



COMMEND
COMUNICAZIONI IN AMBIENTI INDUSTRIALI
PER EFFICIENZA E SICUREZZA

Migliorare la comunicazione operativa tra le squadre operative



**INDUSTRIA
MANIFATTURIERA**



**INDUSTRIA
METALLURGICA E
MINERARIA**



OIL AND GAS



**INDUSTRIA
CHIMICA**



**ENERGIA E
PUBBLICA UTILITÀ**



**INDUSTRIA
FARMACEUTICA E
CAMERE BIANCHE**



CENTRI LOGISTICI

CHIARA, MIRATA ED EFFICIENTE

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE SONORA IN AMBITO INDUSTRIALE

Le nostre soluzioni sono progettate con tre obiettivi primari: migliorare in modo significativo la comunicazione operativa, incrementare il profitto grazie a flussi di lavoro più efficienti e contenere i costi aiutando a prevenire i tempi di inattività e a ridurre i tempi di risoluzione degli incidenti.

EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ | SICUREZZA SUL LAVORO | ACCESSO E SICUREZZA

Nelle aziende e negli impianti industriali i dipendenti devono poter contare su comunicazioni ed annunci di alta qualità, su allarmi affidabili in caso di emergenza, su sistemi di supporto video e di controllo - soluzioni progettate per resistere anche in condizioni ambientali estreme. Ovviamente, fa una grande differenza se un sistema di comunicazione viene utilizzato nell'industria chimica o farmaceutica, in un ambiente di produzione o in una logistica. Sfide speciali richiedono soluzioni speciali.

PIATTAFORMA DI SOLUZIONI	6
Terminali interfonici Serie 7000 per ambienti industriali, comprese le zone Ex	8
Lampeggianti e cappe acustiche	14
Terminali interfonici serie 8000	15
Integrazione radio mobile	18
Terminali interfonici per camere sterili	19
Comunicazione industriale multifunzionale	20
RISPOSTA ALLE EMERGENZE ED AI PERICOLI	22
POSTAZIONE DI CONTROLLO	24
Software per la gestione della consolle di controllo	24
Terminali di controllo	26
SOLUZIONI PER DISPOSITIVI MOBILI	27
Intercom client	27
DIFFUSIONE SONORA	28
Unified PA	28
Amplificatori	30
Altoparlanti	32
PROTEZIONE PERIMETRALE	33
ACCESSI VEICOLARI E PEDONALI	34
SISTEMI PER ASCENSORI CONFORMI ALLA EN 81	36
INTEGRAZIONI, INTERFACCE, PARTNER TECNOLOGICI	37
SERVER	38

industry.commend.com



INFORMAZIONI SU COMMEND

PASSIONE PER SICUREZZA E COMUNICAZIONE



1971

Fondata in Austria



23

Filiali e Partner in tutto il mondo



59+

Presente in oltre 59 paesi



200+

Dipendenti presso la sede centrale di Salisburgo



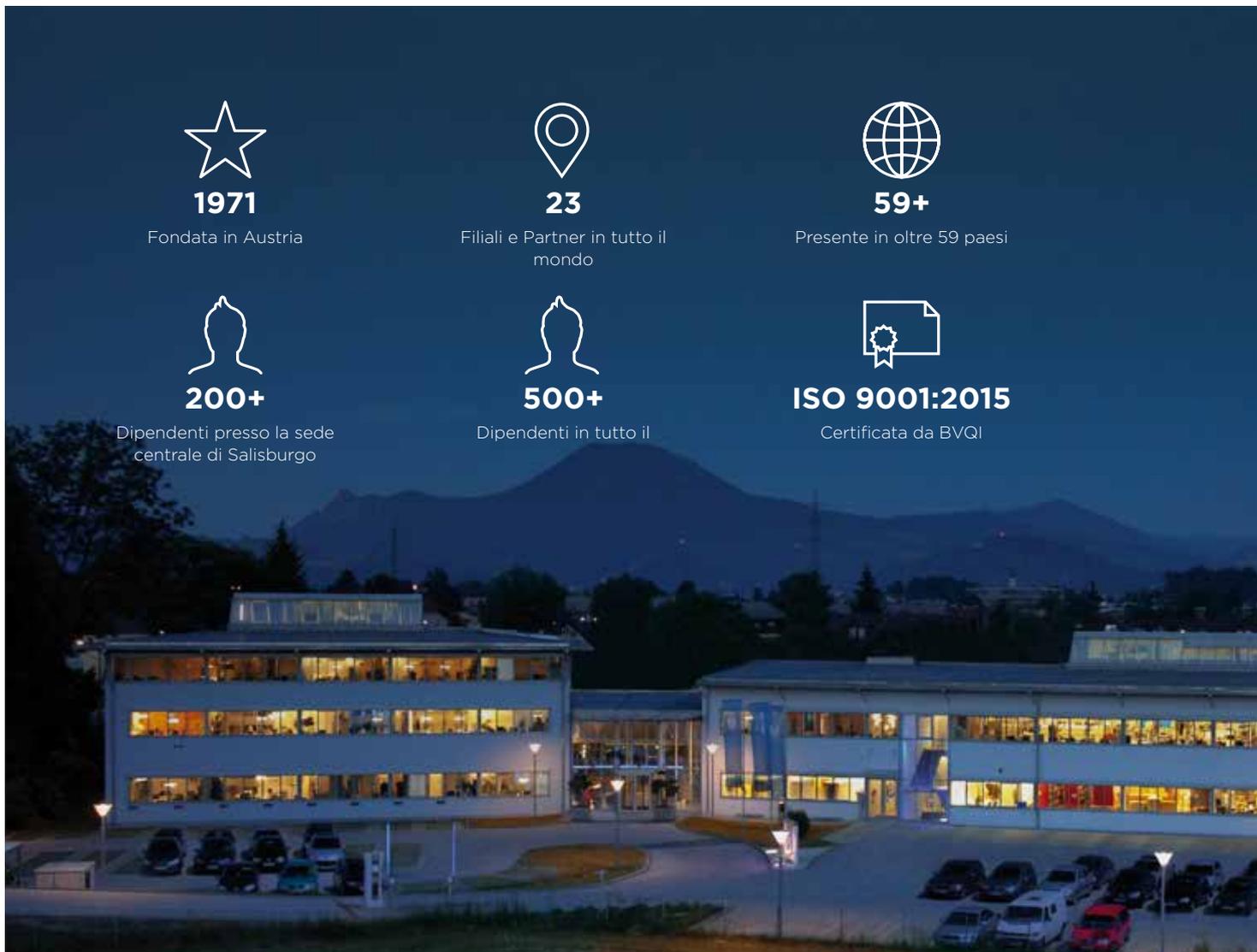
500+

Dipendenti in tutto il mondo



ISO 9001:2015

Certificata da BVQI



PROGETTATO E COSTRUITO IN AUSTRIA

Dallo sviluppo e dalla progettazione dei nostri prodotti fino alla selezione dei singoli componenti e ai nostri processi di garanzia della qualità, tutto è dedicato a garantire una lunga durata del prodotto. Il risultato un eccellente ROI grazie al loro lungo ciclo di vita. La comprovata Commend Evergreen Engineering colma le lacune generazionali dei prodotti. In questo modo, i componenti esistenti mantengono la loro piena funzionalità quando vengono utilizzati in combinazione con i sistemi di ultima generazione. I nostri impianti di produzione a Salisburgo (Austria) sono il luogo in cui si realizzano i nostri sogni interfonici. Milioni di componenti elettronici vengono assemblati per creare prodotti che soddisfano le esigenze dei nostri clienti e offrono una qualità audio eccellente che letteralmente fa drizzare le orecchie.



LE COMUNICAZIONI EFFICIENTI SONO FONDAMENTALI QUANDO SI TRATTA DI OTTIMIZZARE LA REDDITIVITÀ, AIUTANDO E PROTEGGENDO LE PERSONE NELLE LORO ATTIVITÀ QUOTIDIANE.

Quando ogni secondo è importante, le persone hanno bisogno di una tecnologia che non solo funzioni, ma che sia affidabile al cento per cento, ovunque e ventiquattro ore su ventiquattro.

Noi di Commend siamo consapevoli della nostra responsabilità. Questo perché milioni di persone si fidano del marchio Commend e dei nostri prodotti, ogni giorno, sia in una stazione della metropolitana di Londra che in un parcheggio in Francia, in un'acciaieria in Italia o in un ospedale negli Stati Uniti. Dove ogni parola conta, le soluzioni Commend fanno sì che non ne vada persa



PIÙ DI 50 ANNI DI ESPERIENZA

Dalla sua fondazione nel 1971, Commend si è trasformata da una piccola azienda a conduzione familiare in un leader mondiale nei sistemi interfonici integrati. Oggi, le nostre soluzioni uniche contribuiscono a garantire la protezione di persone, beni e oggetti di valore in tutto il mondo. Le soluzioni interfoniche Commend si sono dimostrate di grande successo in molti settori industriali.



OTTIMIZZARE LE COMUNICAZIONI

AUMENTARE EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ

Una comunicazione chiara, comprensibile e a mani libere è essenziale negli ambienti industriali. La capacità di tenersi in contatto con i membri del team in sedi remote e/o di coordinare velocemente i flussi di lavoro è altrettanto importante. In questo modo si risparmia tempo prezioso. Dai terminali interfonici e dalle app per smartphone agli altoparlanti, dalla radio e dalla telefonia interfacciate all'ottimizzazione dell'intelligibilità della fonia grazie alla soppressione del rumore di fondo: le soluzioni di comunicazione Commend sono progettate appositamente per semplificare e velocizzare i flussi di lavoro quotidiani.

Un supporto agli addetti

Garanzia di flussi di lavoro fluidi

Minori scarti di produzione

Tempi di inattività minori e più brevi

Ottimizzazione delle risorse umane

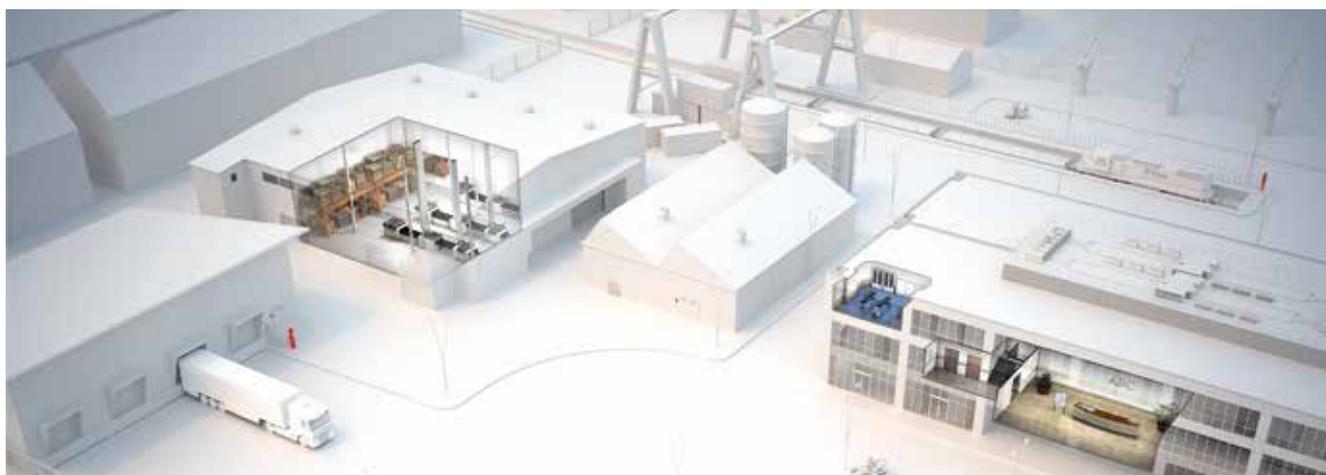


Una piattaforma di comunicazione uniforme

Connessioni istantanee, senza ritardi

Molto più veloce dei normali sistemi di comunicazione, dei telefoni ecc.

