



COMMEND

LES ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE OUVERTS EXIGENT UNE SÉCURITÉ AVANCÉE

Interphonie de sécurité avancée pour les écoles et les universités

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

PROTECTION ET SÉCURITÉ PAR LA COMMUNICATION

DES ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE SÛRS POUR LES ÉCOLES ET LES UNIVERSITÉS

LES ENVIRONNEMENTS D'APPRENTISSAGE OUVERTS EXIGENT UNE SÉCURITÉ INTELLIGENTE

Les écoles et les universités ont besoin de solutions de communication qui vont bien au-delà des interphones de porte traditionnels et des systèmes d'alarme autonomes.

Les établissements d'enseignement modernes ont besoin de systèmes capables de transmettre l'information aux bonnes personnes, de relier les équipes et les responsabilités, et de soutenir une action coordonnée quand chaque seconde compte.

Commend réunit l'audio, la vidéo, les postes de contrôle, la communication mobile et la gestion de la sécurité sur une seule plateforme intégrée. Le résultat : une communication fiable sur l'ensemble du campus, des opérations quotidiennes à la gestion coordonnée des incidents.

Comme la plateforme est utilisée chaque jour, le personnel en maîtrise le fonctionnement et peut réagir avec assurance lorsqu'une situation exceptionnelle survient. C'est un investissement qui apporte de la valeur en continu, et pas seulement en cas d'urgence.

En déployant des systèmes d'interphonie de sécurité avancée (ASBIS), les exploitants renforcent la protection des personnes, des installations et des infrastructures critiques, tout en répondant aux exigences actuelles de sécurité et de devoir de protection.

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

LES NORMES EUROPÉENNES COMME CADRE DE RÉFÉRENCE

Partout en Europe, les organisations sont de plus en plus tenues de s'aligner sur des normes harmonisées qui soutiennent la continuité d'activité, des environnements de travail sûrs et des opérations résilientes.

Dans ce contexte, la norme **EN 50726 - 1** définit les exigences organisationnelles applicables aux **systèmes d'intervention en cas d'urgence et de danger (EDRS)** : alerte, vérification, responsabilités et procédures opérationnelles pendant les incidents critiques.

Les normes IEC/EN 62820 parties 2 et 3-2 complètent ce cadre en définissant les exigences techniques et fonctionnelles des **systèmes d'interphonie de sécurité avancée (ASBIS)** – l'ossature de communication qui permet une réaction efficace aux incidents.

Ensemble, les normes **EN 50726-1 et IEC/EN 62820-2/3-2** offrent un cadre complet pour des solutions de communication de sécurité conformes sur le plan légal, solides sur le plan technique et efficaces sur le plan opérationnel.



DISCRET

TOUJOURS DISPONIBLE EN CAS DE BESOIN



UTILE

AU SERVICE DE LA VIE QUOTIDIENNE DU CAMPUS



PROTECTEUR

PRÊT POUR LES URGENCES ET LES INCIDENTS CRITIQUES

Ces normes couvrent les technologies et les processus nécessaires aux environnements de sécurité modernes : sécurité physique, gestion des identités et des accès, alerte d'urgence, demandes d'assistance, procédures d'avertissement et diffusion d'instructions claires pendant les situations critiques.



IEC/EN 62820-2/3-2

Advanced Security
Building Intercom

DIX POINTS CLÉS POUR LA SÉCURITÉ, LE CONFORT ET L'EFFICACITÉ

1 COMMUNICATION MULTIFONCTIONNELLE SUR LE CAMPUS

Les terminaux d'interphonie assurent **un fonctionnement fluide** dans les écoles, les universités et les environnements de campus complexes, à partir d'une seule plateforme de communication. Les interfaces tactiles intuitives et l'intégration de l'audio, de la vidéo et des données proposent **des solutions de communication polyvalentes** pour un usage quotidien. Disponibles en version de bureau, murale ou intégrée, ils s'adaptent à presque toutes les exigences architecturales ou opérationnelles.

LES ENVIRONNEMENTS DE CAMPUS OUVERTS EXIGENT UNE COMMUNICATION CLAIRE

2 GESTION DES FLUX DE VISITEURS

Les solutions d'interphonie de sécurité avancée **soutiennent la gestion des accès, l'orientation des visiteurs et les services d'information à l'échelle du campus**. Les terminaux Commend combinent l'enregistrement par QR code, l'intégration du contrôle d'accès et des points d'information numériques, en une solution flexible pour les entrées, les zones d'accueil, les bâtiments du campus et les espaces publics.

3 SERVICES CLOUD ET ASSISTANCE IA

Une communication tournée vers l'avenir exige un support numérique intelligent. C'est pourquoi Commend investit toujours plus dans les services cloud et les technologies d'assistance vocale basées sur l'IA. Symphony Cloud Services et l'assistant virtuel IVY montrent comment l'intelligence artificielle peut fluidifier les processus de communication, améliorer la qualité de service et accélérer les temps de réponse sur l'ensemble du campus.

4 POSTES SOC EXTERNES OU INTERNES

Traiter les appels entrants, gérer les flux vidéo et piloter les systèmes intégrés demande des outils intuitifs et une conscience claire de la situation. Les interfaces opérateur ergonomiques simplifient le travail quotidien à l'accueil, dans les bureaux administratifs et dans les centres opérationnels de sécurité (SOC). L'accès partagé et le fonctionnement en parallèle assurent l'équilibre idéal entre l'assistance sur site et le contrôle centralisé, un atout aussi bien pour les opérations courantes que pour les incidents critiques.

5 SONORISATION, INFORMATION ET VIDÉO ENRICHIE PAR L'AUDIO

Les annonces et les affichages d'information numériques dans les entrées, les couloirs, les amphithéâtres, les zones de rassemblement et les espaces extérieurs **améliorent l'orientation, la communication et la réactivité**. Les messages préenregistrés et les annonces en direct garantissent une information diffusée de façon claire et cohérente, **des mises à jour opérationnelles courantes aux consignes d'évacuation**. La combinaison de l'audio et de la vidéo apporte une meilleure vision de la situation et permet une intervention ciblée lorsque c'est nécessaire.

