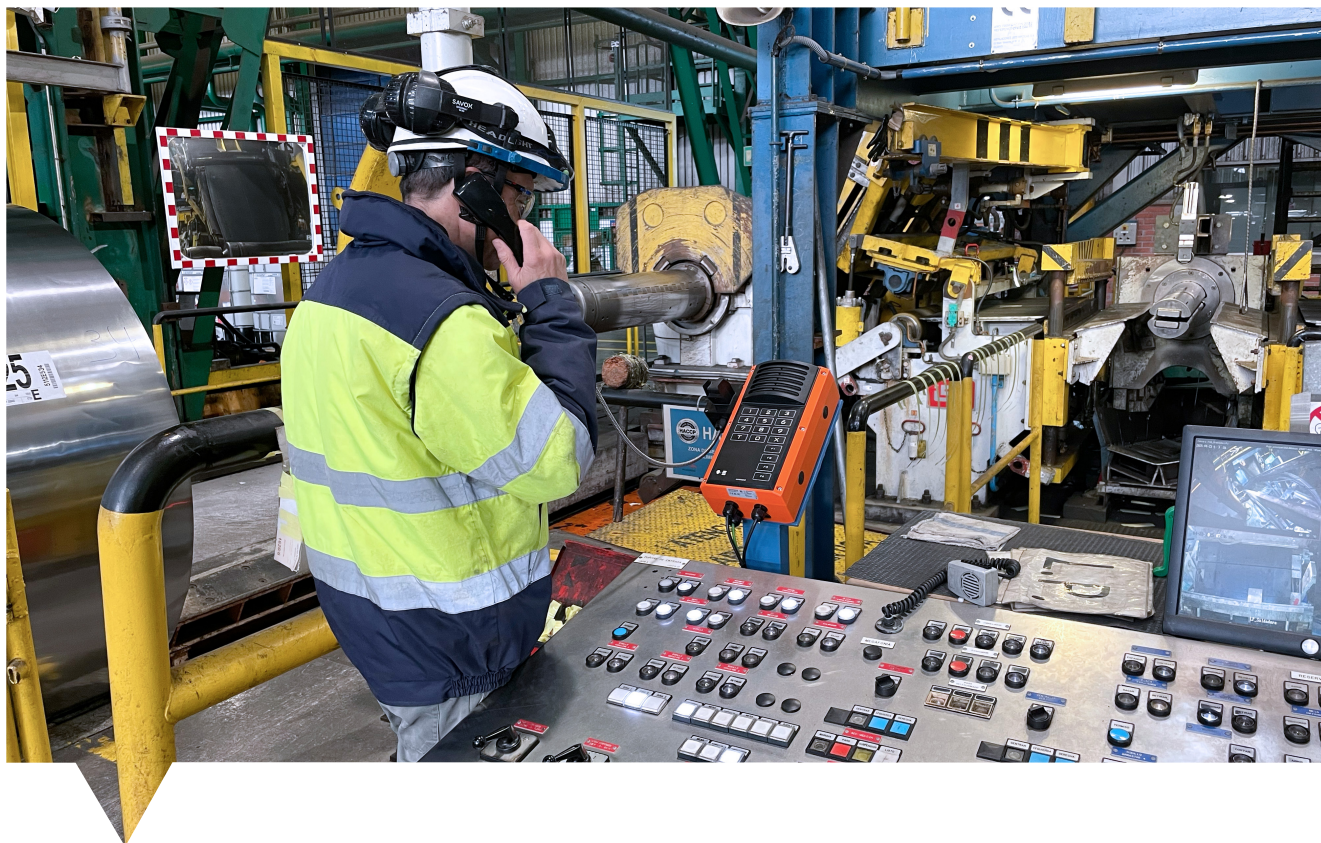




ÉTUDE DE CAS | SECTEUR INDUSTRIEL

ARCELOR MITTAL (ETXEBarri)

Soutenir les opérations de production dans un environnement extrêmement bruyant, y compris les communications vocales des opérateurs via interphonie, sonorisation et radio.

LE CLIENT

ArcelorMittal est le premier producteur mondial d'acier et de mines, présent dans 60 pays, avec des sites de production d'acier dans 16 d'entre eux.

