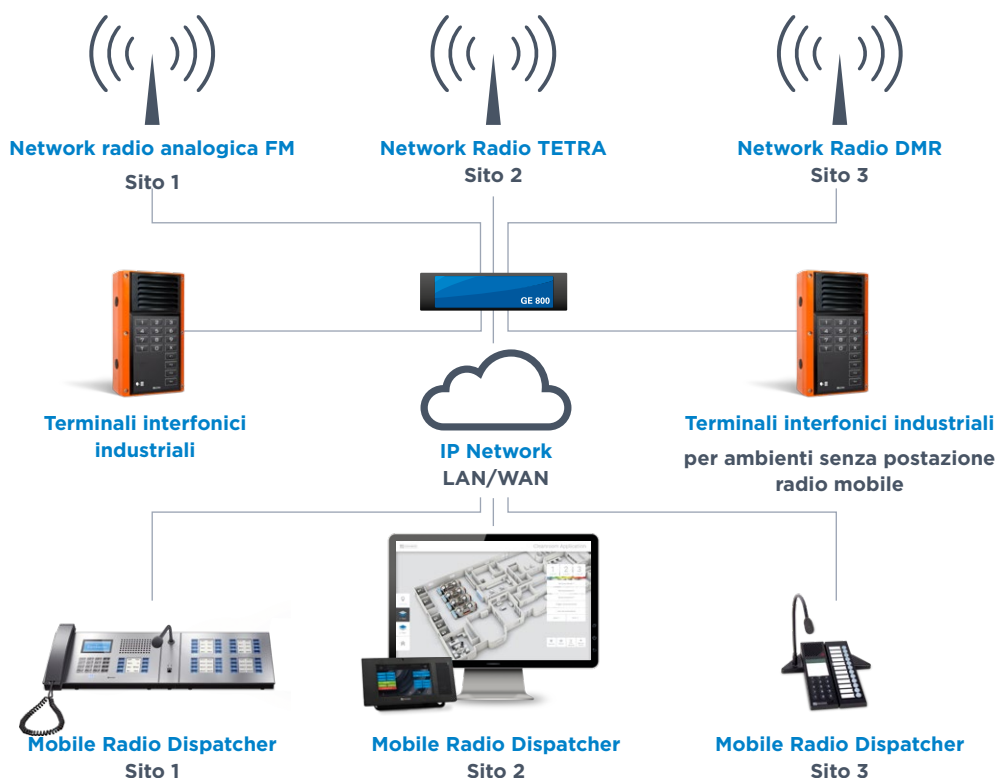
## COMUNICAZIONE MULTI-SITO SU DIVERSE PIATTAFORME

Commend offre la possibilità unica di collegare radio mobili e terminali interfonici tra più siti e tecnologie. In questo modo, la soluzione Commend elimina le limitazioni del sistema radio e lo rende parte integrante dell'intera piattaforma di comunicazione. Di conseguenza, i dipendenti con terminali interfonici fissi possono sempre raggiungere i colleghi "in movimento" (e viceversa) tramite le radio mobili. Questo rende il coordinamento tra i colleghi più facile, più flessibile e più efficiente.



## TERMINALI INTERFONICI COME DISPATCHER RADIO MOBILI

I terminali interfonici nelle sale di controllo possono fungere da unità di smistamento radio, risparmiando così il costo di un sistema di comunicazione radio separato. Tuttavia, il risparmio sui costi è solo uno dei tanti vantaggi, poiché la piattaforma Commend e le sue capacità di rete aprono un ampio spettro di soluzioni che non sarebbero possibili con la radio mobile classica. Gli utenti della piattaforma Commend possono persino effettuare chiamate a reti radiomobili remote. Inoltre, se necessario, tutte le chiamate possono essere registrate. Soprattutto in caso di emergenza, questa funzione può essere utile a fini probatori e di valutazione.



## SOLUZIONI SERVER

# SERVER INTERFONICI DALL'ELEVATA DISPONIBILITÀ

Il primo Server Interfonico al mondo basato al 100% su software (attualmente la versione 15) è stato progettato appositamente per integrarsi perfettamente nel mondo flessibile e dinamico degli ambienti IT virtuali.

