



## ÉTUDE DE CAS | BÂTIMENTS PUBLICS

# UNIVERSITÉ DE MANAGEMENT SINGAPOUR

Un système d'interphonie pour renforcer la sécurité et l'accessibilité du campus de SMU

### LE CLIENT

Singapore Management University (SMU) est une université de premier plan à Singapour, reconnue pour son approche pédagogique hautement interactive, collaborative et orientée projets, ainsi que pour ses travaux de recherche rigoureux, à fort impact, multidisciplinaires et interdisciplinaires, portant sur des enjeux asiatiques d'envergure mondiale. Son campus moderne est situé au cœur du centre-ville de Singapour et favorise des liens étroits avec les entreprises, les institutions publiques et la communauté au sens large. SMU est également réputée pour former des diplômés hautement employables, entreprenants et dotés d'une vision internationale.



*Les droits d'utilisation par Commend de la propriété intellectuelle de SMU sont strictement limités aux éléments de référence expressément fournis dans ce document. Aucun autre droit relatif à la propriété intellectuelle de SMU n'est accordé ni implicite.*

<https://www.smu.edu.sg>

**TKH SECURITE & SOLUTIONS AEROPORTUAIRES ASIE PTE LTD**



## LE DÉFI

Engagée à garantir la sécurité et l'accessibilité sur l'ensemble de son campus urbain ouvert, l'équipe recherchait une solution de bornes d'assistance fiable, capable de gérer à la fois les situations d'urgence et les demandes d'information courantes.

L'un des principaux défis du projet concernait la conception et la personnalisation du support destiné à accueillir le dispositif d'interphonie. Déployées en extérieur, sur un campus ouvert, les bornes devaient être à la fois fonctionnelles et résistantes aux contraintes environnementales telles que le vent fort et la pluie. Il était essentiel de garantir leur parfaite stabilité dans le temps, sans basculement ni déplacement, tout en conservant une intégration soignée et professionnelle au sein du campus, et en assurant la protection des équipements. Au-delà des aspects mécaniques, l'optimisation de la connectivité représentait un autre enjeu majeur. Le système reposant entièrement sur des services de télécommunications, il était indispensable d'assurer des performances réseau solides et stables sur l'ensemble des emplacements.

## SOLUTION

L'équipe technique de TKH a travaillé sur plusieurs itérations de conception, en testant différents matériaux, structures de base et méthodes de fixation afin de trouver le juste équilibre entre stabilité, durabilité et esthétique pour la colonne de borne d'assistance.

Pour les dispositifs d'interphonie, SMU a retenu :  
5 x C-ID5-TDCM pour les bornes d'assistance  
1 x C-ID5-DK pour le poste de bureau  
1 x C-S3 comme serveur IP

Id5 est un poste d'interphonie intérieur haut de gamme conçu par Commend pour une communication fluide dans les environnements intérieurs.

**Votre interlocuteur Commend local se tient à votre disposition pour toute question complémentaire concernant des solutions spécifiques.**

[commend.fr](http://commend.fr)

Sa caméra HD grand angle assure une visibilité claire de tous les utilisateurs, y compris les enfants et les personnes utilisant un fauteuil roulant. La qualité audio garantit une communication efficace, même dans des zones intérieures ou extérieures très fréquentées. Grâce à son grand écran tactile, à ses possibilités d'extension flexibles et à son intégration transparente avec la plateforme Symphony Cloud, il constitue une solution évolutive et intuitive pour la sécurité et l'assistance sur le campus.

Lors des tests, il est apparu qu'une seule antenne était insuffisante dans certaines zones en raison de fluctuations du signal et de limitations de couverture. Pour y remédier, une seconde antenne a été intégrée à l'installation, améliorant nettement la puissance du signal, la redondance et garantissant une communication audio et vidéo bidirectionnelle continue entre les bornes d'assistance et le poste de supervision.

## RÉSULTAT

Un nouveau système de communication basé sur la technologie d'interphonie de pointe de Commend a été déployé. Adapté aux besoins opérationnels de l'université, il permet des temps de réponse rapides et renforce la sécurité du campus pour les étudiants, le personnel et les visiteurs.