Consentire al personale di rispondere ed agire rapidamente, in qualsiasi situazione



CHIAMATE IN CONFERENZA

I nostri sistemi offrono un modo rapido per coordinare i team lungo le linee di produzione, per garantire una **collaborazione più efficiente**. I partecipanti possono essere predefiniti o selezionati in base alle esigenze, con la possibilità di effettuare **connessioni OpenDuplex®** o Simplex a mani libere.

INOLTRO FLESSIBILE DELLE CHIAMATE

Quando la postazione di controllo centrale non è presidiata o non è disponibile, le chiamate vengono **inoltrate automaticamente in un ordine di priorità** predefinito (terminali interfonici, telefoni, dispositivi mobili). Le chiamate possono essere inoltrate anche a più destinatari contemporaneamente, per garantire una risposta più rapida possibile.

QUALITÀ VOCALE PERFETTA

La **comunicazione a mani libere** funziona perfettamente **anche in ambienti estremamente rumorosi**. Ciò è possibile grazie a una combinazione ben equilibrata di soppressione del rumore di fondo, alta pressione sonora e **regolazione automatica del volume (IVC - Intelligent Volume Control)**.

UNA PIATTAFORMA SENZA LIMITI

Le soluzioni Commend **integrano tutti i mezzi di comunicazione** in una piattaforma consolidata. In questo modo è possibile utilizzare una postazione interfonica fissa per collegarsi a una rete radio mobile, connettersi a dispositivi mobili o fare annunci tramite il sistema di diffusione sonora. Anche l'integrazione dei sistemi telefonici non è un problema.

ANNUNCI CHIARI ED IMMEDIATI

Gli annunci vocali possono essere **facilmente indirizzati a singole persone, a squadre o all'intera forza lavoro** per trasmettere informazioni e istruzioni importanti. Segnali visivi e acustici invitano i dipendenti a prestare attenzione all'annuncio in arrivo.



CONNESSIONI PERFETTE

Le aree di produzione negli ambienti industriali non devono essere "isole di comunicazione". Le soluzioni Commend contribuiscono a mantenerle collegate al "mondo esterno". Dal magazzino all'ufficio, tutti sono liberi di comunicare e scambiare informazioni e istruzioni essenziali. Ci sono molti altri modi in cui le aziende possono beneficiare delle soluzioni Commend.



Ingressi veicolari



Reception e punti di accoglienza



Controllo degli accessi per zone critiche per la sicurezza



Punti di chiamata d'emergenza per l'ascensore che garantiscono la conformità ai requisiti di legge



e molto altro

TERMINALI INTERFONICI SERIE 7000

ESTREMAMENTE AFFIDABILE ANCHE NEGLI AMBIENTI PIÙ DIFFICILI



EX 7000

Ambienti industriali con zone Ex

GAS

IIC

Gruppo di rischio di esplosione più alto

Zona 1 II 2G Ex db eb ib IIC T6 Gb

Zona 2 II 3G Ex db ec ic IIC T6 Gc

T6

Classe di temperatura più alta

POLVERE

IIIC

Gruppo di rischio di esplosione più alto

Zona 21 II 2D Ex tb ib IIIC T80°C Db

Zona 22 II 3D Ex tc ic IIIC T80°C Dc

T80°C

Classe di temperatura più alta



EE 7000 e EE 8000

Ambienti industriali senza zone Ex

IP66

Protezione totale anche in ambienti estremi

IK10

Resistente agli urti, altamente duraturo



CERTIFICATO PER ZONE EX

La linea "EX" della Serie 7000 è stata sviluppata con la massima attenzione ai requisiti più severi per gli ambienti pericolosi ed esplosivi.

Naturalmente i dispositivi sono certificati a livello internazionale.



ATEX IECEx CNEX EAC



VERSATILE

Quando si parla di comunicazione, le esigenze dei vari settori industriali non potrebbero essere più diverse. Un settore può essere incentrato sulla mobilità, mentre un altro ha bisogno di terminali riceventi fissi, e un altro ancora può dipendere dalla gestione delle comunicazioni e dalle postazioni riceventi per consentire conferenze facili da organizzare con più partecipanti.

Per questo motivo i terminali interfonici della Serie 7000 sono state progettate per coprire tutti gli scenari possibili, rendendo i dispositivi facili da usare, sia in ambienti industriali normali che in zone Ex particolarmente pericolose.



QUALITÀ AUDIO PER L'EFFICIENZA

Un'intelligibilità superiore della voce, anche in presenza di un forte rumore di fondo, è essenziale per l'efficienza dei processi e il coordinamento diretto tra gli operatori. È qui che entrano in gioco i nostri amplificatori di classe D da 20 Watt ad alta efficienza. Offrono la capacità di volume necessaria, connessioni OpenDuplex® a mani libere e IVC (Intelligent Volume Control) per regolare automaticamente il livello del volume in base alle condizioni acustiche ambientali.

Se necessario, è possibile aggiungere altre funzioni di comunicazione, come il PTT (Press-to-Talk) basato sul Simplex, il Paging/Party Line e la Conference Call.

REALIZZATO PER GLI AMBIENTI PIÙ DIFFICILI

TERMINALI INTERFONICI SERIE 7000

Resistente struttura a doppia parete in policarbonato ad alte prestazioni

- A prova di corrosione.
- Peso ridotto
- Il colore arancione del segnale garantisce una facile visibilità per una sicurezza ottimale.
- IP66, IK10.



Affidabile, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche

Sviluppato per resistere a condizioni ambientali estreme.

Collegamento diretto, alimentazione e controllo di lampeggianti

Opzioni di connessione aggiuntive per il monitoraggio degli INPUT e il controllo degli OUTPUT

Assolutamente impermeabile e microfono a tenuta di polvere

Può essere configurato come microfono a cancellazione di rumore.



Capacità di volume extra-elevata fino a 118 dB

Potente al punto da eliminare la necessità di altoparlanti esterni nella maggior parte delle applicazioni. L'altoparlante integrato e l'amplificatore di Classe D forniscono un livello di pressione sonora fino a 118 dB/0,3 m (108 dB/1m).

Collegamento diretto di altoparlanti esterni

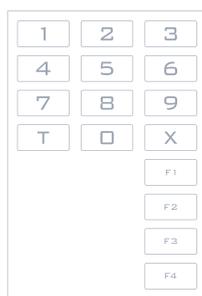
Potente amplificatore dedicato in classe D per altoparlanti esterni opzionali con capacità di uscita fino a 20 Watt per diffusione sonora e paging.

Robusta tastiera a membrana per applicazioni industriali pesanti

I pulsanti di grandi dimensioni garantiscono un funzionamento facile e affidabile anche quando si indossano guanti protettivi. Inoltre, i terminali sono facili da pulire (resistenti ai detergenti chimici) e meccanicamente resistenti.

Tre layout di tastiera

Tastiera completa / Chiamate in conferenza Party-Line / Selezione diretta



Versione con altoparlante



Versione senza altoparlante



Versione con microtelefono

Serie 7504
Terminali industriali con tastiera completa
e 4 pulsanti funzione

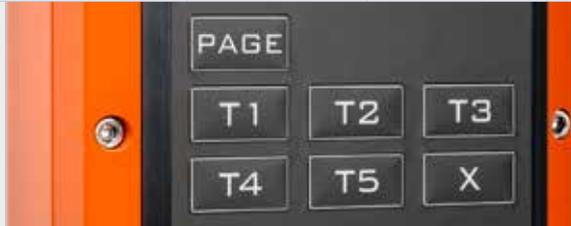
Digitale | IP66 | 16 kHz



con altoparlante integrato				senza altoparlante			
		con microtelefono				senza microtelefono	
100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC
 EX 7504D1 per Zone industriali classificate Ex 1 e 21							
EX 7504D1 AC S	EX 7504D1 DC S	EX 7504D1 AC S H	EX 7504D1 DC S H	EX 7504D1 AC	EX 7504D1 DC	EX 7504D1 AC H	EX 7504D1 DC H
 EX 7504D2 per Zone industriali classificate Ex 2 e 22							
EX 7504D2 AC S	EX 7504D2 DC S	EX 7504D2 AC S H	EX 7504D2 DC S H	EX 7504D2 AC	EX 7504D2 DC	EX 7504D2 AC H	EX 7504D2 DC H
EE 7504D per ambienti industriali standard							
EE 7504D AC S	EE 7504D DC S	EE 7504D AC S H	EE 7504D DC S H	EE 7504D AC	EE 7504D DC	EE 7504D AC H	EE 7504D DC H

Serie 7P04
Terminali industriali con tastiera party line
e 4 pulsanti funzione

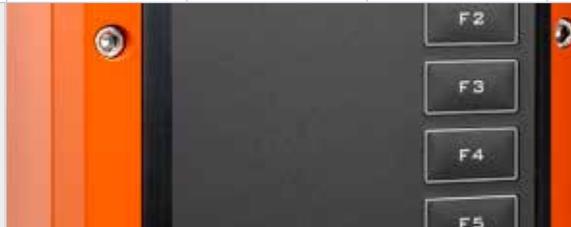
Digitale | IP66 | 16 kHz



con altoparlante integrato				senza altoparlante			
		con microtelefono				senza microtelefono	
100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC
 EX 7P04D1 per Zone industriali classificate Ex 1 e 21							
EX 7P04D1 AC S	EX 7P04D1 DC S	EX 7P04D1 AC S H	EX 7P04D1 DC S H	EX 7P04D1 AC	EX 7P04D1 DC	EX 7P04D1 AC H	EX 7P04D1 DC H
 EX 7P04D2 per Zone industriali classificate Ex 2 e 22							
EX 7P04D2 AC S	EX 7P04D2 DC S	EX 7P04D2 AC S H	EX 7P04D2 DC S H	EX 7P04D2 AC	EX 7P04D2 DC	EX 7P04D2 AC H	EX 7P04D2 DC H
EE 7P04D per ambienti industriali standard							
EE 7P04D AC S	EE 7P04D DC S	EE 7P04D AC S H	EE 7P04D DC S H	EE 7P04D AC	EE 7P04D DC	EE 7P04D AC H	EE 7P04D DC H