6 MODE D'URGENCE AVEC INTÉGRATION DES POINTS DE RASSEMBLEMENT

Les terminaux Commend sont conçus pour un usage quotidien continu, mais ils offrent aussi **une fonction unique : le mode d'urgence**. D'une simple pression sur un bouton, la plateforme de communication se transforme en un dispositif complet d'intervention en cas d'urgence et de danger, au service des équipes de sécurité, du personnel de gestion de crise et **des premiers intervenants pendant les incidents critiques**. Les applications vont de l'assistance dynamique à l'évacuation et de la communication aux points de rassemblement jusqu'à la coordination de crise dans les centres opérateurs et les centres opérationnels de sécurité.

7 COMMUNICATION POUR L'INTERVENTION EN CAS D'URGENCE ET DE DANGER

Les établissements d'enseignement font face à un large éventail d'urgences possibles. Les incendies, la fumée, les urgences médicales, les comportements violents, jusqu'aux situations de tireur actif et aux attaques terroristes, exigent **tous une évaluation rapide**, une action coordonnée et une communication fiable. Qu'il s'agisse d'une évacuation en toute sécurité, d'un confinement maîtrisé ou d'une gestion efficace de l'incident, **les solutions Commend soutiennent les procédures établies et respectent les normes et bonnes pratiques en vigueur**.

8 INFRASTRUCTURE CYBER-RÉSILIENTE

La disponibilité maximale des systèmes et la cyber-résilience sont des exigences fondamentales pour les établissements d'enseignement modernes. Avec le principe « **Privacy and Security by Design** », Commend développe des solutions de communication capables de résister aux **cybermenaces tout en protégeant les infrastructures critiques et les systèmes connectés**. Des points d'accès du campus aux postes opérateur, en passant par les clients mobiles et les services cloud, des canaux de communication sécurisés créent des environnements éducatifs résilients et pérennes.

9 COMMUNICATION MOBILE

Symphony Mobile et les clients Web étendent les capacités de communication au-delà des postes de travail fixes. Sur le campus, dans les bâtiments administratifs ou en télétravail, le personnel autorisé reste connecté en permanence. La réactivité s'améliore, la flexibilité opérationnelle augmente et plus aucune communication importante n'est manquée.

10 GESTION SIMPLIFIÉE DE LA COMMUNICATION

Des scénarios, des priorités et des flux de communication configurables permettent une gestion efficace de l'information sur tout le campus. L'information critique atteint les bonnes personnes au bon moment, au service des opérations quotidiennes comme de la réponse coordonnée aux incidents.

... POUR LES
OPÉRATIONS ET
LES INCIDENTS
CRITIQUES

RELIER LES PERSONNES, LES PROCESSUS ET LA SÉCURITÉ

UNE SEULE PLATEFORME DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DU CAMPUS

Les établissements d'enseignement comptent parmi les environnements les plus exigeants en matière de communication et de sécurité. Campus ouverts, groupes d'utilisateurs variés, sites répartis et flux de visiteurs en constante évolution : tout cela demande **des systèmes de communication capables d'assurer une coordination rapide**, une prise de décision éclairée et une réponse fiable. Commend fournit l'infrastructure de communication qui relie les bâtiments, les postes de contrôle, les utilisateurs mobiles et les systèmes de sécurité en une seule plateforme fluide.

UNE COMMUNICATION MAÎTRISÉE POUR DES ENVIRONNEMENTS OUVERTS

Les environnements d'apprentissage ouverts favorisent la collaboration, les échanges et l'accessibilité. En même temps, ils exigent des processus de communication clairs, une joignabilité fiable et une coordination opérationnelle efficace. **Commend accompagne la vie quotidienne du campus** tout en offrant les capacités de communication nécessaires pour gérer les situations critiques avec assurance. La communication devient alors bien plus qu'un simple outil : elle devient une composante stratégique de l'infrastructure éducative moderne.

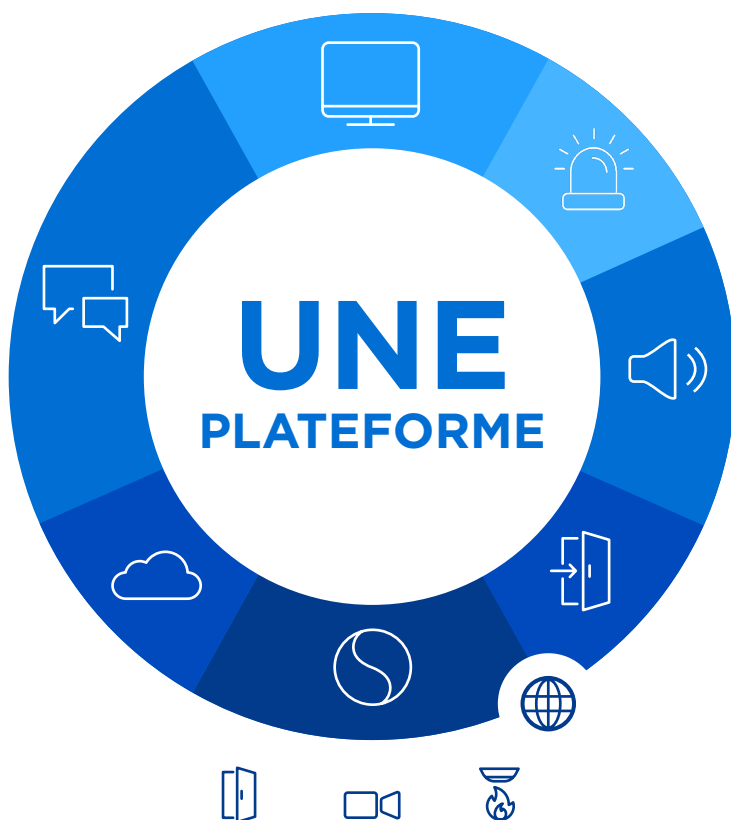
DES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES À UNE RÉPONSE VÉRIFIÉE AUX INCIDENTS

Commend réunit les alertes d'urgence, la communication vocale, la gestion du centre de contrôle, les systèmes de sonorisation, l'intégration vidéo et les communications mobiles sur une seule plateforme. En cas d'incident, l'information est immédiatement disponible pour les personnes chargées d'évaluer et de gérer la situation. L'intégration de l'audio et de la vidéo permet une vérification rapide, ce qui réduit les fausses alarmes tout en accélérant des décisions mieux informées. Les événements peuvent être déclenchés depuis les terminaux d'interphonie, les points d'appel d'urgence, les clients mobiles ou les systèmes tiers intégrés. L'information est automatiquement acheminée vers les postes opérateur, les équipes de gestion de crise ou les organisations d'intervention externes. Des scénarios de réponse prédéfinis, par exemple confinement, évacuation ou demande d'assistance d'urgence, soutiennent l'exécution coordonnée des mesures, des annonces au contrôle d'accès jusqu'aux systèmes de guidage visuel et aux communications d'urgence. Il en résulte un cadre de communication résilient qui renforce la conscience de la situation, soutient la prise de décision et permet une réponse rapide et coordonnée quand cela compte le plus.

