



ÉTUDE DE CAS | PARKINGS VILLE DE REUS

L'exploitant contrôle l'accès piéton au parking grâce à la saisie du numéro de plaque d'immatriculation.

REUS MOBILITAT I SERVEIS

Reus Mobilitat i Serveis (RMS) est une entreprise municipale chargée de gérer les services publics liés à la mobilité urbaine dans la ville de Reus. Avec une forte orientation vers l'innovation et la durabilité, RMS supervise les parkings municipaux, le stationnement réglementé sur voirie, les transports urbains ainsi que d'autres services liés à la mobilité. Sa mission : faciliter les déplacements des citoyens tout en optimisant l'usage de l'espace public.

Reus est connue pour son architecture moderniste, son dynamisme commercial et son riche patrimoine historique. Bien que ce projet soit de taille relativement modeste, la ville est largement reconnue comme un référent en matière de gestion municipale innovante, et sert souvent de modèle à d'autres collectivités.

“ EVA SOLERNOU

Responsable de la salle de contrôle
chez Reus Mobilitat

" Ce qui fait vraiment la différence pour nous, c'est la flexibilité et le niveau de contrôle que le système nous apporte. Il s'intègre parfaitement à nos opérations et soutient notre objectif d'offrir une expérience de mobilité fluide et moderne. C'est exactement le type d'infrastructure intelligente sur lequel nous voulons nous appuyer."



DÉFI

Reus Mobilitat i Serveis exploite un réseau de dix parkings, tous surveillés et gérés à distance depuis une salle de contrôle centrale. Pour renforcer la sécurité, RMS souhaitait maintenir les accès véhicules et piétons fermés en permanence dans plusieurs sites. Cela impliquait un système de contrôle d'accès piéton capable d'identifier les utilisateurs sans solliciter la salle de contrôle.

L'objectif était d'assurer un accès fluide et sécurisé 24 h/24, de réduire les appels inutiles et d'améliorer l'expérience des usagers. Le projet concernait d'abord deux parkings, avec une extension prévue à d'autres sites par la suite.

SOLUTION

Selon les caractéristiques de chaque entrée, Reus Mobilitat i Serveis a installé soit une station d'interphonie intérieure ID5, soit une station extérieure OD5.

Pour garantir l'accessibilité et la visibilité, les stations passent automatiquement du mode annonce au mode clavier dès qu'une personne s'approche. Même les utilisateurs non familiers avec ce type d'équipement sont guidés naturellement grâce au design et à l'activation de l'écran.

Depuis la station, les clients saisissent simplement leur numéro de plaque d'immatriculation dans un formulaire web affiché à l'écran. Un script vérifie alors si le véhicule se trouve dans le parking. Si c'est le cas, la porte piétonne s'ouvre et un message de confirmation apparaît.

Pour offrir un soutien supplémentaire, le bouton d'appel a été configuré pour mettre l'utilisateur directement en relation avec la salle de contrôle si le système ne reconnaît pas la plaque.

Cette solution combine automatisation et interface intelligente et conviviale pour offrir un accès intuitif et efficace. Point important : RMS gère déjà de manière centralisée les données de reconnaissance des plaques d'immatriculation ; le système ne fait qu'accompagner la prise de décision. Command n'intervient donc pas comme fournisseur de contrôle d'accès, mais comme un facilitateur d'infrastructure intelligente.

RÉSULTATS

Reus Mobilitat i Serveis a choisi Command pour sa gamme complète de solutions SIP et sa réputation de systèmes durables et pérennes. Après leur visite sur le stand de Command lors du Smart City Expo de l'an dernier, ils ont été particulièrement convaincus par la souplesse des écrans d'interphonie — notamment leur capacité à afficher n'importe quel contenu avec un contrôle total, ainsi que leur grande taille, permettant d'afficher clairement à la fois la zone de saisie et le clavier alphanumérique.

La solution permet au client de conserver une souveraineté totale sur ses données et de gérer le contrôle d'accès en toute autonomie. Par ailleurs, la relation de confiance établie entre Leo Blazquez, l'âme derrière les initiatives smart city de Reus, et Roger Canyelles a fortement contribué à consolider cette collaboration.



Votre interlocuteur Command habituel se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire concernant les solutions individuelles.