Serie 7008
Terminali industriali con 8 pulsanti funzione

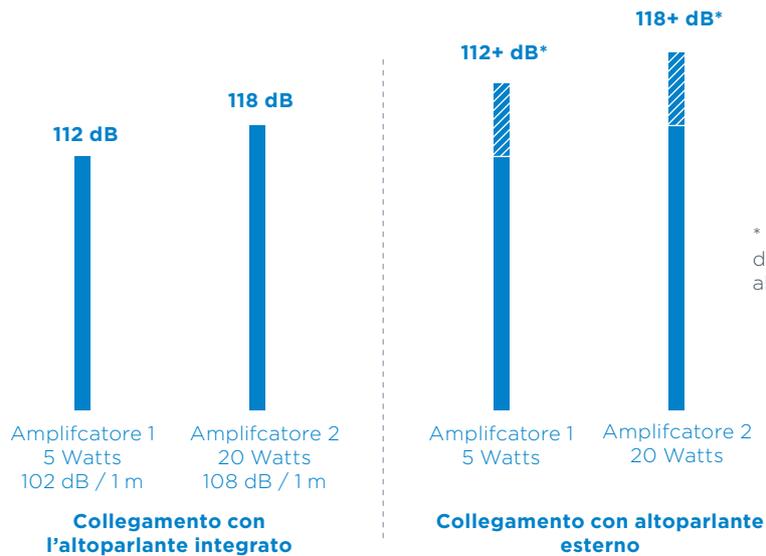
Digitale | IP66 | 16 kHz



con altoparlante integrato				senza altoparlante			
		con microtelefono				senza microtelefono	
100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC	100 - 240 V AC	22 - 60 V DC / 18 - 30 V AC
 EX 7008D1 per Zone industriali classificate Ex 1 e 21							
EX 7008D1 AC S	EX 7008D1 DC S	EX 7008D1 AC S H	EX 7008D1 DC S H	EX 7008D1 AC	EX 7008D1 DC	EX 7008D1 AC H	EX 7008D1 DC H
 EX 7008D2 per Zone industriali classificate Ex 2 e 22							
EX 7008D2 AC S	EX 7008D2 DC S	EX 7008D2 AC S H	EX 7008D2 DC S H	EX 7008D2 AC	EX 7008D2 DC	EX 7008D2 AC H	EX 7008D2 DC H
EE 7008D per ambienti industriali standard							
EE 7008D AC S	EE 7008D DC S	EE 7008D AC S H	EE 7008D DC S H	EE 7008D AC	EE 7008D DC	EE 7008D AC H	EE 7008D DC H

VANTAGGI IN TERMINI DI COSTI PER L'INTERO CICLO DI VITA DEL PRODOTTO

I terminali sono facili e veloci da installare ed attivare. Inoltre, fungono da hub, semplificando e riducendo al minimo i requisiti di cablaggio. I terminali interfonici della Serie EX 7000 per ambienti Ex non utilizzano costosi pressacavi, eliminando così la necessità di ispezioni tecniche e manutenzioni cicliche. L'automonitoraggio automatico della linea e di tutte le funzioni, garantisce una disponibilità permanente, rendendo superfluo il costoso controllo manuale delle funzioni.



TERMINALI INTERFONICI PER L'INDUSTRIA E GLI AMBIENTI DIFFICILI

TERMINALI INTERFONICI IP

SERIE EE 7506HDCS

Resistente struttura a doppia parete in policarbonato ad alte prestazioni

- A prova di corrosione.
- Peso ridotto
- Il colore arancione garantisce una facile visibilità per una sicurezza ottimale.
- IP66, IK10.



Alimentazione ridondante

con modalità Fall Back

Monitoraggio degli input (ad esempio, sensori) e controllo degli output

Eccellente comunicazione vocale

con Intelligent Volume Control (IVC)

Capacità di volume extra-elevata fino a 118 dB

Potente al punto da eliminare la necessità di altoparlanti esterni nella maggior parte delle applicazioni. L'altoparlante integrato e l'amplificatore di Classe D forniscono un livello di pressione sonora fino a 118 dB/0,3 m (108 dB/1m).

Collegamento diretto di altoparlanti esterni

Switch di rete Integrato

Robusta tastiera a membrana per applicazioni industriali pesanti

I pulsanti di grandi dimensioni garantiscono un funzionamento facile e affidabile anche quando si indossano guanti protettivi. Inoltre, terminali sono facili da pulire (resistenti ai detergenti chimici) e meccanicamente resistenti.

Connesività IP

Comunicazione opzionale con protocollo VoIP o SIP

- **Opzione 1 - cloud:** Connessione al servizio Symphony Cloud
- **Opzione 2 - on prime:** Connessione a un server interfonico come S3 e S6
- **Opzione 3 - mesh:** I terminali IP costruiscono la propria rete di comunicazione senza server



ACCESSORI

LAMPEGGIANTI



LAMPEGGIANTI CWB-ATEX

- Classificazione Ex: 2G (Zone 1 e 2), 2D (Zone 21 e 22).
- Alloggiamento in alluminio, quindi utilizzabile in tutti gli impianti chimici e petrolchimici, nonché negli impianti offshore, IP 66.
- Il sistema di protezione e la struttura meccanica stabile consentono l'utilizzo nelle condizioni operative più difficili, compresa l'approvazione GL.
- Ex "de" per installazioni rapide e sicure.
- Fino a 5 Joule di energia flash, da -40°C a +50°C.
- Come accessori sono disponibili varie staffe di montaggio e una gabbia di protezione.



LAMPEGGIANTE PYRA 10 JOULE PY X-M-10

- Design a risparmio energetico e massima portata di segnalazione, grazie alla tecnologia Xenon.
- Grado di protezione IP66 e involucro antiurto con grado di protezione IK08.
- L'installazione avviene tramite linguette di montaggio esterne e fori di montaggio interni.
- 4 diverse frequenze di lampeggio selezionabili tramite interruttore DIP.
- Se utilizzate in gruppi di più luci, queste possono anche essere sincronizzate.



LAMPEGGIANTE QUADRO F12

QUADRO F12 -3G | QUADRO F12 | QUADRO S

- Si installa tramite fori interni nascosti o alette esterne; veloce, flessibile e sicuro.
- Eccezionale resistenza meccanica con IP 66, IP 67 e IK08.
- Sia all'aria aperta che in caso di grandine o di utilizzo di sistemi di pulizia ad alta pressione, Quadro rimane sigillato e segnala in modo affidabile.

Quadro F12 -3G (EX Version) - 7,5 Joule

- Lampeggiante economico per le zone EX 2 e 22 (versione 3G/3D), da -20°C a +45°C.

Quadro F12 (versione non EX) - 13 Joule

- certificato IP66 & IP67; IK08, involucro antiurto -40°C a +55°C.

Quadro S - 13 Joule

- Lampeggiante sincronizzato automaticamente, fino a dieci di questi lampeggianti possono essere azionati in modo sincrono.



LAMPEGGIANTE PYRA KOMPAKT 5 JOULE PY X-S-05

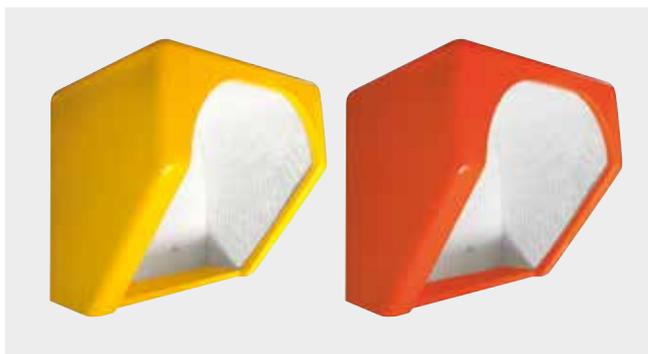
- Questo lampeggiante ha un design compatto. È adatto a molte applicazioni diverse ed è particolarmente facile da montare in modo sicuro.
- È classificato IP66, con involucro antiurto classificato IK08.
- L'installazione avviene tramite linguette di montaggio esterne e fori di montaggio interni.
- Alimentazione facile da collegare nella base dell'involucro.
- Design della cupola antiurto.

ACCESSORI

BOX AFONI

BOX AFONI

- Cappe acustiche di alta qualità, durevoli e resistenti alle intemperie
- Riducono il rumore fino a 23 dB
- Realizzate in policarbonato rinforzato con fibre (FRP)
- Colori: giallo e arancione



TERMINALI INTERFONICI SERIE 8000

DESIGN COLLAUDATO E RESISTENTE

Terminali interfonici della Serie EE 8000 sono stati sviluppati appositamente per garantire la resistenza a temperature estreme e ad alti livelli di umidità e sporcizia, consentendo al contempo comunicazioni chiare e un'elevata intelligibilità della fonia, anche in ambienti estremamente rumorosi. In questo modo, contribuiscono a migliorare la sicurezza sul lavoro e consentono flussi di lavoro ben coordinati in una varietà di ambienti industriali.

Ovunque siano richieste affidabilità assoluta, facilità d'uso e massima disponibilità, i terminali della Serie 8000 si distinguono per la loro estrema robustezza. Il loro hardware estremamente resistente è completato da un software flessibile specifico per le applicazioni. Le sue funzioni flessibili sono progettate per soddisfare le esigenze individuali, i requisiti legali e le normative locali.



I prodotti della Serie EE 8000 hanno riscosso un grande successo in innumerevoli progetti installati in tutto il mondo. Le applicazioni spaziano da ambienti industriali come la lavorazione dei metalli e l'estrazione mineraria, l'industria manifatturiera, la produzione di petrolio e gas e l'industria chimica, fino alle centrali elettriche e ai servizi pubblici; apprezzate per i loro numerosi vantaggi, i terminali della Serie 8000 hanno trovato posto anche in ambienti come canali navigabili, gallerie stradali e autostrade.



DESIGN COLLAUDATO E ALTAMENTE

TERMINALI INTERFONICI SERIE 8000

Struttura resistente a doppia parete in policarbonato ad alte prestazioni

- IP66
- A prova di corrosione
- Il colore arancione garantisce una facile visibilità per una sicurezza ottimale



Affidabile, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche

Sviluppato per resistere a temperature ambientali estreme

Opzioni di connessione flessibili

per un microtelefono, lampeggianti di segnalazione e altoparlanti separati; porte aggiuntive per il monitoraggio di input e il controllo output (comandi

Assolutamente impermeabile e microfono a tenuta polvere

La sensibilità del microfono può essere regolata in base alle condizioni ambientali per garantire la massima intelligibilità della voce. In questo modo, il microfono può essere adattato a diverse distanze di conversazione.

Capacità di volume extra-elevata fino a 118 dB

Abbastanza potente da eliminare la necessità di altoparlanti esterni nella maggior parte delle applicazioni. L'altoparlante integrato e l'amplificatore di Classe D da 25 W forniscono un livello di pressione sonora fino a 118 dB/0,3 m (108 dB/1m).

Facile da usare e configurabile su misura

I grandi pulsanti, con grado di protezione IP67, consentono un accesso rapido e affidabile a tutte le funzioni essenziali.

I pulsanti LED possono essere utilizzati per l'indicazione dello stato, ad esempio attivo/occupato, eventi di sistema, ecc.

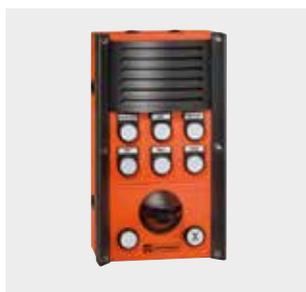
I pulsanti possono essere programmati in base alle esigenze individuali. Ad esempio, possono essere utilizzati per avviare chiamate (dirette), trasmettere annunci o richiamare funzioni interfoniche (comandi, azioni, ecc.).

