



ÉTUDE DE CAS | BÂTIMENTS

HÔTEL SCHLOSS MÖNCHSTEIN

Solution de communication porte/portail avec technologie Cloud pour un hôtel de luxe à Salzbourg

LE CLIENT

L'hôtel Schloss Mönchstein, un hôtel de luxe à Salzbourg, met l'accent sur un cadre de vie exclusif, une gastronomie raffinée, des événements élégants et un espace de détente reposant, le tout au-dessus des toits de la ville.

Les clients découvrent la romance incomparable du palais dans un cadre paisible, entouré de jardins verdoyants. Avec ses chambres et suites raffinées, son restaurant primé "The Glass Garden", le Mönchstein SPA pour une expérience bien-être complète et une vue spectaculaire sur la ville de Mozart, cet hôtel 5 étoiles offre une expérience unique et constitue également un lieu d'événements exclusif.

<https://www.monchstein.at/de/>



ANNO 1350

COMMEND AUTRICHE





CHALLENGE

La sécurité et la satisfaction des clients sont essentielles pour l'hôtel Schloss Mönchstein. Cela inclut une disponibilité constante, même pour les arrivées tardives, ainsi qu'un suivi des nouveaux arrivants. Il était important d'offrir aux clients un lien de communication direct avec la réception, que ce soit à leur arrivée aux portes du château-hôtel, dans le vaste parc ou dans le parking dédié aux clients de l'hôtel. En cas de questions ou de problèmes, les clients peuvent donc s'adresser directement à la bonne personne et bénéficier d'une assistance complète et efficace. L'hôtel cherchait une solution de communication haut de gamme qui réponde à ses besoins quotidiens tout en améliorant l'accompagnement des clients. De plus, la solution devait s'intégrer parfaitement à l'ambiance de l'hôtel, tant au niveau fonctionnel qu'esthétique.

SOLUTION

Le système de communication de Commend, déployé dans l'ensemble de l'hôtel, assure une sécurité, un confort et une efficacité accrus. La parfaite intelligibilité vocale et l'intégration vidéo à la voix offrent une qualité de communication exceptionnelle. L'interphone esthétique od10, qui peut également être utilisé comme espace publicitaire, génère de nouvelles sources de revenus tout en créant un environnement agréable pour les invités. Le routage fluide via SIP trunk vers le système téléphonique cloud permet d'accueillir les clients de manière professionnelle et conviviale, même lorsque la réception n'est pas assurée.

- 1x od10
- 3x od1cm
- 1x eb1e1a
- 1x eb3e2a
- 1x id5
- 1x s3
- Abonnement de mise à jour
- 1x SIP Trunk vers le système téléphonique Cloud



RÉSULTATS

Les clients se présentant tardivement sont accueillis chaleureusement sans compromettre la sécurité. Les nouveaux visiteurs accèdent à l'établissement et peuvent être identifiés par le personnel, qui veille à garantir un contrôle d'accès optimal. En cas de difficultés dans le parking, l'assistance est immédiate, assurant le bon fonctionnement des installations et préservant l'atmosphère raffinée de l'hôtel.

Commend s'est imposé comme un partenaire fiable pour l'hôtel Schloss Mönchstein au fil des années. Le client sait qu'il peut compter sur une **solution éprouvée**, répondant à l'ensemble de ses besoins. Commend ne propose pas seulement des technologies innovantes, mais accorde également une grande importance au **design attractif**. L'apparence esthétique des produits reflète le service de première qualité offert par l'hôtel à ses clients. Cette combinaison d'esthétique et de performance est particulièrement importante pour l'hôtel Schloss Mönchstein.

Commend ne se contente pas de vendre des produits, mais propose également une **gamme complète de services**. En investissant constamment dans le développement et l'amélioration de notre technologie, nous garantissons à nos clients de rester à la pointe de l'innovation. Notre **technologie Evergreen** permet aux clients de protéger leurs investissements existants, car de nouveaux produits peuvent être intégrés de manière transparente aux systèmes existants. Par exemple, le système de communication déjà installé entre le bar et la cuisine devrait être connecté au nouveau système en 2025, afin de créer **un système de communication global pour l'ensemble de l'hôtel**. Cela garantit flexibilité et pérennité.

Un de nos représentants locaux se fera un plaisir de vous fournir plus d'informations.

commend.fr