INTÉGRATION DES SYSTÈMES POUR LES INCIDENTS CRITIQUES

En situation d'urgence, chaque système doit fonctionner comme un ensemble coordonné. Ce n'est que lorsque la communication, la vidéo, le contrôle d'accès, la sonorisation et les systèmes de sécurité **échangent l'information de façon transparente** qu'ils révèlent tout leur potentiel. Une communication intégrée offre aux équipes de crise et au personnel d'intervention une vision complète et en temps réel des événements, pour des décisions plus rapides et plus efficaces.

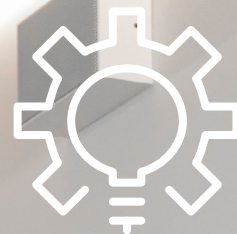




INTÉGRATION TRANSPARENTE. COMMUNICATION UNIFIÉE.

Un portefeuille complet d'interphones, de terminaux tactiles, de modules de communication et de postes opérateur apporte **la solution adaptée à chaque point de communication** du campus. Les caméras, la fonctionnalité QR code et les lecteurs d'accès compatibles avec les technologies RFID, BLE et NFC peuvent être intégrés directement dans les postes d'interphonie ou déployés séparément.

Des normes ouvertes et des interfaces informatiques standardisées permettent l'intégration transparente de la gestion des accès, de la gestion des visiteurs, de la gestion technique du bâtiment et des systèmes de sécurité. Le résultat : **une seule plateforme de communication** qui réunit les personnes, les processus et la technologie, avec une intelligibilité vocale remarquable, même dans les environnements acoustiquement difficiles. Chaque message est compris. Chaque interaction est efficace. Chaque réponse est coordonnée.



TOUJOURS INFORMÉ. TOUJOURS CONNECTÉ.

UNE COMMUNICATION FIABLE POUR LES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES

Là où la fiabilité de la communication et la continuité opérationnelle sont essentielles, les terminaux d'interphonie Commend offrent une base solide, aussi bien pour les activités quotidiennes que pour la gestion des incidents critiques.

ASSISTANCE AU QUOTIDIEN

En tant qu'assistants de communication intelligents, les terminaux Commend soutiennent l'orientation des visiteurs, l'accès aux bâtiments, les services d'information et la communication courante sur l'ensemble du campus. Ils offrent une expérience utilisateur professionnelle et accueillante, tout en simplifiant le travail au quotidien.



PRÊT POUR LES URGENCES

En mode d'urgence, la même infrastructure de communication devient une plateforme puissante pour la communication de sécurité, la coordination de crise, la communication vidéo intégrée et la supervision permanente des systèmes. Comme la technologie est déjà familière aux utilisateurs, les procédures de réponse deviennent plus rapides et plus intuitives lorsqu'une situation exceptionnelle survient.

BORNES D'INFORMATION ET POINTS D'AIDE

Les bornes d'information et les points d'aide offrent bien plus qu'une simple communication. Ils réunissent services d'information, assistance aux visiteurs et accès direct à l'aide, tout en prenant en charge l'intégration de technologies comme les lecteurs de QR codes, les systèmes RFID et les solutions de contrôle d'accès. En cas de besoin d'aide, les utilisateurs peuvent joindre immédiatement les postes opérateur, le personnel de sécurité ou les services d'urgence, grâce à une communication audio et vidéo fiable et de haute qualité. Le résultat : une assistance plus rapide, une plus grande tranquillité d'esprit et une meilleure efficacité opérationnelle sur tout le campus.



KIT DE BUREAU

Transforment les postes d'interphonie muraux en terminaux de communication compacts de bureau, pour les accueils, les bureaux administratifs et les postes opérateur.



LECTEUR D'ACCÈS

Lecteur IP universel assorti au design des postes d'interphonie od5/od1/id5 ou od10, avec indicateur LED, en argent ou noir.



MODULES D'EXTENSION

Entrées et sorties supplémentaires, interfaces audio, microphones externes, haut-parleurs, combinés et fonctions de commande de porte pour des solutions de communication hautement personnalisées.

POSTES D'INTERPHONIE TACTILES ID/OD

Postes d'interphonie tactiles multifonctionnels pour un usage intérieur et extérieur. Avec un indice de protection IP65, une utilisation intuitive et des interfaces utilisateur très flexibles, ils offrent une plateforme de communication tournée vers l'avenir, adaptable aux besoins spécifiques de chaque établissement d'enseignement.

Hello, I'm ivy

**ASSISTANT VIRTUEL IVY —
LE PREMIER INTERPHONE À
ASSISTANCE VOCALE BASÉ SUR
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
AU MONDE**

UN CAMPUS QUI VOUS RÉPOND

Qu'il s'agisse d'assister les postes opérateur, les points d'information ou les services d'assistance, l'assistant virtuel IVY fait passer l'efficacité de la communication à un niveau entièrement nouveau. Porté par des technologies d'intelligence artificielle de pointe, IVY comprend le langage naturel, répond de manière conversationnelle et assiste les utilisateurs comme le ferait un opérateur humain.

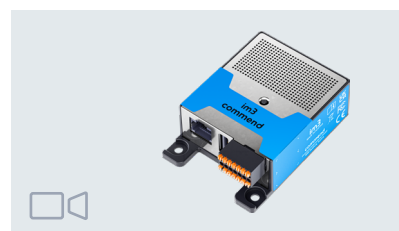
Il a été développé pour atteindre deux objectifs importants : réduire la charge de travail du personnel de service et d'assistance, et améliorer l'expérience des utilisateurs sur tout le campus. Déployé via les services sécurisés Symphony Cloud, IVY réunit fiabilité, évolutivité et interaction intelligente dans une seule solution. Le résultat : un service plus rapide, une meilleure accessibilité et une expérience de communication plus intelligente.

DES SOLUTIONS SUR MESURE, SANS COMPROMIS



IM6 - MODULE D'INTERPHONIE

L'IM6 est un module de communication polyvalent basé sur IP, conçu pour les applications personnalisées avancées. Compatible avec les écrans tactiles HDMI, doté d'un audio haute performance, de fonctions d'entrées/sorties intégrées et d'options de connectivité flexibles, il constitue la base idéale des solutions de communication sophistiquées sur l'ensemble du campus.