È proprio qui che il Server Interfonico Software si rivela, fornendo le stesse funzionalità dei suoi predecessori basati su hardware a costi iniziali e operativi estremamente bassi. Essendo un "abitante" del panorama dei server virtuali senza la necessità di un hardware separato, il Server Interfonico Software è molto facile da mantenere e non richiede risorse aggiuntive.



Incorporato nelle infrastrutture dei server virtuali, il server può sfruttare i loro meccanismi di ridondanza, backup e sicurezza di alta qualità. In questo modo si garantisce automaticamente l'alta disponibilità essenziale che è diventata un segno distintivo delle soluzioni Commend.

I potenti server interfonici all-in-one Commend Serie S6 e Serie S3 portano ora nelle normali sale server ciò che prima era limitato agli ambienti IT specializzati: l'intero spettro della potente tecnologia Virtuosis e molto altro ancora, il tutto in un pacchetto hardware e software compatto e all-in-one.



### Server Interfonico Software

#### Fino a 1.120 utenti IP per server

La serie Virtuosis per le infrastrutture IT virtualizzate che utilizzano VMWare o Microsoft Hyper-V.



### Server Interfonico S6

#### Fino a 448 utenti IP per server

Server rack mono-socket (1U), con software server Virtuosis.



### Server Interfonico S3

#### Fino a 224 utenti IP per server

Server a parete con software server Virtuosis.



### Server Interfonico GE 800

#### Fino a 896 utenti IP o 56 utenti cablati per server

Server da rack (3U) con software server PRO 800, 14 slot per schede/plugin per utenti aggiuntivi, input/output, porte di interfaccia (ad esempio, audio per gateway radio mobile).

# SICUREZZA FISICA E INFORMATICA A TUTTI I LIVELLI

Nei **contesti digitali**, gli attacchi informatici contro le aziende, le infrastrutture e le catene di fornitura sono in rapida evoluzione. "Essere consapevoli e preparati" è la premessa più importante per la difesa e la chiave per assicurare e mantenere la **continuità operativa**.

Per far fronte alle **crescenti minacce di attacchi informatici e fisici**, in tutto il mondo si stanno applicando normative e linee guida più severe per la **protezione delle infrastrutture critiche**.

In Europa, ad esempio, da ottobre 2024 sono entrate in vigore le direttive NIS2 (UE 2022/2555) e RCE (UE 2022/2557) per l'aumento della resilienza e della sicurezza fisica delle infrastrutture critiche. Tenersi al passo con le ultime tecnologie non è quindi solo raccomandabile, ma fondamentale per la resilienza di ogni azienda, non solo per le infrastrutture critiche.

Commend, come il primo produttore di interfonici al mondo, certificato secondo le norme EN 62443-4-1 e ISO 27001, offre ai suoi clienti il necessario livello di sicurezza informatica su più livelli:

- Sicurezza fisica
- Sicurezza della rete
- Sicurezza dei dati
- Sicurezza contro i guasti

