commend



COMMEND ACADEMY SCHWEIZ 2027

Knowhow für unsere Partner

Um unseren neuen Produkten und Technologien gerecht zu werden, haben wir die Commend Academy umfassend umstrukturiert. Wir bieten neu verschiedene Ausbildungslevels basierend auf einzelnen Modulen an. Die Module können unterschiedlich kombiniert werden um den Status „zertifizierten Commend Partner“ zu erlangen.
Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Module für Sie in Frage kommen oder noch detailliertere Informationen benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Kundenberater.

AUSBILDUNGSLEVELS

EXPERT LEVEL

- Modul - VirtuoSIS On-Prem

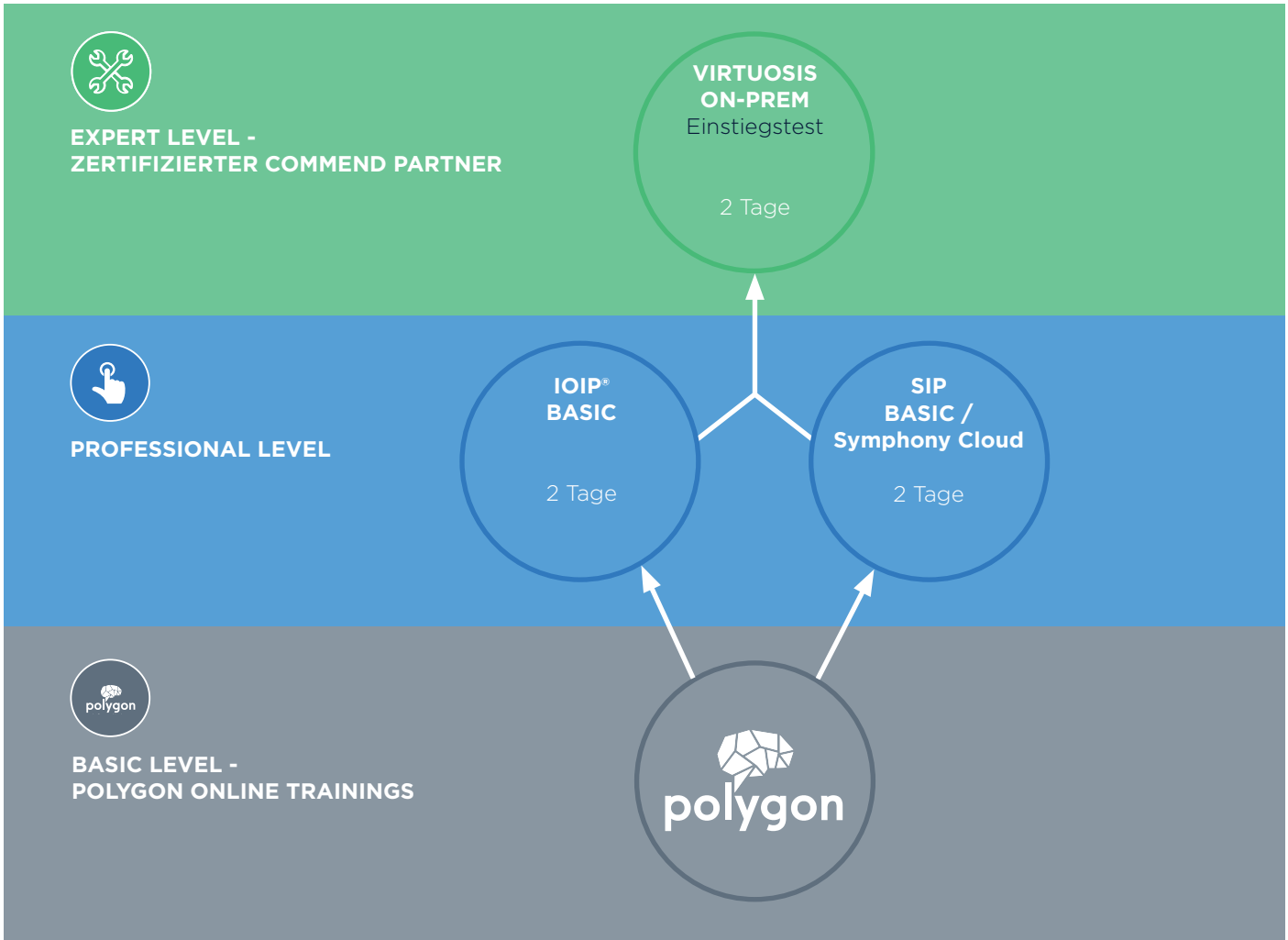
PROFESSIONAL LEVEL

- Modul - IoIP® (Intercom over IP)
- Modul - SIP (Session Initiation Protocol) inkl. Symphny Cloud