Dettagli tecnici

Digitale, connessione a 2 fili, lunghe tratte.
Alimentazione 24 - 42 VAC/40 VA o
22 - 60 VDC/40 W



ALCUNE DELLE NUMEROSE COMBINAZIONI POSSIBILI



EE 8158M | 8 tasti a LED



EE 81C8M | 2 tasti a LED e videocamera HD



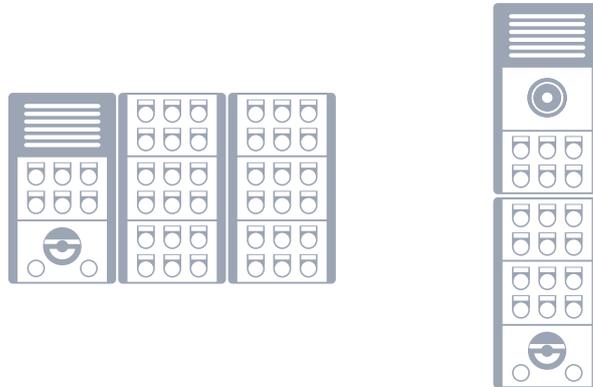
EE 8238M | Tastiera completa e due tasti a LED; senza altoparlante



EE 81ADMSOS | 1 tasto aLED e 1 tasto di chiamata d'emergenza

CONCETTO MODULARE PER COMBINAZIONI PERSONALIZZATE

Basato su un sistema modulare a blocchi, il dispositivo consente una varietà di combinazioni diverse. In questo modo, il terminale interfonico può essere personalizzato in base alle specifiche esigenze di comunicazione in diverse aree. Un modulo di base può essere facilmente combinato con uno o due moduli di espansione aggiuntivi. In questo modo, è possibile creare terminali interfonici con un massimo di 50 tasti liberamente programmabili. Per ulteriori opzioni di combinazione e dettagli tecnici, consultare la scheda tecnica.



CUSTODIE



Custodia Base
EE 8999M



Custodia Base con etichetta "SOS"
EE 8999MSOS



Custodia di espansione
EE 8999S

MODULI



Modulo altoparlante
EM 650 | 15 W potenza uscita;
pressione sonora 96 dB/1 m



Modulo videocamera
EM 6CA | videocamera HD ed
illuminatori a LED



Modulo tasti a LED
EM 605 | LED per indicazione;
campi etichette



Modulo tasti
EM 606 | campi etichette



Modulo tastiera 1-6
EM 602



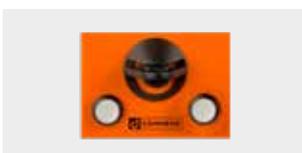
Modulo tastiera 7-X
EM 603



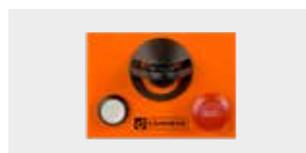
Modulo cieco
EM 600



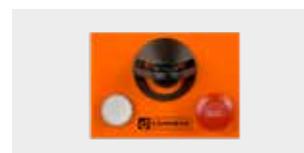
Modulo cieco SOS
EM 6A0



Modulo Microfono
EM 680 | 2 pulsanti; LED
indicatori di stato



Modulo Microfono
EM 681 | 1 pulsante e 1 tasto
emergenza; LED indicatore di
stato



Modulo Microfono
EM 6B0 | 1 pulsante di
chiamata d'emergenza; 1 LED
indicatore di stato



Modulo Microfono
EM 660 | 2 tasti

RADIO MOBILE INTEGRATA

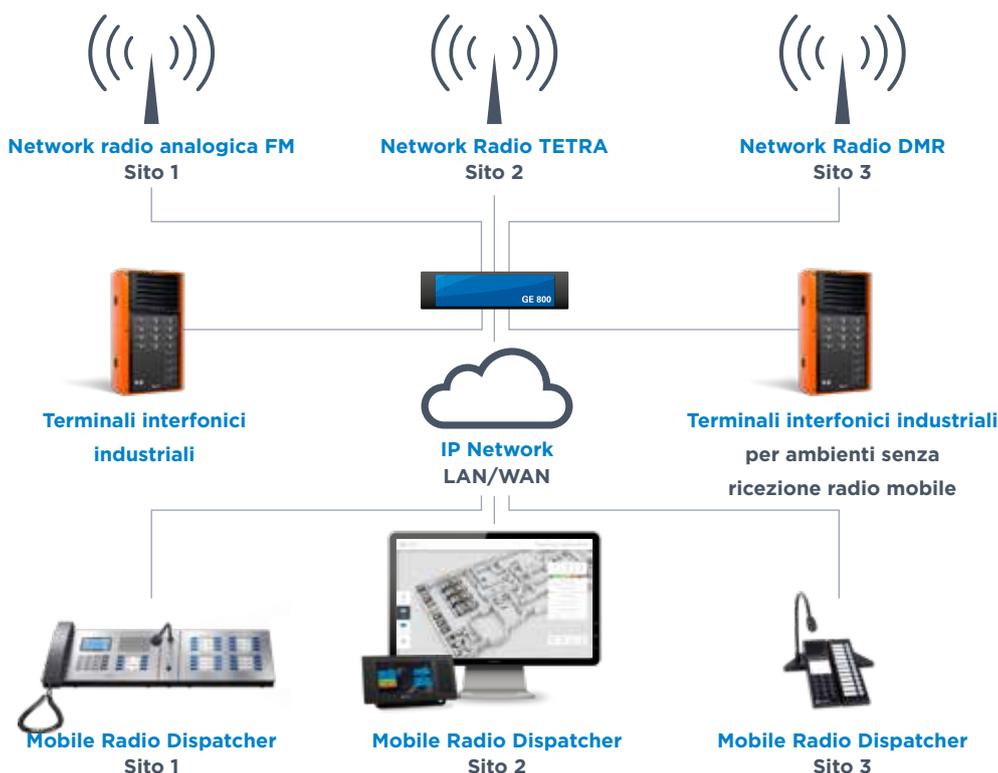
COMUNICAZIONE MULTI-SITO SU DIVERSE PIATTAFORME

Commend offre la possibilità unica di collegare radio mobili e terminali interfonici tra più siti e tecnologie. In questo modo, la soluzione Commend elimina le limitazioni del sistema radio e lo rende parte integrante dell'intera piattaforma di comunicazione. Di conseguenza, i dipendenti con terminali interfonici fissi possono sempre raggiungere i colleghi "in movimento" (e viceversa) tramite le radio mobili. Questo rende il coordinamento tra i colleghi più facile, più flessibile e più efficiente.



TERMINALI INTERFONICI COME DISPATCHER RADIO MOBILI

I terminali interfonici nelle sale di controllo possono fungere da unità di smistamento radio, risparmiando così il costo di un sistema di comunicazione radio separato. Tuttavia, il risparmio sui costi è solo uno dei tanti vantaggi, poiché la piattaforma Commend e le sue capacità di rete aprono un ampio spettro di soluzioni che non sarebbero possibili con la radio mobile classica. Gli utenti della piattaforma Commend possono persino effettuare chiamate a reti radiomobili remote. Inoltre, se necessario, tutte le chiamate possono essere registrate. Soprattutto in caso di emergenza, questa funzione può essere utile a fini probatori e di valutazione.



SOLUZIONI PER CAMERE BIANCHE

COMUNICAZIONI IN

AREE STERILI

Gli standard di sicurezza delle camere bianche nei laboratori e negli impianti di produzione dell'industria farmaceutica, dei semiconduttori e dell'industria alimentare sono estremamente elevati e soggetti a severi requisiti tecnici. Se da un lato ciò è comprensibile, dall'altro rende difficile la comunicazione. Commend sviluppa soluzioni di comunicazione tecnicamente avanzate che si integrano perfettamente in questi ambienti di lavoro difficili e contribuiscono ad aumentare l'efficienza migliorando la sicurezza sul lavoro.



INDUSTRIA FARMACEUTICA E DEI SEMICONDUTTORI

Per natura, le camere bianche sono aree piuttosto isolate. Le soluzioni Commend aiutano il personale a rimanere in contatto con il "mondo esterno". Si integrano con i sistemi PA e telefonici esistenti per fornire collegamenti continui con tutte le altre aree. In caso di incidente, ciò consente di reagire, informare ed evacuare immediatamente, se necessario.



PRODUZIONE ALIMENTARE

Per consentire lo scambio di informazioni a mani libere e in modo efficiente tra le linee di produzione, i terminali sono installati in posizioni strategiche fisse in tutta la struttura, per essere facilmente raggiungibili da tutti i lavoratori. Questo, insieme all'assistenza a mani libere, consente un significativo aumento dell'efficienza lavorativa.

Progettato in conformità con EN ISO 14644-1 Classe 1-9

Protezione igienica in conformità con obiettivi delle GMP.

Comunicazione in vivavoce

Questo permette agli utenti di continuare a lavorare mentre parlano.



Lamina di protezione

Classe di protezione IP66.

Conforme a IEC 60601-1 (seconda edizione) con membrana antibatterica.

Le superfici sono progettate per resistere a liquidi detergenti.

La superficie dell'altoparlante, appositamente sviluppata e impressa, consente di ottenere una qualità vocale perfetta nonostante il dispositivo sia completamente sigillato.

Sempre disponibile

Monitoraggio automatico del funzionamento di tutti i componenti del sistema (altoparlanti, microfoni, linee, ecc.).



Montaggio complanare



Montaggio ad incasso



Montaggio esterno

COMUNICAZIONE INDUSTRIALE MULTIFUNZIONALE

TERMINALI INTERFONICI SERIE WS 800P

Terminale interfonico robusto e compatto per ambienti industriali. I pulsanti grandi e resistenti garantiscono un funzionamento facile e affidabile anche quando si indossano guanti protettivi. Oltre alla comunicazione di base, i terminali interfonici consentono il controllo di altri sistemi. L'amplificatore integrato fornisce il volume necessario in aree con un elevato rumore di fondo.

Connettività

Comunicazione IP (VoIP o SIP) o digitale a 2 fili.

Comunicazione a mani libere

Questo permette di continuare a lavorare mentre si parla

Dal gelo al caldo

Progettato per un intervallo di temperatura compreso tra -20 e +70°C.

Opzioni di connettività per diffusori esterni

I dispositivi possono essere potenziati con un amplificatore interno supplementare e possono essere collegati ad altoparlanti esterni.

I moduli di estensione degli altoparlanti della Serie WS possono essere facilmente collegati.

Struttura in policarbonato resistente

IP 66

Sound pressure level max. 99 dB

Colore arancione

visibile a distanza.
RAL 2004



UN'AMPIA GAMMA



WS 810P | display TFT, tastiera completa



WS 800P | display LCD, tastiera completa



WS 200P | 3 tasti



WS 200P CM | Video camera, 3 tasti

MODULI



Kit installazione esterna
WSSH 50P



Kit installazione ad incasso
WSFB 50P



Modulo altoparlante
WSLM 56P | composto da 6 altoparlanti per l'utilizzo in ambienti ad alta rumorosità



Modulo microtelefono
WSHS 50P-JST | con pulsante „Push to Talk“ integrato



Modulo con loop ad induzione magnetica
WSIL 50P | per la trasmissione di segnali audio interfonici agli apparecchi acustici



Modulo altoparlante
WSLM 52P | composto da 2 altoparlanti per l'utilizzo in ambienti ad alta rumorosità

ANTI-VANDALO

La piastra frontale, realizzata in acciaio di alta qualità, con protezione anti-manomissione e viti speciali, garantisce una protezione contro gli atti vandalici. La struttura robusta protegge anche da getti d'acqua, sporco e polvere.