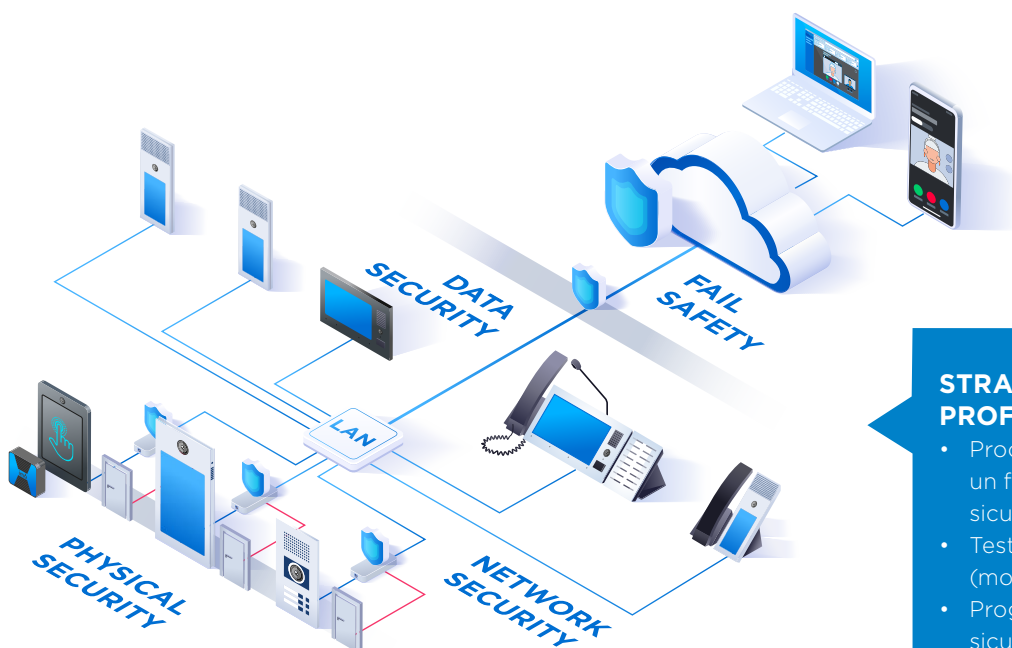
**Aiutiamo attivamente i reparti IT dei nostri clienti, a gestire meglio l'enorme compito della sicurezza informatica.**

## COMMEND - UN PIONIERE DELLA CONFORMITÀ E DELLA SICUREZZA

Elevati costi dovuti alle interruzioni delle attività, danni d'immagine, richieste di risarcimento, successiva sostituzione di componenti rilevanti, furto di dati, ecc. Un solo possibile punto debole è sufficiente per interrompere seriamente le attività. Per questo motivo, in Commend siamo all'avanguardia nella sicurezza informatica e sempre all'avanguardia nella tecnologia.

### IT-SECURITY BY COMMEND

- "Privacy & Security by Design" (PSBD)
- PEN-TESTS esterni fatti da TÜV Süd
- Utilizzo di protocolli Internet standard sicuri
- Uso standard di crittografia sicura (PKI)



### STRATEGIA DI DIFESA PROFONDA

- Processo di sviluppo con un focus sistematico sulla sicurezza informatica
- Test di sicurezza combinatori (modellazione delle minacce)
- Programma di consulenza sulla sicurezza per il monitoraggio attivo delle vulnerabilità e politica di divulgazione





# commend TRANSIZIONE 4.0

## NUOVI STANDARD PER COMUNICAZIONE E SICUREZZA

Approfitta degli incentivi fiscali per l'acquisto di sistemi di comunicazione e sicurezza Commend. Puoi usufruire di un credito d'imposta fino al 20% su hardware nuovo, del 15% su software e recuperare fino al 50% per sistemi Commend già installati.



### Scegliere Commend conviene

Investendo nei prodotti Commend, il cliente può non solo modernizzare la propria infrastruttura tecnologica, ma anche beneficiare degli incentivi fiscali offerti dal Piano Transizione 4.0. I prodotti Commend, infatti, soddisfano «nativamente» i requisiti previsti per usufruire delle agevolazioni. Il credito d'imposta per il cliente finale sarà di:

- **20% su nuovo hardware Commend**
- **15% su nuovo software Commend**

Il Piano Transizione 4.0 è un'iniziativa del governo italiano volta a incentivare la digitalizzazione e l'innovazione delle imprese. Il programma offre **agevolazioni fiscali** significative per le aziende che investono in nuove tecnologie, automazione e digitalizzazione, favorendo la crescita e la competitività nel contesto dell'Industria 4.0.

Tra i prodotti che beneficiano delle agevolazioni fiscali previste dal Piano Transizione 4.0, rientrano le soluzioni di comunicazione e sicurezza di Commend, in grado di migliorare **l'efficienza operativa** e la sicurezza aziendale, in quanto riconducibili alla categoria 13 - Dispositivi per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del posto di lavoro in logica «4.0», come definita dalla circolare N.4/E del 30/03/2017.

