



ÉTUDE DE CAS | TRANSPORT & INFRASTRUCTURE

STATIONS DE TRAIN À SALZBOURG

Une solution de transport public offrant inclusion, sécurité et information. De nombreuses stations Salzburg Linien, comme Bürmoos et Oberndorf, utilisent déjà la technologie Commend.

SALZBURG LINIEN VERKEHRSBETRIEBE GMBH

Salzburg Linien est le principal fournisseur de services essentiels pour les habitants de Salzbourg, couvrant l'électricité, l'éclairage, l'eau, le chauffage, l'internet, la télévision et la communication. L'entreprise garantit également la sécurité des transports via trolleybus et des trains locaux dans la région. En tant qu'acteur majeur du transport public local, elle gère un réseau étendu comprenant des lignes ferroviaires, des trolleybus et des bus municipaux. Parmi les infrastructures notables figurent les lignes Salzburg-Lamprechtshausen et Bürmoos-Ostermiething, le chemin de fer de la forteresse, le funiculaire Mönchsberg et les lignes de trains suburbains. Ils sont intégrés au sein de l'association des transports de Salzbourg (Salzburger Verkehrsverbund).



Kiosque d'information de Smart Alliance avec technologie de communication Commend.



CHALLENGE

Le projet visait à transformer les gares d'Oberndorf et de Bürmoos en centres multimodaux inclusifs, prêts pour l'avenir. L'objectif était d'améliorer l'accessibilité afin que tous les passagers, quelle que soit leur capacité, puissent obtenir facilement des informations et de l'aide. Des mesures de sûreté renforcées étaient nécessaires pour accroître le sentiment de sécurité des passagers. Les gares devaient également offrir des informations claires et visibles pour répondre aux besoins évolutifs des usagers. Des options publicitaires ont été intégrées pour soutenir les intérêts commerciaux. Des systèmes de communication fiables étaient essentiels pour traiter à la fois les demandes courantes et les situations d'urgence, assurant un soutien complet. En somme, ces gares devaient devenir des lieux modernes et bien équipés, offrant un service efficace et accueillant pour tous les passagers.

SOLUTION

Les gares ont été équipées de bornes d'information Smart Alliance, intégrant la technologie Commend, comprenant notre module d'interphonie IP **im6**, le module d'extension I/O **EB3E2A-AUD**, le module caméra **cm1**, les haut-parleurs **LS15**, deux microphones **MIC 480** et des boutons haptiques.

Voici également les technologies Commend présentes à la gare de Bürmoos :

Sonorisation publique :

- 3 x amplificateurs hybrides AF 125H
- 2 x amplificateurs AF 250H, pour le renforcement sonore des quais
- 32 x haut-parleurs plafonniers
- 16 x haut-parleurs à chambre de pression

Stations d'interphonie :

- 5 x stations d'interphonie murales SIP-WS211VDA, conformes à la norme ÖNORM B1600 - Loi sur l'égalité des personnes handicapées

5 x modules WSVHHSOS-GL, demi-module avec bouton de sonnette, informations tactiles

Toilettes pour passagers handicapés :

- 1 x station d'interphonie murale SIP-WS212VG
- 1 x interrupteur à corde
- 1 x voyant LED V2A en acier avec sirène (extérieur)

Nous avons également fourni des équipements de vidéosurveillance produits par AXIS.

RÉSULTATS

Un système de sonorisation a été installé à la fois dans le souterrain et sur les quais, assurant une communication claire en permanence. Des points d'appel d'urgence sont situés sur le quai, permettant un accès immédiat à l'assistance 24/7 et renforçant la sécurité grâce à une communication directe. Toutes les installations ont été pensées pour garantir l'accessibilité, notamment pour les personnes en situation de handicap.

Les passagers reçoivent des informations et des contenus multimédia via les écrans Smart Alliance et les haut-parleurs, avec un support particulier pour les personnes malvoyantes. Un système vidéo est également intégré, comprenant des boutons tactiles pour faciliter l'utilisation par les passagers handicapés. La solution, axée sur la sécurité, se distingue aussi par son aspect économique, offrant la possibilité de diffuser de la publicité sur les écrans.

Le serveur matériel S6, incluant le serveur d'interphonie VirtuoSIS pour environnements informatiques virtualisés, ainsi que le pupitre de contrôle, sont situés au siège social à Salzbourg. Le poste de contrôle est opérationnel 24h/24 et 7j/7, traitant tous les appels. Afin de garantir que le système soit toujours à jour, un abonnement de mise à niveau Commend pour **VirtuoSIS** assure que le client bénéficie des dernières versions logicielles et profite de nouvelles fonctionnalités à chaque mise à jour.



Un de nos représentants locaux se fera un plaisir de vous fournir plus d'informations.

commend.fr