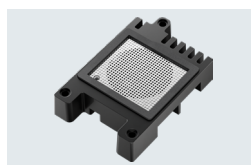
IM1 ET IM3 - MODULES D'INTERPHONIE

Modules d'interphonie IP ultra-compacts conçus pour l'intégration OEM et les dispositifs de communication personnalisés. Leur excellente qualité audio, leur technologie d'amplification intelligente et leurs capacités d'intégration transparente en font le choix idéal pour les applications de communication spécialisées.



CM1 - CAMÉRA

Module caméra haute définition spécialement conçu pour compléter la plateforme IM3 et IM6.



LSM - HAUT-PARLEUR

Module haut-parleur haute performance pour une restitution audio exceptionnelle et une excellente intelligibilité vocale.



AFIL - BOUCLE D'INDUCTION

Module de boucle d'induction pour une communication compatible avec les appareils auditifs et une accessibilité sans obstacle.

COMMUNICATION QUAND CHAQUE SECONDE COMPTE

ASBIS : LA BASE D'UNE INTERVENTION EFFICACE EN CAS D'URGENCE ET DE DANGER

Les solutions de communication de sécurité Commend sont conçues pour renforcer la sûreté, améliorer la coordination et soutenir une intervention efficace en cas d'urgence dans les établissements d'enseignement. Au cœur de chaque **système d'interphonie de sécurité avancée (ASBIS)** se trouve un serveur de communication très résilient. Cette plateforme centrale relie les points d'appel d'urgence, les postes opérateur, les utilisateurs mobiles et les systèmes de sécurité intégrés sur tout le campus. Elle sert aussi d'interface de communication pour la vidéosurveillance, la sonorisation, les systèmes radio numériques, la gestion des accès et les solutions de téléphonie.

MODE D'URGENCE POUR UNE RÉPONSE RAPIDE AUX INCIDENTS

Au quotidien, **ASBIS** assure la communication courante et les flux organisationnels. Lorsqu'un **incident critique** survient, la plateforme bascule instantanément en mode d'urgence et prend en charge les processus définis pour les **systèmes d'intervention en cas d'urgence et de danger (EDRS)**. Les opérateurs, les équipes de crise et les services de secours peuvent ainsi gérer les incidents depuis une seule plateforme de communication coordonnée.

ENTENDRE. VOIR. RÉAGIR.

Le centre opérationnel de sécurité (SOC) est le poste de commandement d'une gestion efficace des incidents. Les opérateurs y reçoivent toutes les informations pertinentes via une interface unifiée qui **combine l'audio, la vidéo et les données opérationnelles**. Cette vision complète de la situation permet des décisions plus rapides, une meilleure coordination et une réponse plus efficace.

UNE INFORMATION VÉRIFIÉE. DES DÉCISIONS SÛRES.

La réussite d'une gestion d'incident repose sur une communication claire et une information exacte. Qu'il s'agisse de gérer une évacuation, de mettre en œuvre un confinement ou de coordonner la réponse à une urgence médicale, les décideurs ont besoin d'un accès immédiat à une information fiable. Les solutions Commend **permettent une communication directe avec les zones concernées, une vérification rapide et la diffusion d'instructions claires** aux élèves, au personnel et aux visiteurs. Cela renforce la confiance, améliore la coordination et soutient une action efficace à chaque étape de l'incident.



SÉCURITÉ AVANCÉE — DES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES À LA RÉPONSE AUX INCIDENTS, ET RETOUR

OPÉRATIONS QUOTIDIENNES

Une communication fiable soutient les activités courantes, améliore la coordination et assure le bon fonctionnement du campus.

INCIDENT DÉTECTÉ

Un événement, une urgence ou une menace est identifié et signalé immédiatement au personnel autorisé via la plateforme de communication.

ALERTE

Chaque seconde compte. Les alertes doivent être transmises rapidement, de façon fiable et aux bonnes personnes, sur plusieurs canaux de communication.

VÉRIFICATION

L'audio, la vidéo et la visualisation sur les postes opérateur donnent une conscience immédiate de la situation. La communication directe avec les zones concernées permet une vérification rapide et aide à éviter les perturbations inutiles dues aux fausses alarmes.

RÉPONSE ET DÉSESCALADE

La plateforme établit une communication immédiate entre les acteurs internes, les services de secours et les organisations d'intervention externes. Les informations critiques peuvent être échangées en temps réel, pour des décisions plus rapides et une gestion plus efficace de l'incident.

PLANS D'INTERVENTION D'URGENCE

Les solutions Commend guident les opérateurs à travers des flux et des procédures d'urgence prédéfinis. Cela réduit le stress, améliore la cohérence et garantit que les procédures établies sont exécutées correctement.

SCÉNARIOS DE RÉPONSE AUTOMATISÉS

Le système peut exécuter automatiquement des actions prédéfinies : annonces en direct et préenregistrées, signaux d'avertissement visuels et sonores, procédures de confinement dynamique, contrôle des portes et des barrières, activation de l'éclairage de secours et itinéraires d'évacuation dynamiques. Le résultat : une réponse coordonnée qui protège les personnes, soutient les intervenants et limite les perturbations opérationnelles.

ANALYSE POST-INCIDENT ET AMÉLIORATION CONTINUE

La journalisation complète, la documentation des événements et l'enregistrement audio/vidéo en option fournissent des enseignements précieux après un incident. Ces éléments soutiennent les enquêtes, améliorent la planification future des urgences et aident à démontrer la conformité aux obligations de gestion des risques. Les exploitants disposent ainsi de preuves claires que des mesures de prévention et de réponse appropriées ont été mises en œuvre.

MODE D'URGENCE COMMEND



POSTES D'INTERPHONIE NGRS SELON LA NORME IEC/EN 62820-3-2

CONÇUS POUR LA CONFORMITÉ.

FAITS POUR LE TERRAIN.



La famille de normes IEC 62820 définit les exigences applicables aux systèmes d'interphonie modernes et à leur usage dans les environnements critiques pour la sécurité. Elle remplace les générations précédentes de normes de communication de porte et reflète les attentes actuelles en matière de sécurité, de performance et de fiabilité opérationnelle.