Sono infatti ammessi alle detrazioni fiscali anche i software, sistemi, piattaforme e applicazioni per dispositivi e nuove interfacce tra uomo e macchina che consentano l'acquisizione, la veicolazione e l'elaborazione di informazioni in formato vocale, visuale e tattile.s.

## RECUPERARE GLI INCENTIVI ANCHE SU IMPIANTI GIÀ INSTALLATI

Commend aiuta il cliente a recuperare gli incentivi anche per investimenti pregressi, per sistemi Commend già installati negli anni scorsi. Si può ottenere fino al 50% di crediti fiscali (vd. Tabella).

Investimenti Totali Industria 4.0	SINO AL 15/11/2020	DAL 16/11/2020 AL 31/12/2021 (consegna entro 31/12/2022)	DAL 01/01/2022 AL 31/12/2022 (consegna entro 30/11/2023)	DAL 01/01/2023 AL 31/12/2025 (consegna entro 30/06/2026)
< 2,5 M	Credito 40% in 5 rate	Credito 50% in 3 rate	Credito 40% in 3 rate	Credito 20% in 3 rate
2,5 - 10 M	Credito 20% in 5 rate	Credito 30% in 3 rate	Credito 20% in 3 rate	Credito 10% in 3 rate
10 - 20 M	0%	Credito 10% in 3 rate	Credito 10% in 3 rate	0%



## COSA DEVE FARE IL CLIENTE?

Il cliente che acquista un sistema Commend può ottenere un credito d'imposta pari al 20%, fruibile in 3 rate annuali di pari importo. Per ottenere questa agevolazione, il cliente deve:

- 1. scegliere una soluzione Commend**
- 2. inviare una comunicazione tramite il sito del GSE (Gestore Servizi Energetici) prima di iniziare l'investimento per prenotare il Credito d'imposta**
- 3. installare e configurare la soluzione Commend e interconnetterla con il software di gestione**
- 4. produrre un'autocertificazione o far redigere un'analisi tecnica ad un professionista qualificato (se l'investimento è superiore a 300.000 euro è obbligatoria la perizia asseverata)**
- 5. inviare una comunicazione tramite il sito del GSE di completamento dell'investimento**
- 6. compensare il credito (in 3 anni) nel primo F24 raggiungibile**

La fattura e il DDT dovrà riportare obbligatoriamente la dicitura "Bene agevolabile ai sensi della Legge 178/2020, art. 1, commi da 1054 a 1062, così come modificata dalla legge 234/2021 nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge 56/2024, art. 38".

Volete saperne di più sulle soluzioni Commend? Contattateci.

## SERVE UN AIUTO? COMMEND TI OFFRE ANCHE QUESTO!

Commend si avvale di consulenti in grado di supportare il cliente nelle comunicazioni al GSE e nell'autocertificazione. Contatta i nostri esperti per maggiori informazioni.

Scegliere Commend significa scegliere innovazione, sicurezza e risparmio.

- ✓ I nuovi impianti Commend possono essere agevolati Industria 4.0, con credito al 20%
- ✓ Attraverso una revisione di quanto già installato è possibile accedere al credito d'imposta sino al 50%
- ✓ I tecnici e i commerciali di Commend possono assistervi in queste operazioni