WS 800V | display LCD, Tastiera completa



WS 210V | Terminali di chiamata d'emergenza con pulsanti di chiamata



WSSH 50V OR EM | Kit di montaggio esterno, arancione (RAL 2004)



WSDD 59V | Modulo tasti di selezione diretta

SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

RENDERE LE AREE DI LAVORO PIÙ SICURE

I sistemi interfonici Commend contribuiscono a migliorare la sicurezza sul lavoro. Tutto inizia con una comunicazione chiara e facilmente comprensibile che previene le incomprensioni e aiuta a evitare gli incidenti. In caso di emergenza, è possibile chiedere aiuto in modo rapido e semplice utilizzando il terminale interfonico più vicino o un dispositivo mobile. Ciò contribuisce a garantire la sicurezza del personale di lavoro grazie alla comprovata alta qualità vocale di Commend, che consente una perfetta intelligibilità anche in ambienti estremamente rumorosi.

Si dice “vedere per credere”. Le soluzioni Commend basate sulla visualizzazione, con planimetrie e display video, aiutano il personale a tenere sotto controllo la situazione, consentendo di risalire rapidamente all’origine delle chiamate di allarme e di prevenire i falsi allarmi. I collegamenti con le squadre di soccorso interne ed esterne possono essere attivati in un attimo. Dopotutto, la posta in gioco è alta in caso di emergenza, perché ogni (ulteriore) errore potrebbe portare a conseguenze fatali.

Evitare gli incidenti attraverso una migliore comunicazione

Diffondere una sensazione rassicurante

Tempi di inattività più brevi e ridotti

Rispondere alle emergenze rapidamente e in modo corretto

Ridurre gli effetti negativi degli incidenti



Istruzioni chiare, comunicazioni cristalline

Emergency and Danger Response System (EDRS)



EMERGENCY DANGER RESPONSE SYSTEM (EDRS)

REAZIONE IMMEDIATA IN CASO DI EMERGENZA

Interruzioni o emergenze, così come incidenti che vanno dall'innocuo al pericolo di vita: negli ambienti industriali, il pericolo è in agguato ovunque. Che sia causato da un errore umano o da un guasto tecnico, un'emergenza richiede un aiuto immediato e professionale, perché ogni secondo è importante. I sistemi di comunicazione Commend lanciano allarmi e forniscono una panoramica immediata delle situazioni in corso. Avviano processi cruciali, supportano i supervisori e stabiliscono connessioni di comunicazione con i servizi di assistenza e soccorso interni ed esterni.

PREVENZIONE

Una comunicazione chiara, semplice e facilmente comprensibile previene le incomprensioni e aiuta a evitare gli incidenti.



VERIFICA

Reagire con prontezza

Gli operatori della sala di controllo possono tenere sotto controllo la situazione, grazie alle visualizzazioni su schermo e ai display video.

Gli eventi possono essere verificati tramite comunicazione vocale per eliminare costosi falsi allarmi.

SEQUENZA DI AZIONI

Specifico per ogni situazione

Se necessario, il sistema è in grado di eseguire una serie di azioni automatiche in una sequenza predefinita.

Gli annunci possono essere trasmessi utilizzando messaggi preregistrati e mirati a specifiche zone PA (se necessario, con messaggi diversi per le singole zone)

Attivazione di allarmi visivi e acustici

Controllo di sottosezioni come porte, cancelli a barriera o illuminazione



ALLARMI

Comunicazione che fa risparmiare tempo

Effettuare una chiamata d'emergenza è facile e veloce con i terminali interfonici, i pulsanti o i dispositivi mobili, sia manualmente che automaticamente (ad esempio, tramite sensori).

REAZIONE / DE-ESCALATION

Reagire in modo appropriato

I collegamenti istantanei con i servizi di intervento e soccorso interni ed esterni consentono lo scambio di informazioni essenziali.

PIANO D'AZIONE

Alleviare lo stress

A seconda della situazione, la soluzione interfonica supporta il personale del centro di controllo nel seguire i piani d'azione. Questo aiuta gli operatori del centro di controllo ad adottare le misure necessarie, mantenendo lo stress e la pressione del tempo a livelli gestibili.

CURA E PREVENZIONE

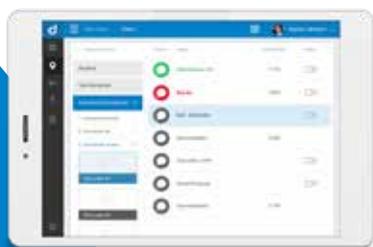
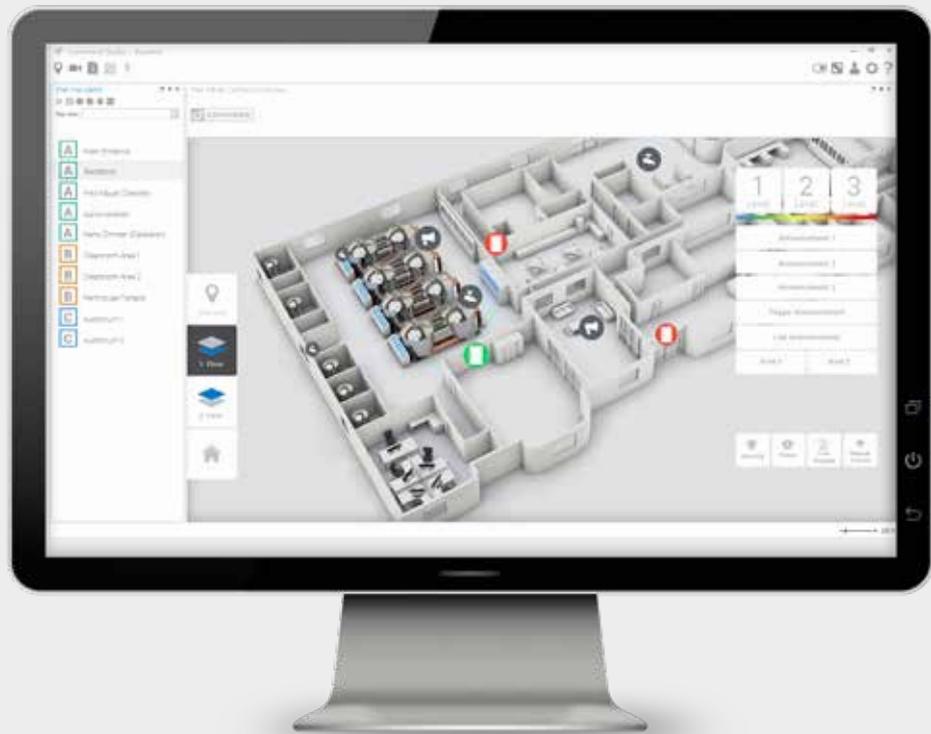
ANALISI E VALUTAZIONE DELL'ESISTENTE PIANO DI REAZIONE ALLE EMERGENZE

Il sistema Commend può creare un registro continuo che documenta ogni evento. Se necessario, le chiamate possono essere registrate insieme al corrispondente flusso video. Ciò consente un'analisi dettagliata e una revisione imparziale degli eventi. Il sistema fornisce dettagli immediati su ciò che è accaduto, chi ha risposto e con quale velocità. Sulla base di queste informazioni, i piani di reazione esistenti possono essere valutati e rivisti per includere misure preventive per il futuro.

SOLUZIONI CONTROL DESK

ASSISTENTI PER PANORAMICA E CONTROLLO

Il posto di controllo è il primo punto di contatto, lo snodo in cui convergono tutte le connessioni. È il principale punto di coordinamento, monitoraggio e supervisione. Fortunatamente, il personale di supervisione non dovrà affidarsi solo alle proprie orecchie. Hanno a disposizione le soluzioni Commend basate sulla visualizzazione, che forniscono planimetrie e visualizzazioni video per aiutarli a valutare la situazione in modo rapido e accurato. In caso di chiamata d'emergenza, il sistema Commend di risposta alle emergenze è pronto ad assistere il personale nell'adozione delle misure necessarie. Se necessario, possono farlo seguendo un piano d'azione preimpostato, che consente di eseguire automaticamente una serie di azioni.

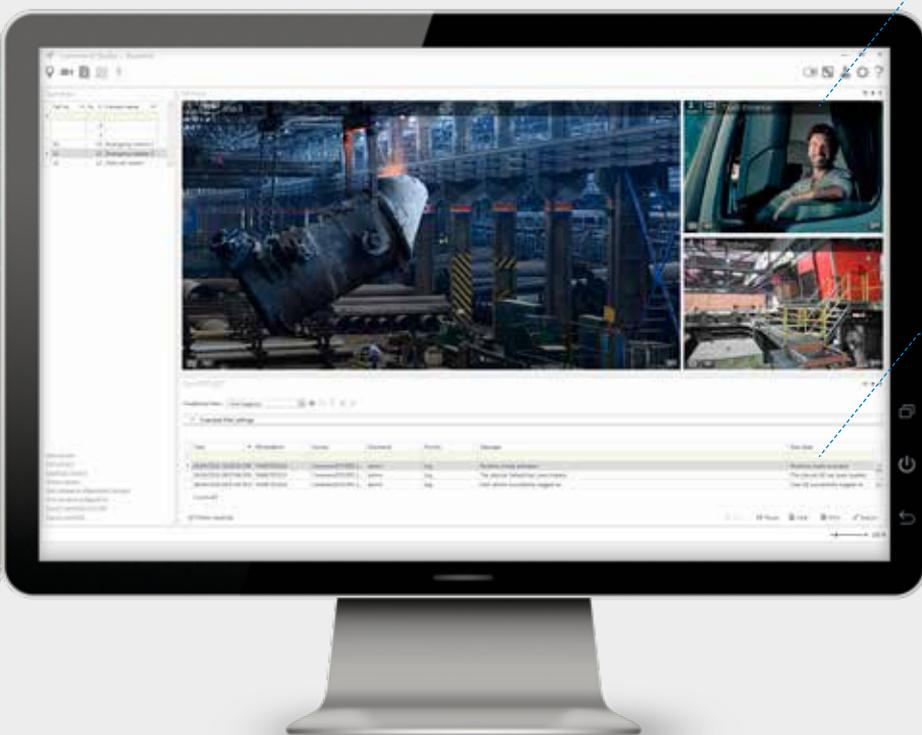


CONTROL DESK MOBILE

Grazie a Studio Web Client, non è necessario installare il software in locale. È possibile accedere a tutti i dati necessari in un batter d'occhio, utilizzando semplicemente un notebook o un tablet con un browser.

STUDIO

Studio è una potente famiglia di moduli software per la gestione professionale delle postazioni di controllo. Tutte le funzioni della postazione di controllo sono visualizzate su uno o più monitor. Le icone interattive (simboli sullo schermo) rappresentano le chiamate e i messaggi di errore o di allarme, cambiano colore a seconda del livello di urgenza. Ulteriori finestre forniscono altri dettagli essenziali, come piani d'azione o testi di aiuto. Le finestre di stato personalizzabili forniscono agli operatori una panoramica immediata dell'intero sistema ComWIN con i relativi dettagli.



Video

Le sorgenti video singole o multiple possono essere visualizzate automaticamente sullo schermo per integrare le chiamate vocali.

Registrazione e valutazione

Tutti gli eventi del sistema vengono registrati senza problemi per un'ulteriore elaborazione e valutazione. I rapporti possono essere programmati per essere inviati automaticamente via e-mail a destinatari predefiniti.



Visualizzazione
ComWIN



Integrazione Video
ComVIDEO



Reportistica
ComREPORT



Registrazione
Audio
ComREC



Pianificazione e controllo
programmati
ComSCHEDULE

CONTROL DESK DUETTO

Questo terminale di controllo supporta gli utenti nella gestione delle chiamate, mettendo a portata di mano tutte le funzioni pertinenti. Le chiamate vocali in entrata sono integrate da immagini video e TVCC in diretta.