Les postes d'interphonie EDRS de Commend sont conçus pour répondre à ces exigences tout en offrant une facilité d'utilisation exceptionnelle au quotidien. Communication mains libres naturelle, intelligibilité vocale remarquable et construction robuste assurent des performances fiables, même dans les environnements les plus exigeants. Disponibles en qualité vocale eHD 16 kHz, avec des bandes passantes audio allant jusqu'à 20 kHz sur les systèmes à écran, ils garantissent des messages toujours clairs, intelligibles et exploitables. Conçus pour un déploiement intérieur comme extérieur, ces postes offrent une construction anti-vandalisme, une protection contre les manipulations et une auto-surveillance permanente.

Communication mains libres jusqu'à sept mètres de distance

Protégé de l'humidité, de la saleté et de la poussière

Matériaux résistants aux chocs pour une durabilité à long terme, avec des options de technologie IP et 2 fils éprouvées

Protection contre l'humidité, la poussière et les influences environnementales

Communication mains libres jusqu'à sept mètres de distance



Interfaces utilisateur personnalisables pour le mode quotidien et le mode d'urgence

Traitement haute performance pour les applications d'interphonie de sécurité avancée

Bouton d'appel d'urgence conforme aux normes, avec vitre à briser et bouton de fonction, ou boutons d'appel direct avec champs d'étiquette éclairés

Prise en charge de modules d'extension supplémentaires

PORTES, PORTAILS ET POINTS DE RASSEMBLEMENT SÉCURISER LES ACCÈS. GUIDER LES PERSONNES.

La communication de porte, l'intégration du contrôle d'accès, le support vidéo et la gestion depuis le centre de contrôle permettent d'identifier très tôt les personnes non autorisées ou inconnues et d'empêcher leur accès de façon maîtrisée. Les zones sensibles ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées. Dans les environnements éducatifs ouverts en particulier, cela crée un équilibre entre accessibilité, orientation et sécurité organisationnelle.

En parallèle, ces systèmes contribuent à réduire le vandalisme, à fluidifier les processus et à améliorer nettement la réactivité en cas d'incident. Les personnes présentes sur le campus peuvent recevoir des informations et des consignes ciblées, et aux points de rassemblement, les terminaux deviennent des outils essentiels pour l'évaluation de la situation et la communication de crise en cas d'alarme.

ACCUEIL

Une communication professionnelle crée une première impression positive tout en assurant un accès au campus sûr et efficace pour les élèves, le personnel et les visiteurs.

ROBUSTE ET FIABLE

Des matériaux de qualité, une construction anti-vandalisme et des composants durables garantissent un fonctionnement fiable pendant des années d'usage intensif au quotidien.



DES SOLUTIONS FLEXIBLES

La communication audio et vidéo bidirectionnelle, les annonces automatisées et les flux de travail personnalisés couvrent un large éventail d'applications, des entrées du campus et points d'accès véhicules aux zones de rassemblement et points de communication d'urgence.



UNE COMMUNICATION SANS OBSTACLE

La technologie de boucle d'induction intégrée assure la compatibilité avec les appareils auditifs et une communication accessible. De grands boutons d'appel éclairés, des repères tactiles et des indicateurs d'état bien visibles garantissent un accès inclusif pour tous les utilisateurs.



Empêche les accès non autorisés

Protège les personnes et les biens

Soutient la sécurité informatique au plus haut niveau

Apporte un soutien dans les opérations quotidiennes



Renforce la gestion des accès

Combine communication et vérification vidéo

Assure une communication sans obstacle

Permet la communication aux points de rassemblement

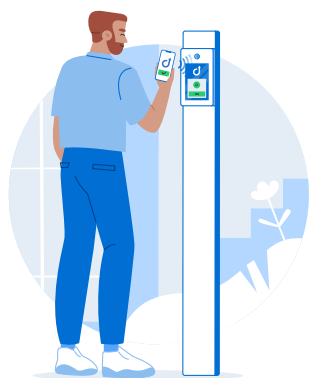


COMMUNICATION AUX POINTS DE RASSEMBLEMENT

Pendant une évacuation, maintenir la communication est essentiel. Des terminaux d'urgence dédiés aux points de rassemblement offrent un lien de communication sûr et direct avec les postes opérateur et les équipes de gestion d'urgence. En parallèle, les afficheurs d'interphonie à l'intérieur des bâtiments soutiennent le guidage dynamique de l'évacuation, en dirigeant les occupants en toute sécurité vers les zones de rassemblement désignées. Le résultat : une meilleure visibilité, une coordination améliorée et une conscience accrue de la situation pendant les urgences.

LA SOLUTION DE CAMPUS POUR L'AUTHENTIFICATION ET L'AUTORISATION

LA CLÉ UNIVERSELLE POUR LA SÉCURITÉ, LE CONFORT ET LE CONTRÔLE



INFORMATION ET ORIENTATION

Les postes d'interphonie soutiennent l'orientation des visiteurs, la diffusion d'informations et la communication sécurisée sur l'ensemble du campus. Les écrans affichent des contenus dynamiques, **des indications de direction et des informations visiteurs jusqu'aux messages personnalisés et consignes opérationnelles**. Les flux de travail basés sur les QR codes, le guidage visuel et la communication directe améliorent l'expérience utilisateur tout en renforçant l'efficacité organisationnelle. En cas de besoin, les systèmes peuvent basculer automatiquement en mode d'urgence et prendre en charge des procédures de communication spécifiques à l'incident, y compris les scénarios d'évacuation et de confinement.



COMPATIBILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Les décisions d'accès restent gérées par la plateforme externe de gestion des accès, tandis que les fonctions de communication s'intègrent de façon transparente dans l'écosystème Commend. Les établissements d'enseignement peuvent ainsi renforcer la sécurité et l'efficacité opérationnelle sans remplacer leur infrastructure existante.

Une application particulièrement utile est l'activation contrôlée des fonctions d'urgence et de sécurité. L'authentification par identifiants sur smartphone, technologies RFID ou identités mobiles garantit que seul le personnel autorisé peut déclencher des actions liées à la sécurité et des procédures d'urgence.

Cela réduit nettement le risque de fausses alarmes tout en maintenant une disponibilité immédiate lors des incidents réels. La combinaison de la gestion des accès, de la communication, de la vérification vidéo et des services d'information crée une expérience de sécurité unifiée pour les écoles, les universités et les grands campus. Ouvert là où c'est nécessaire. Sécurisé là où cela compte.

