



ÉTUDE DE CAS | PARKING ABACO MOBILITY

Une solution centralisée pour gérer plus de 40 parkings à plusieurs niveaux

ABACO S.P.A. DIVISION ABACO MOBILITY

www.abacospa.it

Abaco intervient dans le secteur des services aux collectivités locales depuis 1969. Initialement créée sous la forme d'une entreprise individuelle par M. Gianni Gallo, la société a ensuite évolué en société par actions (S.p.A.) afin de mieux répondre aux évolutions réglementaires. Aujourd'hui, Abaco compte environ 800 collaborateurs, répartis entre son siège social à Padoue, son siège administratif et opérationnel à Montebelluna (Trévise), ainsi qu'une centaine d'implantations locales à travers le pays, principalement dans le nord de l'Italie, en Toscane, dans les Marches, les Pouilles et en Sardaigne, qui correspondent aux principales zones d'activité de l'entreprise. Les services proposés par ABACO sont organisés autour de six grandes divisions : fiscalité immobilière, patrimoine et déchets, recouvrement de créances, assistance juridique et mobilité.

” ING. MATTIA TESSARO

Chef de Projet ABACO Mobility

Nous recherchions une solution pour gérer et superviser à distance de nombreux parkings répartis dans tout le pays, avec une gestion centralisée depuis notre nouvelle salle de contrôle de Montebelluna (Trévise). Ce service étant auparavant externalisé, le projet devait être entièrement construit.

Nos priorités : une excellente qualité de communication dans les environnements bruyants, un système flexible, la conservation des équipements existants malgré la diversité des marques et modèles, l'intégration à notre système téléphonique, la gestion de plusieurs postes opérateurs avec affichage vidéo contextuel, le suivi des appels, ainsi que la sécurité informatique et la continuité d'activité. Aujourd'hui, les solutions Commend répondent pleinement à nos attentes. Elles nous permettent de gérer efficacement nos parkings existants et d'intégrer facilement de nouveaux sites.

COMMEND ITALIE



SALLE DE CONTRÔLE ABACO MOBILITY

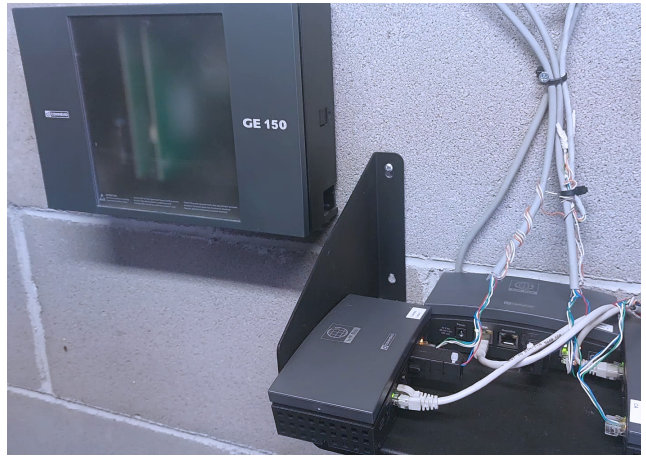
La division ABACO Mobility d'ABACO S.p.A. recherchait une solution permettant de centraliser la gestion de plus de 40 parkings à plusieurs niveaux, notamment pour les communications par interphonie, afin d'offrir aux usagers un service d'assistance efficace pour les procédures d'accès, de paiement et de sortie.

LE CHALLENGE

Les objectifs étaient les suivants : garantir une communication simple et rapide, avec une excellente qualité audio assurant une parfaite intelligibilité même dans des environnements très bruyants ; s'appuyer sur une infrastructure et une architecture système redondantes afin d'assurer la continuité de service, y compris dans des conditions critiques ; pouvoir conserver les terminaux et modules d'interphonie Commend déjà installés dans différents parkings exploités par les principales marques du marché, y compris ceux reposant sur des technologies plus anciennes (analogique 4 fils), tout en équipant d'autres parkings avec des terminaux IP de dernière génération et en centralisant temporairement ceux utilisant encore une ligne téléphonique ; disposer d'une salle de contrôle équipée de terminaux simples à utiliser, permettant de gérer simultanément tous les appels tout en affichant les flux vidéo contextuels des caméras tierces déjà installées dans les parkings ; enfin, gérer les rapports et le partage de données via des plateformes logicielles tierces afin d'assurer le suivi de l'ensemble des appels et des réponses traités par les opérateurs de la salle de contrôle.

LA SOLUTION

1x VirtuoSIS	1x E-RPT-CPF
2x L-SIS-SIP-8B	1x E-RPT-SPD
4x L-SIS-IP-32B	2x C-ID8-TD
2x L-SIS-SIP-2D	2x C-ID8-DKDDM
1x L-SIS-SIPT-8D	2x C-ID8-DKHS
1x L-SYM-BRIDGE	2x C-ID8-GM
1x Y-IT-E-CC-CTF 1.0	42x C-ET908HMI
1x L-SIS-ICX	40x C-ET901A



Consciente des enjeux de cybersécurité, ABACO Mobility a souscrit pour cinq ans au service SUS (Software Upgrade Subscription) pour VirtuoSIS et Studio/RPT. Celui-ci garantit la mise à jour régulière des logiciels et du firmware de l'ensemble des terminaux d'interphonie.

LES RÉSULTATS

ABACO Mobility devait mettre en place une salle de contrôle capable de gérer les communications audio/vidéo de parkings à plusieurs niveaux répartis dans tout le pays, équipés de systèmes existants de marques et modèles différents. L'objectif était de s'appuyer sur ces installations en adaptant, si nécessaire, la technologie « Evergreen » de Commend. Certains parkings utilisaient encore des systèmes analogiques 4 fils : il fallait donc conserver les équipements en place tout en permettant leur intégration aux nouvelles technologies IP.

Commend a ainsi pu répondre à ces exigences tout en préparant l'avenir, grâce aux nouveaux services basés sur Symphony Cloud, tels qu'Ivy, Ivy Live Translation et Symphony Mobile Client. Des communications claires et parfaitement intelligibles améliorent la qualité du service proposé aux usagers et facilitent la gestion des parkings.

AVANTAGE CLÉ

L'infrastructure VirtuoSIS de Commend, déployée dans un environnement VMware, offre les niveaux de continuité de service et de fiabilité recherchés par ABACO. La supervision permanente des terminaux installés dans les différents parkings est particulièrement appréciée. La continuité opérationnelle est ainsi assurée par l'infrastructure VirtuoSIS et les fonctionnalités propres aux solutions Commend.

Pour en savoir plus sur les solutions de communication et de sécurité, consultez notre site web ou contactez Commend