Interfaccia utente personalizzabile

Utilizzando l'interfaccia web è possibile organizzare e regolare l'interfaccia utente per supportare il lavoro quotidiano. Configurate il vostro layout dell'interfaccia grafica, posizionare i pulsanti di selezione diretta dove vi servono e tenete a portata di mano tutte le funzioni utilizzate di frequente. E soprattutto, non siete limitati a una sola pagina, perché potete estendere il layout della vostra interfaccia personale



Smart e compatto

Touch screen per un rapido accesso alle funzioni (effettuare chiamate o annunci o controllare OUTPUT) Componenti aggiuntivi opzionali: Videocamera integrata; microtelefono



Control desk EE 380

Design modulare - l'unità base interfonica può essere potenziata con un microfono a collo d'oca aggiuntivo, un microtelefono, un altoparlante aggiuntivo e fino a quattro moduli di selezione diretta con LED multifunzionali per l'indicazione dello stato



Control desk EE 900

Design compatto, con porte di connessione per le cuffie; disponibile come opzione un microtelefono.

Versione con microfono a collo di cigno

CONTROL DESK

CONDUCTOR

Grazie al suo design modulare, CONDUCTOR può essere personalizzato per soddisfare un'ampia gamma di esigenze individuali. Un punto di forza particolare sono la brillante qualità della fonia a 16 kHz e la capacità di volume extra-elevata. Tutto è stato progettato per consentire agli utenti di mantenere sotto controllo in modo semplice, veloce e affidabile anche infrastrutture interfoniche complesse e sistemi esterni integrati.

Le postazioni di controllo possono essere utilizzate come dispatcher per le reti di radiocomunicazione mobili.



Design modulare

L'unità base interfonica può essere potenziata con un microfono a collo di cigno aggiuntivo, un microtelefono e fino a tre moduli di selezione diretta.

Moduli di selezione diretta con indicazione di stato

Pulsanti di selezione diretta per l'accesso immediato ai destinatari delle chiamate o alle funzioni di annuncio in tempo reale, messaggio preregistrato, selezione della zona, ecc. Include LED multifunzionali per indicazione di stato

SOLUZIONI MOBILI CON SYMPHONY CLOUD BY COMMEND

MANTENERE I CONTATTI CON I MEMBRI DEL TEAM

Symphony Cloud by Commend

Chiamate ai terminali interfonici

Connessioni dirette istantanee con i servizi di soccorso interni ed esterni

Chiamate verso reti mobili e fisse



Visualizzazione immagini da videocamera di contesto durante la conversazione

Annunci Live attraverso sistemi di diffusione sonora, con selezione della singola

Facilità di accesso al servizio attraverso rete Internet

DIFFUSIONE SONORA UNIFIED PA

UNA SOLA PIATTAFORMA PER UNA MOLTIPLICITÀ DI POSSIBILITÀ

La soluzione Unified PA (diffusione sonora unificata) è parte integrante del concetto di sistema di Commend. Questo approccio apre una serie di possibilità uniche per gli operatori e un nuovo livello di efficienza per gli utenti nel loro lavoro quotidiano. Ad esempio, qualsiasi terminale interfonico può essere utilizzato per fare un annuncio. Allo stesso tempo, la piattaforma unificata assicura che i destinatari possano rispondere istanta-

neamente agli annunci, richiamando tramite qualsiasi terminale interfonico o anche tramite un altoparlante bidirezionale.

Le nostre soluzioni sono utilizzate in edifici, impianti industriali e infrastrutture pubbliche, dai trasporti pubblici alle Smart City, per garantire sicurezza ed efficienza senza compromessi.



BASATO SU UN'AVANZATA TECNOLOGIA IP

per consentire la massima
flessibilità e scalabilità



COMPATIBILITÀ CON ALTRI SISTEMI

contribuisce a contenere i costi
operativi, consentendo al contempo
soluzioni globali.



DEFINIZIONE DI NUOVI STANDARD PER LE SOLUZIONI DIFFUSIONE SONORA

con funzioni complementari di comunica-
zione bidirezionale e funzioni di controllo
logico programmabile.



DALLE SOLUZIONI SERVERLESS AGLI AMBIENTI DI SERVER VIRTUALI

per soluzioni a prezzi interessanti e
costruite ad hoc, sia decentrate che
centralizzate.



AUTO-MONITORAGGIO COMPLETO DEL SISTEMA

Tutto ciò di cui ha bisogno una
moderna soluzione di sicurezza -
sicurezza IT inclusa.



PRESTAZIONI ED EFFICIENZA ENERGETICA AL TOP

grazie a sistemi che richiedono pochi
componenti e supportano concetti
decentralizzati, sfruttando la più
recente tecnologia di amplificazione
in classe D.

Gli annunci vengono trasmessi tramite terminali interfonici, con la possibilità di effettuare una chiamata di risposta immediata.

Ogni singolo terminale interfonico può essere utilizzato per lanciare un annuncio.

Applicazioni interfoniche per annunci e controllo remoto delle apparecchiature.

Gli annunci possono essere generati da qualsiasi telefono.

Gestione audio

Definizione flessibile delle zone

Annunci dal vivo e preregistrati

Annunci programmati o attivati da un evento

Combinazione personalizzata di annunci preregistrati

I diffusori sono dotati di connessione diretta alla rete e della capacità di regolare dinamicamente il volume in base alle condizioni acustiche ambientali.

Potenti amplificatori IP con diffusori da 70/100 V.



Integrazione e interfacce con altri sistemi (VMS, gestione accessi ecc.).



Networking di più siti consente soluzioni decentralizzate. Commend Industrial Intercom: la piattaforma unificata per raggiungere tutti i destinatari, ovunque e in qualsiasi momento.

Commend Studio

per la gestione audio visiva



I MOTIVI PER CUI I CONTROLLI DELLE APPARECCHIATURE SONO UNA CARATTERISTICA ESSENZIALE DI COMMEND E PERCHÉ QUESTA DOPPIA FUNZIONE È UNICA NEL SUO GENERE



Diffusione sonora+interfonico+integrazioni= soluzioni

Collegando i sistemi è possibile aumentare l'efficienza e ridurre i costi. Eliminando la necessità di processi manuali passo-passo, si riducono sia i costi che le risorse umane. Le integrazioni consentono di utilizzare le soluzioni Commend per interagire con altri sistemi, dai semplici attuatori per porte ai sofisticati sistemi di gestione video. Ciò include i componenti del sistema di diffusione sonora Commend, che possono essere combinati con un'ampia gamma di altre apparecchiature, come ad esempio i macchinari esterni.

Funzioni speciali: sequenze d'azione basate su logica

La flessibilità aiuta a soddisfare le esigenze individuali dei clienti. Oltre a migliorare l'efficienza, queste opzioni offrono anche possibilità creative per funzioni e processi utili. Ad esempio, è possibile impostare uno stato specifico della macchina (ad esempio, avvio o errore) per attivare la riproduzione automatica di un annuncio preregistrato.

1. Tra le possibili fonti di attivazione ad es. i **macchinari di produzione**, allarmi, VMS, sensori, ecc.
2. Riproduzione di messaggi preregistrati o di segnali acustici di avviso
3. Funzioni e sequenze di azioni combinabili, ad esempio, "Accendi la luce" + "Apri la porta".
4. Chiamate automatiche alla postazione di controllo ... e molte altre funzioni.

AMPLIFICATORI IP SERIE AF



SCALABILE DA SOLUZIONI DECENTRALIZZATE A SOLUZIONI CENTRALIZZATE

Un alto livello di prestazioni e una selezione di uscite audio diverse sono tra le caratteristiche principali degli amplificatori della Serie AF. Sono progettati per l'uso universale in applicazioni fino a complesse soluzioni di diffusione sonora ed interfoniche. Tutti i modelli sono dotati di un alloggiamento compatto e offrono diverse opzioni di installazione, oltre a un design efficiente e a prestazioni elevate. Questo li rende adatti a un'ampia gamma di applicazioni. Grazie a un design così flessibile, i dispositivi mantengono bassi i costi in termini di cablaggio e fabbisogno energetico.

Inoltre, si integrano facilmente nelle reti e offrono numerose funzioni di sicurezza, come il monitoraggio da altoparlante a linea e l'autocontrollo delle funzioni audio. Di conseguenza, gli amplificatori della Serie AF rendono il sistema di diffusione sonora non solo sicuro, ma anche altamente efficiente.

La compatibilità verso l'alto della Serie AF è unica quanto la sua versatilità funzionale. Le nuove funzioni possono essere scaricate facilmente tramite aggiornamenti software.



Amplificatori IP da 125 - 250 - 500 Watt

AF 125H - AF 250H - AF 500H | Amplificatore IP ibrido (IoIP/SIP), in classe D, robusta custodia in metallo da rack 19" (1U)

Uscita per altoparlanti da 70 V / 100 V

Automonitoraggio di linea-altoparlante (richiede licenza)

Supporta funzionalità N+1



Amplificatori IP da 50 Watt

AF 50H | Amplificatore ibrido IP (IoIP/SIP), in classe D, adatto all'installazione in rack da 19" o al montaggio a parete

Uscita per altoparlanti da 70V / 100V / 8 Ohm

Automonitoraggio di linea-altoparlante (richiede licenza)



Amplificatori IP da 20 Watt

AF 20H | Amplificatore ibrido IP (IoIP/SIP), in classe D, adatto per il montaggio a parete o su una staffa per guida DIN

Uscita per altoparlanti da 4 / 8 Ohm

IL MODO PIÙ SEMPLICE PER AGGIORNARE E COLLEGARE IN RETE I SISTEMI DI DIFFUSIONE SONORA ESISTENTI

Avete bisogno di un aumento di potenza o di un aggiornamento tecnologico per il vostro sistema di diffusione sonora? Nessun problema: basta sostituire gli amplificatori e le unità centrali esistenti con amplificatori Commend IP. Il lavoro è fatto. I cablaggi e gli altoparlanti esistenti possono essere riutilizzati per contenere i costi di ammodernamento. Il sistema aggiornato offre l'intera gamma di funzioni Commend. Se necessario, è possibile collegare in rete più sistemi tramite gli amplificatori IP. È inoltre possibile integrare diffusori IP, sfruttando tutte le caratteristiche e le funzioni del mondo Commend.



Soluzione 1: sostituire gli amplificatori mantenendo la rete di altoparlanti esistente



Soluzione 2: mantenere l'intero sistema esistente ma connettendolo in rete tramite Commend

COME È POSSIBILE COLLEGARE I TELEFONI CON LE SOLUZIONI DI DIFFUSIONE SONORA

Gli amplificatori IP Commend sono dotati di funzionalità IoIP (Intercom over IP) e SIP, che consentono di interfacciarsi facilmente e senza problemi con i centralini telefonici VoIP/SIP-PBX esistenti. Ciò consente di generare messaggi sul sistema di diffusione sonora tramite telefoni SIP e di aggiungere gli amplificatori ai centralini SIP esistenti. Il concetto supporta anche soluzioni serverless che consistono solo in telefoni SIP e amplificatori Commend IP.