INTÉGRATION DU LECTEUR UNIVERSEL

Les lecteurs universels Commend s'intègrent de façon transparente aux **systèmes de contrôle d'accès tiers via des API sécurisées**. Toutes les communications sont chiffrées, garantissant une authentification, une autorisation et une gestion des accès sécurisées tout au long du processus.

1. Présentation de l'identifiant au terminal
2. Authentification et autorisation via la plateforme de contrôle d'accès
3. Actions automatisées telles que le déverrouillage de la porte
4. Communication audio et vidéo pendant toute l'interaction

SYSTÈMES DE CONTRÔLE D'ACCÈS COMPATIBLES

Les lecteurs universels sont testés en continu avec les principales plateformes de contrôle d'accès afin d'assurer une compatibilité maximale et de protéger l'investissement sur le long terme. Les informations de compatibilité sont mises à jour régulièrement.



INTÉGRATION DES QR CODES

Les QR codes capturés par les caméras intégrées peuvent être traités de façon sécurisée via les plateformes de gestion des visiteurs et de contrôle d'accès, **grâce au cadre d'intégration SymMX**. Cela permet des parcours visiteurs très flexibles sans compromettre la sécurité.

CAS D'USAGE

SÉCURISER LES BÂTIMENTS SCOLAIRES ET LES POINTS D'ACCÈS DU CAMPUS

Les enseignants, le personnel et les personnes autorisées peuvent accéder facilement aux bâtiments et aux zones désignées à l'aide d'identifiants mobiles ou de technologies RFID. Les identifiants sont transmis de façon sécurisée au système de gestion des accès connecté, qui évalue les droits en temps réel et accorde l'accès en conséquence.

En parallèle, les capacités de communication et de vidéo intégrées apportent un niveau supplémentaire de sécurité et de traçabilité. Les visiteurs, les prestataires et les intervenants externes peuvent aussi être intégrés aux processus d'accès du campus grâce à des identifiants QR code temporaires envoyés par voie électronique.

Chaque demande d'accès est vérifiée. Chaque interaction peut être documentée. Chaque point d'accès devient une composante d'une stratégie coordonnée de communication et de sécurité. Le résultat : une solution d'accès moderne qui combine intelligemment ouverture, confort et sécurité.

SUR VOTRE BUREAU. SUR VOTRE SMARTPHONE. OÙ QUE VOUS SOYEZ.

UNE COMMUNICATION SANS LIMITES

SUR TOUT LE CAMPUS

Avec Symphony Call Management, les établissements d'enseignement disposent d'une plateforme de communication puissante et flexible qui garde chacun connecté, où qu'il se trouve. Que ce soit à l'administration, à la gestion des installations, aux opérations de sécurité ou à la gestion de crise, les utilisateurs restent connectés au système de communication du campus à tout moment. Il suffit d'un poste d'interphonie virtuel, disponible sur ordinateur portable, tablette et smartphone.

Au bureau administratif, en déplacement sur le campus ou en intervention sur un incident, les utilisateurs accèdent instantanément aux services de communication dont ils ont besoin. Une interface intuitive donne un accès direct aux contacts, aux favoris, à l'historique des appels et aux fonctions avancées de gestion des appels. Les appels entrants se gèrent efficacement grâce à des fonctions comme la mise en file d'attente, le renvoi et le routage intelligent.



POSTES OPÉRATEUR CENTRAUX

File d'attente • Renvoi d'appel • Mise en attente
• Accès à distance • Journaux d'activité avec instantanés

BASÉ SUR LE CLOUD

Accès via le navigateur ou l'application Symphony Mobile, avec une connexion cloud sécurisée et des mises à jour logicielles automatiques.

TOUT SOUS CONTRÔLE

Les flux vidéo intégrés, les notifications et la communication en temps réel assurent une visibilité complète des événements pertinents.

CYBERSÉCURITÉ

Développé selon le principe « Privacy and Security by Design ».



POURQUOI CHOISIR COMMEND POUR LES ÉCOLES ET LES UNIVERSITÉS ?



Connectivité à l'échelle du campus

Restez connecté entre plusieurs bâtiments et sites, sans jamais manquer une communication importante.



Intelligibilité vocale remarquable

Chaque mot est parfaitement compris, même dans les environnements acoustiquement difficiles.



Réponse immédiate

Les appels critiques atteignent les bonnes personnes sans délai.



Disponibilité maximale

L'auto-surveillance permanente des équipements supprime le besoin de vérifications manuelles.



Communication inclusive

Prise en charge de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap et les utilisateurs confrontés à des barrières linguistiques.



Assistance pilotée par l'IA

L'assistant virtuel IVY améliore la qualité de service tout en réduisant la charge de travail opérationnelle.



Intégration ouverte

Reliez la communication au contrôle d'accès, à la gestion des visiteurs, à la vidéosurveillance et aux autres technologies du campus.



Architecture cyber-résiliente

Plusieurs couches de protection assurent la résilience face aux cybermenaces modernes.

Evergreen Technology

Des solutions pérennes conçues pour une longue durée de vie, l'évolutivité et un retour sur investissement maximal.

GESTION DE LA SÉCURITÉ ET MISE EN RÉSEAU DU CAMPUS

VISIBILITÉ TOTALE.

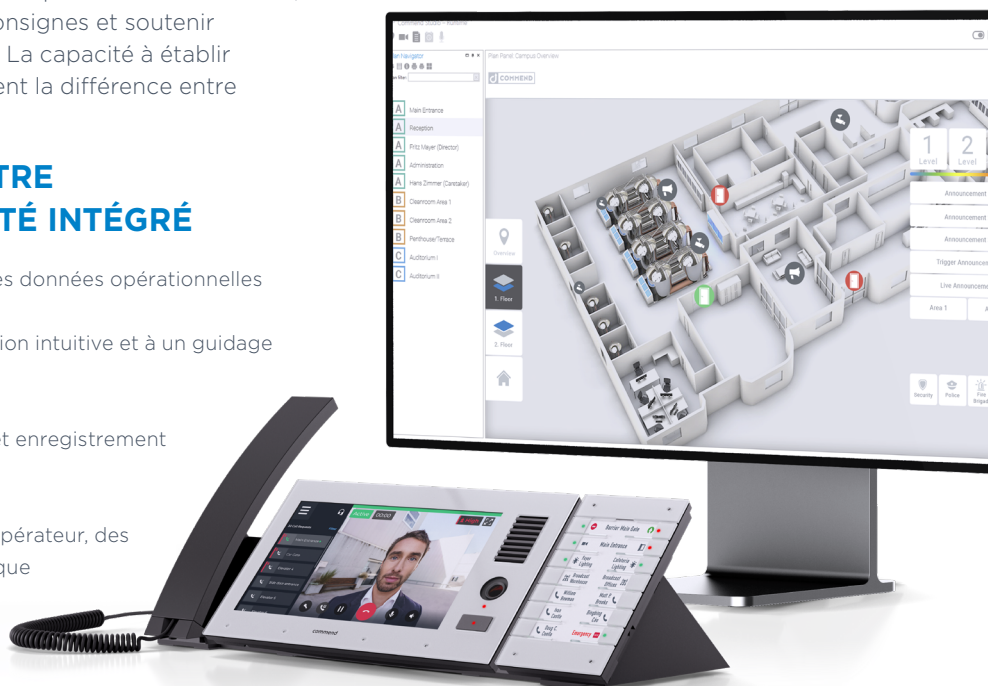
CONTRÔLE TOTAL.