BASIC LEVEL - POLYGON ONLINE TRAININGS

- Willkommen bei Commend
- Produktnamen Schema
- Netzwerkgrundlagen

ÜBERSICHT MODULE



Programm Commend Academy 2027

Monat	Datum	Ausbildungsmodul	Level	Zielgruppe	Standort
Jederzeit		01 | E-Learning	BASIC	Techniker	online
März	09/10	02 | IoIP® Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
	23/24	03 | SIP Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
April	13/14	04 | VirtuoSIS	EXPERT	Techniker	Fehraltorf, ZH
August	24/25	02 | IoIP® Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
September	14/15	03 | SIP Basic	PROFESSIONAL	Techniker	Fehraltorf, ZH
	28/29	04 | VirtuoSIS	EXPERT	Techniker	Fehraltorf, ZH
Jederzeit		05 | On Site Training	INDIVIDUELL	Techniker	vor Ort

Module müssen alle zwei Kalenderjahre wiederholt werden, damit der zertifizierte Commend Partnerstatus beibehalten werden kann. Welche Module für Ihr Unternehmen als Re-Zertifizierung gelten, besprechen Sie bitte individuell mit Ihrem zuständigen Kundenberater.

Alle Schulungen, die mit einem * gekennzeichnet sind, dürfen frühstens ein Jahr nach dem Abschliessen des Professional Level (IoIP®- und SIP-Basic) besucht werden. Diese Schulungen setzten mindestens ein Jahr Erfahrung bei Projektrealisierungen mit Commend Produkten voraus.

Auf Wunsch können Ausbildungsmodule bei Ihnen in der Unternehmung durchgeführt, sowie individuell zusammengestellt werden. Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren zuständigen Kundenberater.

Die Schulungsanmeldung finden Sie **HIER**

01 BASIC LEVEL: POLYGON ONLINE TRAININGS

Der Teilnehmer erlangt Grundwissen über die Commend, die E-Learning Plattform Polygon und Netzwerkgrundlagen.

Voraussetzungen:	Internetzugang und eine Anmeldung für ein Modul im Professional Level
Externe Schulungs-empfehlungen	Wir empfehlen für das Grundwissen folgende externe Kurse: **CompTIA:** Zur Webseite (Network+ / Security+) **The SIP School:** Zur Webseite
Trainingskosten:	POLYGON kostenlos
Datum / Zeit:	Jederzeit

02 PROFESSIONAL LEVEL: MODUL - IOIP® BASIC

Im Modul - IoIP® (Intercom over IP) werden Techniker über zwei Tage auf Commend Server Systemen ausgebildet.

Voraussetzungen:	Jeder Teilnehmer hat im Vorfeld das BASIC Level erfolgreich zu absolvieren.
Themen:	Zentralentypen GE300 / GE800 / S3 (Schulung erfolgt auf einem GE300 Server) Lizenzierung Kartentypen (Teilnehmer-Karten, IO-Karten, TEL-Karten) Übertragungsarten (Analog, Digital, IP) Kommunikation (Simplex, Duplex, Open-Duplex) Rufarten (Lautsprechend, diskret Ruf, Rufanforderung, Gruppenruf) Ausgänge (Türöffner, Begleitkontakte, Steuerung von Ausgängen) Eingänge (Rufweiterleitungen, Eingangsmeldungen, Tastenänderungen) cLibrary online
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Commend Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	**09. und 10 März 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr** **24. und 25. August 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr**
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 22. Februar 2027 Montag, 02. August 2027

03 PROFESSIONAL LEVEL: MODUL - SIP BASIC INKL. SYMPHONY CLOUD

Im Modul - SIP (Session Initiation Protocol) werden Techniker über zwei Tage bezüglich SIP Grundlagen und Symphony Mesh ausgebildet.