ALTOPARLANTI IP

SERIE AFLS

Un'ampia gamma di funzioni innovative distingue i diffusori IP Commend da qualsiasi altra soluzione di diffusione sonora classica. Poiché i diffusori IP Commend possono essere utilizzati sia in ambienti loIP che SIP, si integrano facilmente e senza problemi nei sistemi interfonici Commend o VoIP/SIP-PBX. Un'altra caratteristica che eleva i diffusori al di sopra dei classici sistemi è la loro compatibilità verso l'alto. Ciò consente di aggiungere nuove funzioni senza alcuno sforzo, grazie a un semplice aggiornamento firmware.



ALTO VOLUME ED ECCELLENTE QUALITÀ DELLA FONIA

grazie all'amplificatore integrato da 10 Watt in classe D. Il controllo intelligente del volume (IVC) regola automaticamente l'impostazione del volume in base alle condizioni acustiche ambientali, anche durante l'emissione dell'annuncio.

NON C'È BISOGNO DI AMPLIFICATORI

Connessione IP diretta ed alimentazione PoE. Ciò consente di realizzare soluzioni con altoparlanti posizionati separatamente e di realizzare soluzioni decentralizzate.

ZONE E INDIRIZZAMENTO

Ogni diffusore può essere indirizzato e configurato individualmente. I diffusori possono essere assegnati a gruppi e zone individuali.



Tromba IP

AFLS 10H HG | Grado di protezione IP66, per aree esterne e ambienti industriali. Pressione sonora massima: 118 dB.



Proiettore IP

AFLS 10H PW | Grado di protezione IP54, per aree interne ed esterne protette. Pressione sonora massima: 101 dB.



Diffusore IP da controsoffitto

AFLS 10H CW | Grado di protezione IP54, per aree interne. Pressione sonora massima: 105 dB.

SOLUZIONI DI SECURITY

PROTEZIONE PERIMETRALE

Una protezione affidabile a tutto tondo è essenziale quando si tratta di proteggere aree esterne critiche per la sicurezza. La moderna videosorveglianza non fornisce alcun mezzo per intervenire attivamente negli eventi in loco e disinnescare le situazioni critiche. Le soluzioni Commend forniscono la componente audio essenziale per rendere possibile tutto ciò. I collegamenti audio bidirezionali consentono al personale della postazione di controllo di osservare e intervenire attivamente negli eventi in corso nel sito sorvegliato. Il vantaggio rispetto alla videosorveglianza "classica" è evidente: un avviso deciso può disinnescare o addirittura prevenire attività critiche per la sicurezza come atti di vandalismo o furti in modo molto più rapido ed efficace.

Sistema di avviso autonomo

Se una persona si avvicina a zone protette, un altoparlante IP, attivato da sensori di prossimità, emette uno specifico messaggio vocale preregistrato.

Annunci automatici di avvertimento, luci, video

Gli altoparlanti IP attivati dai sensori possono attivare sequenze di azioni automatiche, ad esempio accendere le luci, effettuare una chiamata alla postazione di controllo e attivare una telecamera.

Individuazione, istruzione e registrazione

L'operatore alla postazione di controllo della sicurezza riceve una chiamata. Vengono visualizzati una mappa, un'immagine video e una lista di controllo delle azioni, e la registrazione si avvia automaticamente.

Intervento proattivo

Rivolgendosi direttamente alla persona o alle persone presenti sul posto tramite l'interfono, l'operatore può adottare misure proattive per risolvere la situazione.



SOLUZIONE PER INFRASTRUTTURE CRITICHE - CYBER SECURITY

La sicurezza delle utenze elettriche e idriche sta diventando sempre più importante. Per questo motivo le centrali elettriche, le stazioni di trasformazione e le strutture per l'estrazione, lo stoccaggio e la purificazione dell'acqua sono sempre più spesso dotate di soluzioni combinate di videosorveglianza e diffusione sonora. Anche se non c'è personale di supervisione presente nell'impianto stesso, la soluzione risponde alle persone che si avvicinano ed emette avvisi preregistrati. Il personale della sala di controllo centrale dispone di connessioni dati in tempo reale attraverso la rete, che gli consentono di rivolgersi direttamente alle persone non autorizzate e di adottare le misure appropriate. Anche i Data Center sono considerati infrastrutture critiche e stanno iniziando a trarre vantaggio da questa soluzione.



SOLUZIONI PER GLI INGRESSI CARRAI E PEDONALI

CONTROLLO DEGLI ACCESSI

E PROTEZIONE DEGLI ASSET

Le soluzioni Commend svolgono un ruolo letteralmente "chiave" nel consentire il controllo degli accessi e la loro gestione. Le persone non autorizzate vengono tenute fuori dai locali, riducendo così il pericolo di spionaggio industriale, furti e vandalismo.

Prevenzione dall'accesso non autorizzato e protezione per persone e beni

Aiuta a contrastare lo spionaggio industriale, i furti e gli atti vandalici

Migliora l'efficienza degli ingressi

Supporta il personale di sicurezza sia in sede che esterno

Gestione e controllo degli accessi/ varchi

Protezione perimetrale

Combina il sistema interfonico con TVCC (videosorveglianza)

Abilita gli allarmi silenziosi



Forte e chiaro

Qualunque sia l'esigenza, dall'accogliere i visitatori con un messaggio di benvenuto automatico o al consentire agli autisti di camion di comunicare con il personale della reception con il rumore del motore in sottofondo, la qualità vocale di Commend aiuta a sostenere la comunicazione aziendale critica in qualsiasi circostanza.

Protezione forte

I terminali interfonici sono protetti contro gli atti vandalici. A tal fine, i dispositivi sono dotati di una piastra frontale in acciaio inox da 3 mm, di speciali viti di chiusura antimanomissione e di contatti di rilevamento dei sabotaggio

Lettori controllo accessi

Alloggiamento per l'installazione di lettori di controllo accessi.



WS 300 V

Terminale con uno o tre pulsanti e telecamera



WS 311V DA

Terminale con un pulsante, videocamera e amplificatore ad induzione magnetica



WS 200 V

Terminale con uno o tre pulsanti



WSDU 52V AM

Alloggiamento per l'installazione di lettori di controllo accessi.

GESTIONE DEGLI ACCESSI ALLA STRUTTURA

Autocarri e trasportatori continuano ad arrivare per consegnare materie prime, merci, pezzi di ricambio e altri articoli. Anche le autovetture dei visitatori e dei fornitori di servizi richiedono l'accesso alle strutture. La capacità di prevenire gli accessi non autorizzati richiede una soluzione di gestione chiaramente definita. Una serie di regole predefinite definisce chi deve accedere, dove e quando. In questo modo si garantisce che solo le persone o i veicoli autorizzati possano accedere alle aree interne o esterne per le quali sono stati autorizzati.

GESTIONE CENTRALIZZATA

Le chiamate provenienti da camion, trasportatori e autovetture possono essere elaborate in modo rapido e competente da un centro di controllo e inoltrate ai magazzini, alle aree di carico e agli uffici preposti. L'annuncio delle consegne aiuta anche a velocizzare le operazioni nelle rispettive aree di carico. In questo modo si alleggerisce il carico di lavoro del personale, si garantisce un uso ottimale delle risorse umane e si evitano inutili ritardi agli autisti delle consegne.

RUMORE DEL MOTORE

Commend garantisce una comunicazione fluida e senza problemi anche in presenza di motori di camion rumorosi. Ciò è possibile grazie alla speciale soppressione del rumore di fondo.

ISTRUZIONI PER GLI AUTISTI

Gli autisti delle consegne hanno bisogno di istruzioni chiare che li indirizzino alla zona di carico appropriata. Nei locali di grandi dimensioni, la segnaletica può essere completata da display digitali ai cancelli d'ingresso che indicano agli autisti dove recarsi. Tutto viene gestito e controllato centralmente con l'aiuto delle soluzioni Commend.



Gamma di colonne

Le colonnine Commend sono disponibili in diverse versioni fino a un'altezza di 238 cm. La versione più grande può ospitare fino a due terminali interfonici ad altezze diverse (per autocarri e auto).



SOLUZIONI PER ASCENSORI E MONTACARICHI

SISTEMA DI COMUNICAZIONE PER ASCENSORI CONFORME ALLA NORMA EN 81

“Cosa succede in caso di guasto tecnico o in una situazione di emergenza?”. Questa è una domanda che ogni azienda con ascensori deve affrontare e a cui deve trovare una risposta adeguata. I sistemi di chiamata di emergenza per ascensori di Commend offrono una soluzione che soddisfa i più elevati standard di sicurezza personale. Personalizzabile e facile da installare, il sistema trasmette messaggi vocali con la massima chiarezza e una qualità vocale brillante.

Assistenza 24 ore su 24 premendo un pulsante

La tecnologia di comunicazione Commend collega le chiamate in modo molto più rapido rispetto ai tradizionali dispositivi di chiamata di emergenza. Nel caso in cui una chiamata sia in coda, un messaggio preregistrato rassicura le persone nella cabina dell'ascensore e aiuta a evitare situazioni di panico.

Integrazione con i centri di controllo

I destinatari delle chiamate di emergenza (ad esempio, un centro di controllo locale o regionale) possono essere definiti in base alle necessità. Nel caso in cui non sia possibile rispondere immediatamente ad una chiamata, questa può essere inoltrata ad altri terminali interfonici, telefoni o apparati mobili.

Tecnologia di connessione flessibile

I singoli componenti possono essere integrati nella piattaforma di comunicazione Commend sia attraverso la rete IP (VoIP/SIP) sia utilizzando connessioni digitali a 2 fili. I cavi esistenti possono essere riutilizzati, eliminando così i costi aggiuntivi.

La soluzione può essere integrata nel sistema Commend o nei sistemi SIP-PBX, a seconda delle necessità.

Auto-monitoraggio delle funzioni conforme agli standard

Secondo gli standard europei, gli ascensori devono essere dotati di un dispositivo di chiamata d'emergenza. La normativa prevede che ogni terminale di chiamata venga ispezionato e testato a intervalli regolari di tre giorni. La soluzione Commend esegue questa operazione in modo completamente automatico, risparmiando personale prezioso e tempo.

Una funzione aggiuntiva di monitoraggio delle linee e degli altoparlanti garantisce la disponibilità permanente dei dispositivi.

Inoltre, il pulsante di chiamata può eseguire un autocontrollo e simulare una chiamata di emergenza per assicurarsi che tutto funzioni correttamente.

In caso di fallimento di un autotest, il sistema avvisa immediatamente il personale tecnico responsabile.

Poiché tutti gli autotest vengono registrati, possono essere verificati in seguito, se necessario.



Terminale di chiamata d'emergenza per cabina ascensore

Y-LIFT-S | Terminale con pulsante di chiamata testabile a distanza e due pittogrammi retroilluminati indicanti lo stato. Pannello frontale V-2A per l'integrazione nei pannelli di controllo degli ascensori.



Terminale di chiamata d'emergenza per tetto cabina e fossa ascensori

EF 870AEN81 | Terminale con robusta custodia in acciaio; colore: giallo.



Moduli interfonici per cabine ascensore

Commend fornisce anche una gamma di moduli interfonici di varie forme e dimensioni che possono essere integrati nel sistema al momento dell'installazione o montati in un secondo momento.

Nella maggior parte dei casi gli altoparlanti, i microfoni o le unità di visualizzazione (pannelli per pittogrammi) esistenti possono essere collegati al nuovo modulo per mantenere il design complessivo del costruttore dell'ascensore.