Une sécurité efficace repose sur un accès rapide à une information fiable. Les postes opérateur Commend réunissent la communication, la vidéo, les alertes et les flux opérationnels dans un environnement intégré, ce qui permet aux équipes de sécurité de réagir rapidement et avec assurance à des incidents de toute ampleur. En cas de besoin, l'information peut être transmise directement aux services de secours externes, notamment la police, les pompiers et les services médicaux. Les annonces automatisées, les messages d'avertissement et les procédures d'urgence peuvent être déclenchés instantanément pour soutenir une action coordonnée sur tout le campus.

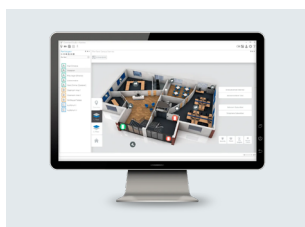
D'une simple pression sur un bouton, des conférences téléphoniques peuvent relier les salles de classe, les bureaux administratifs, les équipes de crise et les intervenants externes. Le personnel de sécurité et les services de secours peuvent communiquer directement avec les personnes concernées, recueillir des informations, donner des consignes et soutenir les efforts de désescalade en temps réel. La capacité à établir une communication immédiate fait souvent la différence entre l'incertitude et une réponse efficace.

LES AVANTAGES D'UN CENTRE OPÉRATIONNEL DE SÉCURITÉ INTÉGRÉ

- Gestion unifiée de l'audio, de la vidéo et des données opérationnelles
- Réponse plus rapide grâce à une visualisation intuitive et à un guidage des flux de travail
- Journalisation complète des événements et enregistrement audio/vidéo en option
- Renvoi automatique vers d'autres postes opérateur, des utilisateurs mobiles ou le réseau téléphonique public, pour assurer une disponibilité continue et une résilience opérationnelle.



LE POSTE OPÉRATEUR ADAPTÉ À CHAQUE ENVIRONNEMENT



STUDIO

Gestion visuelle des postes opérateur avec des interfaces graphiques puissantes, la visualisation des événements, l'enregistrement des appels et des capacités de journalisation complètes.



CONDUCTOR

Solution de poste opérateur modulaire avec écran, touches programmables, options de combiné et de microphone, conçue pour les environnements opérationnels exigeants.



ID8 - POSTE OPÉRATEUR SYMPHONY

Poste opérateur Symphony : poste opérateur compact avec écran tactile, commandes programmables et intégration caméra en option. Extensible avec des modules d'accès direct pour une réponse immédiate.



POSTES D'INTERPHONIE DE BUREAU

Terminaux de communication flexibles qui associent la fonctionnalité d'interphonie traditionnelle aux capacités d'un poste opérateur.

ENTENDU. COMPRIS. VU.

SONORISATION IP POUR LES CAMPUS MODERNES

La communication n'est efficace que lorsque les messages atteignent leur public. Les solutions de haut-parleurs IP de Commend garantissent une information transmise clairement et de façon fiable dans les bâtiments, les espaces extérieurs, les zones de rassemblement et sur l'ensemble du campus. Des annonces courantes aux communications d'urgence, l'information atteint les bonnes personnes au bon moment.

Les annonces en direct, les messages automatisés et les communications déclenchées par événement soutiennent aussi bien les opérations quotidiennes que la réponse aux incidents. Des concepts de zonage flexibles garantissent que les messages sont diffusés précisément là où ils sont nécessaires.

HAUT-PARLEUR À PAVILLON IP AVEC FEU DE SIGNALISATION

L'AFLS-H-P associe une puissance audio élevée à un feu de signalisation LED haute intensité configurable. Cette combinaison unique augmente fortement l'efficacité des avertissements, des alertes, des annonces et des messages d'information courants. Les personnes reçoivent l'information par la perception auditive et visuelle, ce qui accroît l'attention et améliore la compréhension.



LE PRINCIPE DES DEUX SENS : ENTENDRE ET VOIR

Les haut-parleurs à pavillon IP innovants de Commend, avec feux de signalisation LED intégrés, sont particulièrement efficaces. En combinant l'alerte visuelle et sonore dans un seul appareil, ils améliorent nettement la vigilance et la reconnaissance des messages, surtout dans les environnements bruyants ou les situations de stress. Les consignes ne sont pas seulement entendues, elles sont aussi vues. Cela améliore les temps de réponse, facilite l'orientation et renforce la communication pendant les évacuations, les confinements et les autres incidents critiques.

UN SON PUISSANT. UNE CLARTÉ EXCEPTIONNELLE.

L'amplificateur de classe D intégré et le contrôle intelligent du volume adaptent automatiquement la sortie audio au bruit ambiant, pour une intelligibilité optimale en toutes circonstances.

AUCUN AMPLIFICATEUR EXTERNE REQUIS

La connectivité IP directe avec l'alimentation par Ethernet (PoE) permet un déploiement décentralisé et une installation simplifiée.

ADRESSAGE ET ZONAGE FLEXIBLES

Chaque haut-parleur peut être configuré individuellement et affecté à des groupes ou des zones spécifiques pour une communication ciblée.



Haut-parleur à pavillon IP

AFLS 10H HG | IP66, pour les espaces extérieurs et les environnements industriels. Pression acoustique max. : 118 dB.



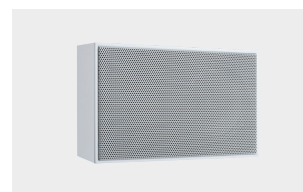
Haut-parleur projecteur IP

AFLS 10H PW | IP54, pour les espaces intérieurs et extérieurs protégés des influences environnementales. Pression acoustique max. : 101 dB.