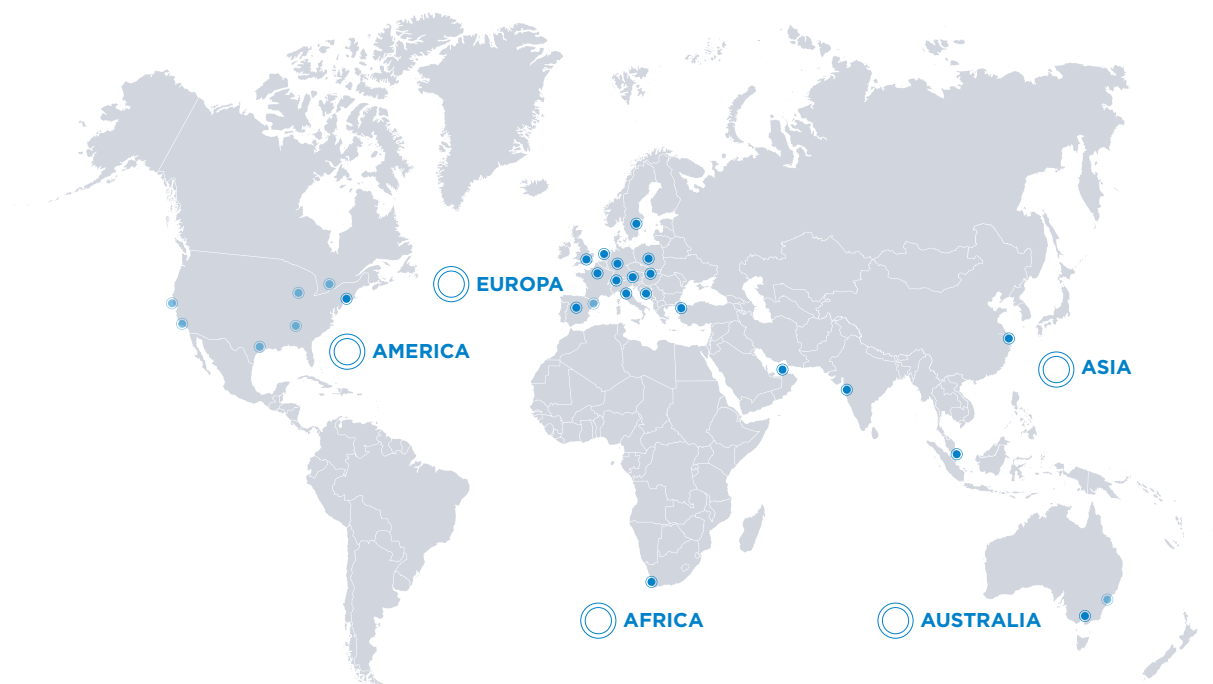
### QUALITÀ TESTATA.AFFIDABILE. BEN PROGETTATI.

Il software e i dispositivi Commend sono sviluppati e prodotti da Commend International a Salisburgo, in Austria. I nostri processi di sviluppo e produzione sono certificati secondo le norme EN ISO 9001, EN ISO 14001 e EN ISO 27001. **Sicurezza by Design a tutti i livelli.**



## COMMEND NEL MONDO

23 filiali/partner che operano in più di 60 Paesi.  
Oltre 550 dipendenti in tutto il mondo.



## SISTEMI DI COMUNICAZIONE SICURA BY COMMEND

Riuscite a immaginare un sistema a cui si affidano milioni di persone ogni giorno, in cui ogni parola deve contare? Questo è il mondo di Commend! La comunicazione sicura e affidabile è la nostra passione. Siamo leader di mercato a livello mondiale con oltre 45 anni di esperienza nella trasmissione vocale. Oltre alle connessioni interfoniche e video che si interfacciano con sistemi di terze parti, forniamo anche prodotti che aprono nuove possibilità di soluzioni integrate. Commend è la prima scelta a livello mondiale quando si tratta di sistemi di comunicazione sicuri e professionali.

**Se volete saperne di più sulle le nostre  
soluzioni per l'industria,  
non esitate a contattarci.**



Qualità testata. Affidabile. Ben progettati. I prodotti COMMEND sono sviluppati e prodotti da Commend International a Salisburgo, in Austria. I nostri processi di sviluppo e produzione sono certificati secondo la norma EN ISO 9001:2015.

I dettagli tecnici sono forniti solo a scopo descrittivo e non costituiscono una garanzia legalmente vincolante delle proprietà del prodotto. IoIP®, OpenDuplex® e Commend® sono marchi registrati di Commend International GmbH. Tutti gli altri nomi di marchi e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e non sono esplicitamente indicati come tali nel testo.

SF-Industry-IT-V13-1024