INTERFACCE ED INTEGRAZIONI INSIEME È MEGLIO

Quando si tratta di sicurezza e comunicazione, la gestione fluida di tutti i componenti integrati è essenziale. Uno scambio di dati affidabile consente di mappare i processi tra i diversi sistemi per sfruttarne appieno il potenziale. I sistemi interfonici Commend supportano standard aperti come OPC, SIP, TETRA, DMR, Modbus, KNX, SNMP e altri, offrendo una varietà di integrazioni ben collaudate con sistemi di terze parti.



INTEGRARE

Le integrazioni e gli standard aperti consentono una perfetta interazione tra i vari sistemi.



AUTOMATIZZARE

Lo scambio di dati tra i sistemi è completamente automatizzato. È possibile definire eventi e azioni di trigger in tutti i sistemi integrati per soddisfare le esigenze individuali.



PROFITTO

Se necessario, potete facilmente impostare processi automatizzati che vi aiutino a massimizzare l'efficienza e a garantire la sicurezza del personale.

 Video	 Audio Diffusione sonora PAGA	 Building e Facility Management Modbus / KNX / OPC UA
 VoIP/SIP-Server*	 Telefoni VoIP/SIP Telefoni analogici Cellulari	 Reti telefoniche pubbliche
 Monitoraggio input e controllo output	 Gestione degli accessi	 Sistemi radio digitali e analogici
 Segnalatori ottici, display e allarmi visivi	 Sensori	SDK Integrazioni personalizzate e sistemi di terze parti

PARTNER TECNOLOGICI

È possibile integrare i sistemi Commend con sistemi di terze parti di produttori leader**.

Le opzioni vanno dai sistemi di gestione video alle apparecchiature di controllo degli accessi e alle soluzioni di diffusione sonora.



* Compatibilità SIP-PBX: Digium | Cisco | AVM | Alcatel | Mitel | Siemens | Kamailio | Innovaphone | Unify | 3CX | Starface | Aastra | Elmeg | Avaya | FreeSWITCH.

** Tutti i prodotti o i nomi di società citati in questo documento sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

SOLUZIONI SERVER

SERVER INTERFONICI DALL'ELEVATA DISPONIBILITÀ

Il primo Server Interfonico al mondo basato al 100% su software (attualmente la versione 13) è stato progettato appositamente per integrarsi perfettamente nel mondo flessibile e dinamico degli ambienti IT virtuali.

È proprio qui che il Server Interfonico Software si rivela, fornendo le stesse funzionalità dei suoi predecessori basati su hardware a costi iniziali e operativi estremamente bassi. Essendo un "abitante" del panorama dei server virtuali senza la necessità di un hardware separato, il Server Interfonico Software è molto facile da mantenere e non richiede risorse aggiuntive.



Incorporato nelle infrastrutture dei server virtuali, il server può sfruttare i loro meccanismi di ridondanza, backup e sicurezza di alta qualità. In questo modo si garantisce automaticamente l'alta disponibilità essenziale che è diventata un segno distintivo delle soluzioni Commend.

I potenti server interfonici all-in-one Commend Serie S6 e Serie S3 portano ora nelle normali sale server ciò che prima era limitato agli ambienti IT specializzati: l'intero spettro della potente tecnologia Virtuosis e molto altro ancora, il tutto in un pacchetto hardware e software compatto e all-in-one.



Software Intercom Server

Fino a 1.120 utenti IP per server

La serie Virtuosis per le infrastrutture IT virtualizzate che utilizzano VMWare o Microsoft Hyper-V.



Server Interfonico S6

Fino a 448 utenti IP per server

Server rack mono-socket (1U), con software server Virtuosis.



Server Interfonico S3

Fino a 224 utenti IP per server

Server a parete con software server Virtuosis.



Server Interfonico GE 800

Fino a 896 utenti IP o 56 utenti cablati per server

Server da rack (3U) con software server PRO 800, 14 slot per schede/plug-in per utenti aggiuntivi, input/output, porte di interfaccia (ad esempio, audio per gateway radio mobile).

UN OBIETTIVO COMUNE

SICUREZZA INFORMATICA

Gli utilizzatori dei nostri sistemi interfonici dipendono da essi e dalla loro affidabilità a volte sono a rischio le loro vite stesse, ed è per questo che in Commend siamo sempre stati consapevoli dell'alto livello di responsabilità che ne deriva. Ciò vale anche - e soprattutto - per la sicurezza informatica.

Con la tendenza crescente verso la connettività Internet, specialmente nei sistemi di controllo ed automazione industriale (ICS), le strutture che li utilizzano diventano sempre più bersaglio di attacchi informatici. Ecco perchè, i meccanismi di sicurezza sono sempre più importanti.

Non ci sono soluzioni semplici per garantire tutti i requisiti di sicurezza. Indipendentemente dalle dimensioni di un sistema Commend e dalla sua infrastruttura di rete, la sicurezza informatica è uno sforzo comune condiviso da tutti, lungo l'intera catena di fornitura del prodotto, dal produttore all'utente finale.

L'obiettivo è una gestione sistematica e responsabile del rischio, a tutti i livelli, basata sul principio della Privacy and Security by Design, ed è molto più di uno slogan. Implica il rispetto di rigorosi obiettivi di sicurezza delle informazioni.



PROTEZIONE PERMANENTE E CONFIDENZIALITÀ DEI DATI E DELLE COMUNICAZIONI DEI CLIENTI



INTEGRITÀ DEI DATI ATTRAVERSO TUTTI I SISTEMI E TUTTE LE LINEE DI COMUNICAZIONE



ALTA DISPONIBILITÀ DI TUTTI I PRODOTTI E SERVIZI

COMMEND È MEMBRO DEL CENTRO PER LA SICUREZZA DI INTERNET (CIS)



Per stare al passo con i rapidi sviluppi tecnologici in materia di 'Security by Design', Commend mantiene partnership di ricerca e sviluppo con produttori terzi, esperti di sicurezza e università, mentre sfrutta la sua appartenenza a organizzazioni specifiche per la sicurezza come il Center for Internet Security (CIS).

COMMEND È CERTIFICATA IEC ISO 27001: LA SICUREZZA INFORMATICA INIZIA A CASA.



In Commend la sicurezza informatica inizia nella nostra stessa organizzazione e si vede nel modo in cui lavoriamo: nel pieno rispetto degli standard IEC ISO 27001 rigorosamente certificati, basati su un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS) a livello aziendale. Il nostro ISMS prende in considerazione tutto, dal nostro personale ai nostri processi aziendali e ai sistemi IT, basandosi sulla gestione continua del rischio. Dalla fine del 2019 Commend International GmbH è completamente certificata EN ISO 27001:2013 in tutta la struttura aziendale, compresi tutti i team di sviluppo.

COMMEND È CERTIFICATA IEC 62443 SICUREZZA INFORMATICA IN CONFORMITÀ CON GLI STANDARD DI INDUSTRIA 4.0



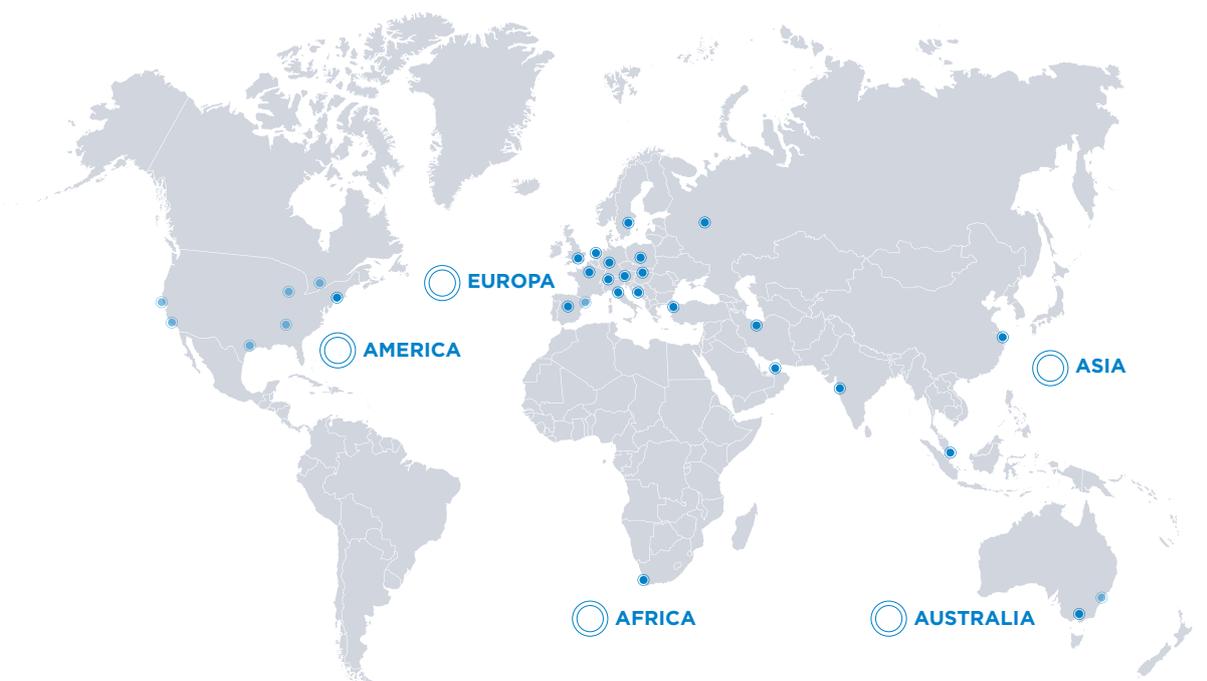
Come parte della nostra ampia strategia di "difesa in profondità", la sicurezza informatica in Commend è profondamente radicata nella nostra cultura aziendale e forniamo un supporto continuo alle strategie di sicurezza dei nostri clienti. Questa non è una promessa vuota e per dimostrarlo abbiamo deciso di ottenere un'ulteriore certificazione. Da dicembre 2021, Commend International GmbH è ufficialmente il primo produttore di sistemi interfonici al mondo a possedere un certificato IEC 62443-4-1 basato sulla serie di standard IT Security.

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



COMMEND NEL MONDO

23 filiali/partner che operano in più di 59 Paesi.
Oltre 500 dipendenti in tutto il mondo.



SISTEMI DI COMUNICAZIONE SICURA BY COMMEND

Riuscite a immaginare un sistema a cui si affidano milioni di persone ogni giorno, in cui ogni parola deve contare? Questo è il mondo di Commend! La comunicazione sicura e affidabile è la nostra passione. Siamo leader di mercato a livello mondiale con oltre 45 anni di esperienza nella trasmissione vocale. Oltre alle connessioni interfoniche e video che si interfacciano con sistemi di terze parti, forniamo anche prodotti che aprono nuove possibilità di soluzioni integrate. Commend è la prima scelta a livello mondiale quando si tratta di sistemi di comunicazione sicuri e professionali.



Qualità testata. Affidabile. Ben progettati. I prodotti COMMEND sono sviluppati e prodotti da Commend International a Salisburgo, in Austria. I nostri processi di sviluppo e produzione sono certificati secondo la norma EN ISO 9001:2015.

Qualità testata. Affidabile. Ben progettati. I prodotti COMMEND sono sviluppati e prodotti da Commend International a Salisburgo, in Austria. I nostri processi di sviluppo e produzione sono certificati secondo la norma EN ISO 9001:2015.

I dettagli tecnici sono forniti solo a scopo descrittivo e non costituiscono una garanzia

**Se volete saperne di più sulle
le nostre soluzioni per l'industria,
non esitate a contattarci.**