Haut-parleur IP plafond/mural

AFLS 10H CW | IP 54, pour les espaces intérieurs. Pression acoustique max. : 105 dB.



Enceinte IP (caisson)

AFLS 10H SCW | pour les espaces intérieurs. Pression acoustique max. : 102 dB.

SÉCURITÉ PHYSIQUE ET CYBERSÉCURITÉ MAIN DANS LA MAIN

Les établissements d'enseignement sont de **plus en plus connectés**, et donc de plus en plus exposés aux cybermenaces. Protéger les personnes, les installations et l'infrastructure numérique exige une approche globale qui associe **sécurité physique, résilience opérationnelle et cybersécurité**. La continuité d'activité dépend de la préparation en amont des incidents.

Partout en Europe et dans le monde, les réglementations et les normes continuent d'évoluer face à la hausse des risques cyber et physiques. Des exigences comme NIS2 et le cadre de résilience des entités critiques soulignent l'importance d'une infrastructure résiliente, de communications sécurisées et d'une gestion rigoureuse des risques. Maintenir des capacités de sécurité à l'état de l'art n'est plus une option, c'est une nécessité.

COMMEND: UN PIONNIER EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ

Coûts d'interruption élevés, atteinte à l'image, demandes d'indemnisation, remplacement des composants concernés, vol de données, etc. Un seul point faible potentiel suffit à perturber gravement les opérations. C'est pourquoi, chez Commend, nous sommes des pionniers de la cybersécurité et toujours à la pointe de la technologie.

Se tenir à jour des dernières technologies n'est donc pas seulement recommandé : c'est absolument crucial pour la résilience d'une organisation.

Commend aide les organisations à relever ces défis grâce à une stratégie de sécurité complète qui couvre chaque couche de l'infrastructure de communication. Les clients bénéficient d'une protection à plusieurs niveaux :

- Sécurité physique
- Sécurité des réseaux
- Sécurité des données
- Haute disponibilité

Nous aidons activement les services informatiques de nos clients à mieux gérer l'immense défi que représente la cybersécurité.

SÉCURITÉ INFORMATIQUE PAR COMMEND

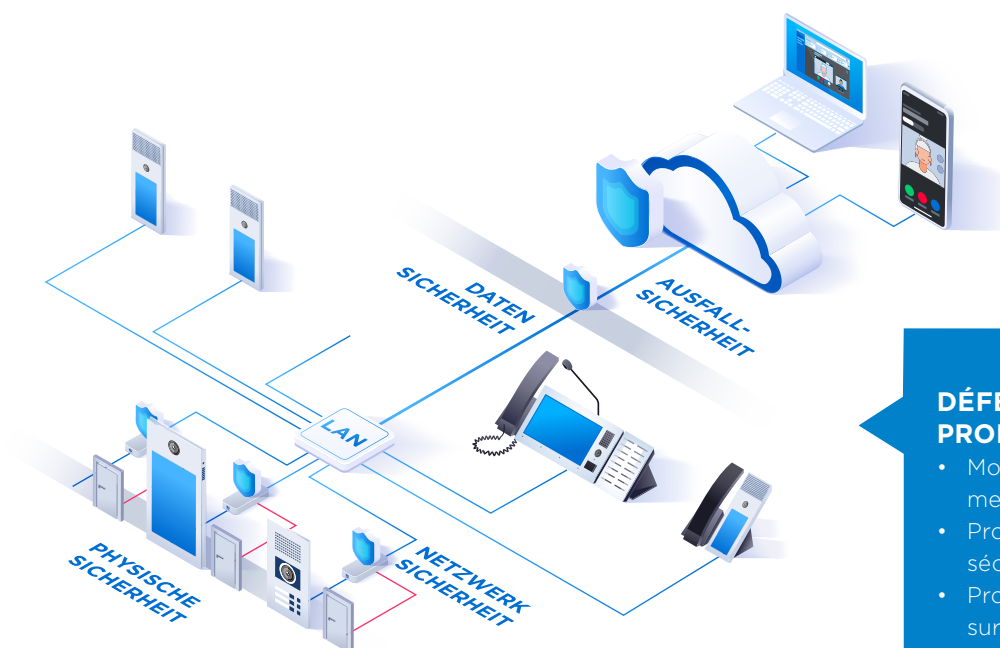
- Privacy and Security by Design
- Tests d'intrusion indépendants
- Protocoles internet standard modernes
- Technologies cryptographiques modernes



ISO
27001

DÉFENSE EN PROFONDEUR

- Modélisation systématique des menaces
- Processus de développement sécurisés
- Programme continu de surveillance et de divulgation des vulnérabilités





COMMEND DANS LE MONDE

23 organisations de vente opérant dans plus de 60 pays.
Plus de 550 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

La communication sécurisée, des millions de personnes en dépendent chaque jour. Dans les écoles, les universités, les hôpitaux, les infrastructures de transport, les sites industriels et les environnements d'infrastructures critiques, chaque message compte. C'est le monde de Commend. Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. Leader mondial fort de plus de 50 ans d'expérience dans l'innovation en transmission de la voix, nous assurons l'intégration, via interfaces, des systèmes d'interphonie et de vidéo avec des systèmes tiers, et nos produits ouvrent aussi de nombreuses perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié dans le monde entier pour des systèmes de communication sécurisés et professionnels.

Prêt à renforcer la communication, la sécurité et la résilience de votre établissement ? Contactez-nous dès aujourd'hui !

QUALITÉ. FIABILITÉ. SÉCURITÉ.

La transformation numérique crée d'immenses opportunités, mais elle introduit aussi de nouveaux risques. La cybersécurité, la résilience opérationnelle et la protection de l'information sont donc devenues des exigences fondamentales pour toute organisation moderne. Chez Commend, les principes « Privacy and Security by Design » guident chaque étape du développement produit, de l'architecture système et de la gestion du cycle de vie. Cet engagement s'appuie sur des certifications reconnues au niveau international et un investissement continu dans des technologies et des processus sécurisés.

Commend International, basé à Salzbourg en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, ce qui témoigne de notre engagement constant à respecter les normes de sécurité les plus élevées. De plus, nos processus de développement et de fabrication sont conformes à la norme EN ISO 9001:2015, ce qui confirme notre engagement en faveur de l'excellence opérationnelle.

Découvrez notre engagement sans compromis en matière de sécurité sur **trust.commend.com**.