Voraussetzungen:	Jeder Teilnehmer hat im Vorfeld das BASIC Level erfolgreich zu absolvieren.
Themen:	SIP Grundlagen SIP by Commend Commend Set-Up Onvif und Video Displaymodus Anmeldung auf der Symphony Cloud Plattform Geräte Claiming Call Buttons Türöffner Administration der User Accounts
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Commend Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	**23. und 24. März 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr** **14. und 15. September 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr**
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 01. März 2027 Montag, 23. August 2027

04 EXPERT LEVEL: MODUL - VIRTUOSIS

Im Modul - VirtuoSIS On-Prem werden Techniker über zwei Tage auf den serverbasierten System-Features ausgebildet.

Voraussetzungen:	Techniker, welche die Module PROFESSIONAL IoIP® und SIP erfolgreich absolviert haben. Für die Zulassung ist minimum 2 Wochen vor Kursbeginn, ein Einstiegstest, VirtuoSIS EXPERT LEVEL, zu bestehen.
Themen:	Systemarchitektur VirtuoSIS VirtuoBro Lizenzierung IP-Station Config Tool Leitstandfunktionen Anbindung SIP-Stationen SIP-Calls SIP-Trunking
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Commend Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 835.- pro Person (inkl. Mittagessen, Ausbildungsunterlagen und Zertifikat)
Datum / Zeit:	**13. März und 14. April 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr** **28. und 29. September 2027 / 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr**
Türöffnung:	15 Minuten vor Kursbeginn, um frühstens 08:15 Uhr
Anmeldeschluss:	Montag, 08. März 2027 Montag, 06. September 2027

05 ON-SITE TRAINING

Beim On-Site Training können die Inhalte individuell zusammengestellt werden.

Voraussetzungen:	Abhängig vom Schulungsinhalt
Themen:	Inhalt wird nach Bedarf zusammengestellt
Ausrüstung Laptop:	Administratorenrechte zur Installation der Commend Programmierungs- und Parametrierungssoftware Betriebssystem: mind. Windows 10 (x64) PRO Version RAM: mind. 8GB Festplattenspeicher: min. 2GB freier Speicherplatz Prozessor: (x86-64 comp.) mind. 2GHz .NET Framework: mind. 4.7.2 Optional: Maus, USB-Netzwerkadapter
Zertifizierung:	Das Ausbildungszertifikat erhalten Sie über die Trainingsplattform Polygon
Trainingskosten:	CHF 1.950,- pro Tag / bis zu 8 Teilnehmer (inkl. Ausbildungsunterlagen und Zertifikat) (excl. Mittagessen)
Datum / Zeit:	**nach Terminvereinbarung**

Generelle Informationen bezüglich Registration und Durchführung:

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine definitive Auftragsbestätigung. An allen Trainingsmodulen können maximal 8 Personen teilnehmen. Sollte ein Modul zuviele Anmeldungen erhalten, wird mit den entsprechenden Teilnehmern ein neuer Termin definiert.

Bei nicht zeitgerechter Absolvierung der Basic Polygon Schulung im Vorfeld sowie nicht durchführung des Eintrittstest wird der Teilnehmer nicht zur Klassenraum-schulung zugelassen. Die Schulungskosten werden trotzdem zu 100% verrechnet.

Abmeldungen, die nach dem Anmeldeschluss bei uns eingehen, werden mit einer Bearbeitungsgebür von CHF 140.00 verrechnet. Bei einer Abmeldung, welche später als drei Tage vor Kursbeginn eingereicht wird, oder bei Nichterscheinen, werden die gesamten Trainingskosten verrechnet

Unsere Hotelempfehlung:
Hotel Gasthof zum Hecht
Kempttalstrasse 58
8320 Fehraltorf
Tel.: +41 44 954 21 21
E-Mail: info@hecht-fehraltorf.ch

Commend Academy Schweiz
Knowhow für unsere Partner

Commend AG
Mülistrasse 4
CH-8320 Fehraltorf

Tel.: +41 44 955 02 22
E-Mail: order@commend.ch