



ÉTUDE DE CAS | INDUSTRIE **GROUPE JSW**

Améliorer la communication dans un environnement bruyant et corrosif : interphonie et sonorisation pour les communications d'exploitation et d'urgence..

LE CLIENT

Acteur innovant et engagé dans les secteurs de l'acier, de l'énergie, des infrastructures, du ciment, des peintures, du e-commerce B2B, du capital-risque, de la défense, de la mobilité durable et du sport, le groupe JSW contribue activement à la croissance économique de l'Inde.

Deuxième entreprise sidérurgique privée du pays, le groupe dispose d'une capacité de production de 38,5 millions de tonnes par an répartie sur 15 sites de fabrication en Inde. Command a déployé un système de communication d'ampleur sur le site de production de Dolvi, situé à 75 km de Mumbai



COMMAND INDIA

VIPIN JHARIYA

Responsable senior – Automatisme & Électricité centralisés

Avant l'installation du système Command, notre dispositif de communication posait de nombreux problèmes, en particulier dans les zones industrielles très bruyantes. La coordination entre équipes opérationnelles souffrait d'un manque de clarté sonore, de l'absence de communication mains libres et d'une couverture limitée. Cela affectait à la fois l'efficacité des opérations et la réactivité en cas de situation critique.

Le système Command a radicalement transformé notre communication sur site. Les principaux bénéfices sont : une excellente qualité audio, un fonctionnement mains libres, une conception robuste, et une solution évolutive et intégrable.



DÉFI

Sur le site moderne de Dolvi, près de Mumbai, la sécurité, la qualité et le respect de l'environnement sont des priorités. Mais plusieurs obstacles freinent le bon déroulement des opérations au quotidien :

- Le **niveau sonore élevé** dans l'ensemble de l'usine complique les échanges, notamment en cas de situation critique.
- L'**environnement est fortement corrosif**, en raison des fumées issues des procédés industriels.
- Les **systèmes de communication existants** proviennent de différents fournisseurs, sans cohérence d'ensemble.
- Il est impératif d'**améliorer la qualité de l'audio** afin de garantir l'efficacité opérationnelle.
- La configuration actuelle ne permet pas l'**intercommunication** entre les différentes usines.

Le client recherchait une solution de communication industrielle moderne et fiable, avec une qualité audio irréprochable, pour les échanges opérationnels comme pour les appels d'urgence.

SOLUTION

La communication mains libres et évolutive de Command est utilisée à la fois pour les besoins opérationnels et les appels d'urgence.

650x SIP-WS800P
550x AF20A
550x CLS15
8x VirtuoSIS
8x Studio
SIP-Interface
CCTV-Interface

Chaque site compte entre 20 et 30 postes d'appel SIP-WS800P, associés à un amplificateur AF20A pour piloter un haut-parleur externe dédié à la sonorisation.

Votre interlocuteur Command local est à votre disposition pour toute question ou besoin spécifique

commend.fr

Des modules de bureau sont installés dans les salles de contrôle et les bureaux des responsables d'unité, sans haut-parleur supplémentaire.

Un bouton d'urgence supplémentaire est relié aux postes via le contact d'entrée pour activer un appel. Dans certaines zones, un avertisseur lumineux est branché sur le contact de sortie du poste.

En fonctionnement normal, les appels de sonorisation sont lancés depuis la salle de contrôle ou le bureau du responsable de site vers une zone définie. À l'écoute de l'annonce, l'utilisateur peut se rendre au poste le plus proche pour engager un appel privé. Des canaux de conférence sont mis en place pour gérer les besoins opérationnels au sein du site. Le poste de commande principal permet de diffuser des annonces à l'échelle de l'ensemble de l'usine. L'enregistrement des appels, l'intégration EPABX et les fonctions de supervision sont également disponibles.

RÉSULTAT

La solution Command offre un système IP homogène combinant interphonie et sonorisation, pour une communication efficace sur l'ensemble du site. Fiable et mains libres, elle permet aux équipes de réagir rapidement même dans les zones bruyantes ou à risques. L'intégration avec la téléphonie, la vidéosurveillance et les systèmes de supervision renforce encore son efficacité.

Le mode de fonctionnement sans serveur en cas de défaillance a été particulièrement apprécié. Avec une qualité audio remarquable et des postes résistants à la corrosion conçus pour l'environnement industriel, la solution garantit une communication claire, durable et peu exigeante en maintenance.