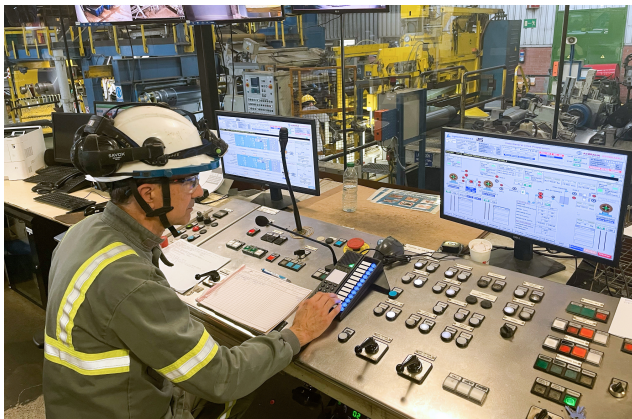
L'usine d'Etxebarri, située dans la métropole de Bilbao, fabrique des tôles étamées et chromées à partir de bobines laminées à froid. Elle peut produire jusqu'à 350 000 tonnes de tôles par an.

” RAFAEL GARCÍA MARTÍN

Intégrateur

Commend a fourni une solution complète de bout en bout, conçue sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de l'usine. En alliant des produits performants, une intégration flexible et une évolutivité sans faille, la solution s'adapte parfaitement aux exigences du site. Grâce à son expertise éprouvée dans le secteur industriel, Commend a su répondre aux standards élevés d'Etxebarri.





DÉFI

À l'usine d'Etxebarri, la sécurité, la qualité et la responsabilité environnementale sont des valeurs fondamentales. Cependant, plusieurs défis impactent les opérations quotidiennes et la productivité :

- **Le niveau sonore élevé** sur l'ensemble du site complique les communications, notamment en situation critique.
- **Les systèmes existants** reposent principalement sur des téléphones classiques, peu adaptés aux environnements bruyants et ne permettant pas une utilisation mains libres.
- Une **amélioration des échanges entre équipes** est nécessaire pour **renforcer la productivité** et garantir une bonne fluidité opérationnelle.
- L'installation actuelle manque de flexibilité : elle ne peut ni évoluer facilement, ni couvrir l'ensemble du site. L'usine a donc besoin d'une **solution de communication évolutive** et étendue.

Le client recherchait un système de communication moderne et fiable, capable d'améliorer la coordination et la sécurité sans nuire à la productivité.

SOLUTION

La solution Commend, évolutive et mains libres, a transformé les échanges entre équipes dans un environnement industriel complexe et bruyant.

1x GE800
15x modules série EE7000
3x EE380 + 3x EM302
18x postes ET901D

Chaque machine atteint jusqu'à six étages de hauteur et fonctionne grâce à une équipe dédiée de 5 à 6 opérateurs. La coordination est permanente. Un chef d'équipe supervise chaque unité pour assurer le bon déroulement des opérations et la synchronisation des tâches.

Votre interlocuteur Commend local se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant des solutions personnalisées.

commend.fr

Grâce au système Commend, les chefs d'équipe peuvent désormais transmettre instantanément les consignes essentielles, assurant une coordination en temps réel. Résultat : chaque opérateur sait à tout moment ce que font ses collègues, ce qui améliore la sécurité, limite les retards et fluidifie les processus de travail.

RÉSULTAT

La sécurité des opérateurs étant une priorité absolue, la solution Commend garantit une communication fiable et mains libres, même dans un environnement bruyant et à haut risque. Les équipes peuvent ainsi réagir rapidement et efficacement en cas de situation critique. Le système améliore nettement l'efficacité globale, en facilitant la coordination, en accélérant la prise de décision et en réduisant les interruptions sur les lignes de production.

La qualité audio et l'intelligibilité sont déterminantes dans un contexte aussi bruyant : Commend offre ici des performances vocales remarquables, même dans les zones les plus exposées. La solution est robuste, adaptée aux contraintes industrielles, avec une grande durabilité et un faible besoin de maintenance.

L'un des grands atouts du projet : Commend a su exploiter l'infrastructure existante de l'usine, notamment les caméras et le réseau. Grâce à l'utilisation de seulement deux câbles et de la technologie IP, le site a pu réutiliser l'essentiel de son installation, limitant les coûts et la complexité de mise en œuvre.

